

## Jaarverslag SCOOR 2017

1. Voorwoord
2. Bestuurswerkzaamheden
3. Continuïteitsperspectief
4. Bestuurswisselingen
5. Activiteiten 2017



### 1. Voorwoord

Stichting SCOOR is in 2013 opgericht en is in 2014 operationeel geworden. Na de fase van opbouw en uitbouw, is SCOOR inmiddels in een volgende fase beland. Het bestuur heeft in 2016 een strategisch plan opgesteld om de financiële positie van de stichting en de positie van SCOOR in het medezeggenschapsveld te verstevigen. In 2017 is invulling gegeven aan dit plan en is met name ingezet op meer communicatie en verbinding met de instituten en de sector. Daar waar tot die tijd de activiteiten zich voornamelijk richtten op de aanbodkant (de opleidingsinstituten), zijn deze vanaf 2017 ook meer gericht op de vraagkant (de ondernemingsraden, ambtelijk secretarissen, HR-functionarissen en bestuurders). Met de toename in het verslagjaar van het aantal gecertificeerde OR-opleidingsinstituten van vijftien naar zeventien kent SCOOR een solide positie als keurmerk in de OR-opleidingsbranche. Aan het einde van 2017 was er één aanvraag voor een certificaat in behandeling.

De bekendheid van SCOOR-certificaten in de markt neemt mondjesmaat toe. Ondernemingsraden, ambtelijk secretarissen en ook opleidingscoördinatoren en inkopers binnen bedrijven en organisaties stellen zich voordat een opleidingsinstituut wordt gekozen vaker de vraag of dat instituut SCOOR-gecertificeerd is. Instituten vinden de investering in het keurmerk niet alleen de moeite waard omdat het SCOOR-certificaat hen helpt bij hun positionering ten opzichte van (potentiële) klanten, maar ook omdat het auditproces hen helpt bij het op een hoger niveau brengen van de kwaliteit van hun trainingen. Zo blijkt uit reacties van individuele opleiders, waarvan er een is opgenomen in dit jaarverslag.

Het bestuur van Stichting SCOOR blijft zich inzetten om de kwaliteit van medezeggenschapsopleidingen te bewaken en te bevorderen.

### 2. Bestuurswerkzaamheden

In de verslagperiode heeft het bestuur twee keer vergaderd: in april en oktober. Daarnaast hebben bestuursleden zich door het verslagjaar heen ingezet in verschillende werkgroepen: behandeling certificeringsadviezen, aanbesteding auditbureau, herziening certificeringsregeling, verkenning intensivering samenwerking met het trainersregister en de kascommissie. Bestuursleden hebben bovendien gesprekken gevoerd met instituten en bijgedragen aan de communicatie t.b.v. SCOOR, bijvoorbeeld op medezeggenschapcongressen.

In de vergadering van april is onder meer besloten tot het toegankelijker maken en actualiseren van de SCOOR-certificeringsregeling. Het ging vooral om het hanteren van toegankelijker taalgebruik en om verduidelijking dat een zelfstandige zonder personeel op eenzelfde wijze als een instituut het SCOOR-certificaat kan aanvragen. Ook is besloten over de wijze van aanbesteden van de in het verslagjaar aflopende raamovereenkomst met het auditbureau. Auditbureau CIIO won uiteindelijk wederom de aanbesteding, waardoor CIIO ook de aankomende drie jaar de audits voor SCOOR blijft uitvoeren. Bovendien is een verkennende notitie besproken over de mogelijk intensievere samenwerking tussen RMZO (het Register voor MZ-opleiders) en SCOOR. De notitie werd voorbereid door een gezamenlijke werkgroep met vertegenwoordigers

van beide stichtingen. Tijdens de vergadering is besloten een van de scenario's verder uit te werken. Verder is een aantal besluiten genomen ten aanzien van het strategisch plan van SCOOR. Ten slotte werd besloten in juni van het verslagjaar een bijeenkomst, met betrekking tot kwaliteitsmanagement, te organiseren voor SCOOR-gecertificeerde opleidingsinstituten.

Tijdens de bestuursvergadering van oktober is het strategisch plan vastgesteld. Ook is een vervolgotitie over de mogelijk intensievere samenwerking tussen RMZO en SCOOR besproken. Besloten is deze notitie voor te leggen aan de achterbannen en hun reacties te inventariseren.

### 3. Continuïteitsperspectief

De verwachting is dat het aantal certificaten en de daaruit voortvloeiende financiële certificeringsbijdragen stabiel zal blijven. Verder blijft de naamsbekendheid van Stichting SCOOR een aandachtspunt, reden waarom regelmatig met ondernemingsraden en andere relevante partijen wordt gecommuniceerd. Stichting SCOOR blijft zich inzetten om duurzame waarde toe te voegen aan de medezeggenschapsopleidingsector.



“De SCOOR-audit was niet het afvinken van een lijstje, maar ging echt in op hoe je als instituut zorgt voor kwaliteit. Met het SCOOR-keurmerk kunnen klanten vertrouwen op de kwaliteit van onze trainingen.”

Renato Giuseppin, directeur academie voor Medezeggenschap



“In 2017 kwam CIIO bij de aanbesteding voor de SCOOR-auditwerkzaamheden wederom als beste auditbureau naar voren. Wij zijn verheugd dat we de medezeggenschaps-instituten kunnen blijven auditen op kwaliteit.”

Gerrit Corbijn van Willenswaard, auditor CIIO

### 4. Bestuurswisselingen

In 2017 zijn er twee wisselingen in het bestuur van Stichting SCOOR geweest. Mevr. drs. A.L.M. Dumoulin trad toe, als lid namens MKB-Nederland. Dhr. E.H.J. Wolters MA trad af, als plaatsvervangend bestuurslid vanuit de VCP.



*Van links naar rechts: Alfred van Delft, Kyra Keybets, Nelly Riksen-Borsje, Reitze Wellen (secretariaat), Fieke van der Lecq (voorzitter), Niko Manshanden, Klaartje de Boer, Danielle Haenen (secretariaat) en Jaap Jongejan. Jeanne Dumoulin ontbreekt op de foto. [Meer informatie: de volledige samenstelling van het bestuur](#)*

## 5. Activiteiten 2017

In 2017 heeft SCOOR gewerkt aan het breder bekend maken van het doel en de activiteiten. Er is een aantal nieuwsberichten uitgebracht over certificering van opleidingsinstituten. Ook is gebruik gemaakt van [Twitter](#) en [LinkedIn](#). Daarnaast is het inhoudelijk jaarverslag over de activiteiten van SCOOR in 2016 op de website geplaatst en gepubliceerd. Bovendien zijn in 2017 met verschillende OR-opleidingsinstituten gesprekken gevoerd over de dienstverlening van SCOOR. Het doel van deze gesprekken is een beter beeld van de markt te krijgen en mogelijkheden tot verbetering van de dienstverlening te verkennen. Stichting SCOOR heeft zich ook op enkele OR-congressen gepresenteerd, zoals het SOMz-jaarcongres, de Landelijke VGWM dag, het OR Live congres en het congres OR-KRACHT!. In juni van het verslagjaar heeft SCOOR een goed ontvangen bijeenkomst gehouden met en voor de SCOOR-gecertificeerde OR-opleidingsinstituten. De bijeenkomst vond plaats in het SER-gebouw en stond in het teken van kwaliteitsmanagement en uitwisseling. Ten slotte is in het verslagjaar overleg gevoerd met brancheverenigingen BVMZ, BVMP, RMZO en met de Raad van Onpartijdigheid van auditbureau CIIO.

