



SAMENSTELLING

- Angelina Carol:** Adviseur Leren & Ontwikkelen Regio
Aandachtsgebieden: Sociaal Domein, Informatielandschap, Facilitators en Bedrijfsvoering WFA
- Ingrid Andriese:** Adviseur Leren & Ontwikkelen Hoorn
Aandachtsgebieden: Persoonlijke vaardigheden, Wnra, Introductieprogramma en MS Office 365.
- Corine Buijs:** Adviseur Leren & Ontwikkelen Regio
Aandachtsgebieden: Omgevingswet, BHV, VTH, Agressie en Geweld en Projectmatig werken.
- Daniëlle Aker:** Trainingscoördinator en algemeen ondersteuner

IN CIJFERS

Regio: 1.199 deelnemers (47,4%) t.o.v. 635 in 2018
Hoorn: 1.332 deelnemers (52,6%) t.o.v. 1.204 in 2018
Totaal: 2.531 deelnemers
Totaal aantal trainingen: 245
Aantal verschillende onderwerpen: 115

HIGHLIGHTS

Het 10-jarig bestaan van de Westfriesland Academie!
Interne-trainers-bedanklunch 7 november
Introductie nieuw logo Westfriesland Academie
Intranet: een eigen groep op Hoi! met 116 leden
WFA on tour: informatieronde door de regio
Opzetten regionaal communicatieplan
Introductie Quicklearnings
Drie kwartaalbijeenkomsten mede-georganiseerd

EEN GREEP UIT HET AANBOD

Sociaal Domein: 825 interne & 400 externe deelrns.
Agressie en Geweld: 263 deelnemers
Wnra: 137 deelnemers
VTH leerlijn: 60 deelnemers
BHV: 141 deelnemers
Persoonlijke vaardigheden: 423 deelnemers
Schrijven van Raadsvoorstellen: 95 deelnemers
Kennismaking nieuw Zaaksysteem: 89 deelnemers
Leerlijn Sociaal Domein: Resultaat gestuurd werken

Projecten

Uitrollen regionale trainingen intreding Wnra
Ontwikkelen regionale leerlijn Omgevingswet
Evaluatie en doorontwikkeling Agressie en geweld
Workshops 'Samen met de stad, zó doe je dat'

TRAININGEN VOOR TEAMS

Feedback op de werkvloer
Beïnvloeden, begrenzen, afronden
Interne vs. externe mindset
MicroStation
Werken aan werkvermogen

OVERIG

Facturatie en doorbelasting
Bijhouden deelnemersadministratie
Evaluatie van alle leerinterventies
Doorontwikkeling website
Coördineren van aanvragen procesbegeleiding

PLANNING VOOR 2020

Regionaal uitrollen Serious Gaming Omgevingswet
Structurele aanwezigheid van adviseur in de regio
Onderzoek uitbreiding aanbod met e-learning
Aanhaken bij Pact van Westfriesland 3.0
Doorontwikkeling leerlijn Sociaal Domein
Doorontwikkeling leerlijn Projectmatig werken
Doorontwikkeling Facilitators
Doorontwikkeling leerlijn Omgevingswet