

MEDEZEGGEN- SCHAP DOE JE SAMEN

Communiceren moet van twee kanten komen

EEN OR KLAAGT DAT ZIJN BESTUURDER NIET VOLDOET AAN VERZOEKEN OM INFORMATIE, E-MAILS NIET BEANTWOORDT EN AFSPRAKEN SCHENDT. DAARDOOR WORDEN ER GEEN RESULTATEN GEBOEKT. DE BESTUURDER IS HET DAAR NIET MEE EENS. HIJ VINDT DAT DE OR ONVOLDOENDE MET HEM COMMUNICEERT. OOK STOORT HET HEM DAT HIJ GEEN NOTULEN VAN OR-VERGADERINGEN KRIJGT.

Tijdens de bemiddelingszitting constateert de bedrijfscommissie dat de onderlinge communicatie tussen bestuurder en or slecht is. Zij krijgt de indruk dat de bestuurder, mede door het gebrek aan ervaring met medezeggenschap, koudwatervrees heeft voor het overleg met de or. Bij de or bespeurt zij twijfel aan de goede bedoelingen van de bestuurder.

De bedrijfscommissie wijst partijen erop dat, in het kader van goede medezeggenschap, bestuurder en or hetzelfde doel dienen: het belang van de (continuïteit) van de onderneming en zijn werknemers. Voor goede medezeggenschap is open communicatie essentieel.

De vraag aan partijen is wat zij nodig hebben om de communicatie te verbeteren. Daarop wijzen beide partijen naar de ander, die moet veranderen. De bedrijfscommissie licht toe dat veranderen alleen lukt wanneer beide partijen bereid zijn om te werken aan het verbeteren van de communicatie. Dat heeft effect. Partijen spreken af om op korte termijn een overlegvergadering te organiseren en daarin de problemen in de samenwerking en de communicatie aan te pakken.

De bedrijfscommissie geeft nog enkele adviezen mee:

1. Geef de medezeggenschap structuur in de organisatie, onder meer door procedurele afspraken met elkaar te maken. Zoals over de frequentie van de overlegvergaderingen en het maken en verspreiden van notulen. Maak daar-



Uit de bedrijfscommissie

Deze rubriek behandelt elke twee maanden een in het oog springend geschil dat ter bemiddeling is voorgelegd aan een van de bedrijfscommissies. In de tussentijd bespreekt de SER vragen over medezeggenschap in de dagelijkse praktijk.

Over de bedrijfscommissie

De bedrijfscommissie beantwoordt via zijn vraagbaak algemene vragen over medezeggenschap. Daarnaast bemiddelt de bedrijfscommissie in geschillen tussen partijen (meestal de ondernemingsraad en de bestuurder). Voordelen van bemiddeling door de bedrijfscommissie zijn dat de procedure informeel, efficiënt en laagdrempelig is. Bovendien is de procedure voor partijen kosteloos. Partijen kunnen al in een vroegtijdig stadium om bemiddeling vragen, zodat een geschil niet hoeft uit te groeien tot een groot conflict. De bedrijfscommissie is goed ingevoerd in het medezeggenschapsrecht en is bekend met de sectoren waarvoor zij is ingesteld. Bovendien lenen veel conflicten tussen partijen zich beter voor bemiddeling dan voor een juridische procedure. De bedrijfscommissie kijkt ook naar de achtergronden van het geschil en probeert een toekomstgerichte en duurzame oplossing te bieden. Daarbij heeft de bedrijfscommissie meer mogelijkheden voor creatieve oplossingen op maat dan de rechter. Mocht het geschil door bemiddeling niet kunnen worden opgelost, dan geeft de bedrijfscommissie een schriftelijk advies. De stap naar de rechter staat dan nog altijd open.

Bekijk het korte filmpje op www.bedrijfscommissie.nl dat in twee minuten laat zien wat de bedrijfscommissie kan betekenen in geval van een geschil over medezeggenschap en hoe dat in zijn werk gaat. Via de website kun je ook eenvoudig een vraag over medezeggenschap stellen of een bemiddelingsverzoek indienen..



BEDRIJFSCOMMISSIE
voor de marktsector

naast afspraken over de faciliteiten van de or, zoals de tijd die or-leden krijgen voor onderling overleg en het overleg met de achterban.

2. Overweeg om externe expertise, zoals een coach, in te schakelen bij het maken van de afspraken.
3. Laat zowel bestuurder als or opleidingen volgen om voldoende kennis te krijgen over medezeggenschap en de WOR. Het helpt om, naast afzonderlijke opleidingen, ook jaarlijks enkele dagdelen een gezamenlijke opleiding te volgen, waarbij tevens wordt ingegaan op de onderlinge samenwerking en communicatie.

Zie voor meer tips de handreiking *Uitgangspunten goede medezeggenschap* (te downloaden van de SER-website). **1**