

ZORG OM MEDEZEGGEN- SCHAP IN DE ZORG

Hoe geef je medezeggenschap vorm in roerige tijden?

DE ZORG IN NEDERLAND STAAT VOOR VEEL UITDAGINGEN. ZORGORGANISATIES HEBBEN TE MAKEN MET FORSE KRAPTE OP DE ARBEIDSMARKT, TOENEMENDE WERKDRUK, TOENEMENDE WET- EN REGELGEVING, LANGE WACHTTIJDEN EN DE DRUK VAN DE OVERHEID EN ZORGVERZEKERAARS OM DE KWALITEIT VAN ZORG TE VERBETEREN EN DE UITGAVEN VOOR DE ZORG TE BEHEERSEN.

Zorgorganisaties moeten hier goed en tijdig op inspelen en beleid op maken. Dat is geen gemakkelijke opgave. Het vraagt om daadkrachtig bestuur en daadkrachtige medezeggenschap.

Maar juist in deze roerige tijden staat de medezeggenschap in zorginstellingen vaak onder druk. Ondernemingsraden kampen niet zelden met vacatures, omdat werknemers als gevolg van de toegenomen werkdruk zich niet kandidaat willen stellen. Or-leden kunnen niet naar vergaderingen, want "de patiënt gaat altijd voor". En het toenemende aantal zzp-ers en andere tijdelijke krachten binnen zorginstellingen, kunnen meestal geen lid worden van de or. Zij voelen zich niet vertegenwoordigd. Dat is jammer, want goede medezeggenschap brengt organisaties aantoonbaar verder.

Hoe kan er onder deze omstandigheden toch recht worden gedaan aan goede medezeggenschap in zorginstellingen?

Het is mogelijk om naar nieuwe en aanvullende manieren te zoeken om medewerkers te betrekken. De WOR biedt hierin ook volop mogelijkheden. We noemen er een paar.

Bijvoorbeeld gebruik maken van nieuwe technieken zoals een participatie-app of dialogensoftware. Alle medewerkers, dus ook zzp-ers, uitzendkrachten enzovoort kunnen via deze communicatie-tools makkelijk bevestigd worden met een stelling of een vraag. Of organiseer als ondernemingsraad eens een wereldcafé over een belangrijk en actueel thema en haal zo belangrijke informatie op in een informele sfeer. Dit



Vraag het aan de SER

In deze rubriek bespreekt de SER vragen over medezeggenschap in de dagelijkse praktijk. Om de maand wordt er daarnaast een opvallend en relevant geschil toegelicht dat voor bemiddeling is voorgelegd aan een van de SER-bedrijfscommissies.

Over de SER

De Sociaal-Economische Raad (SER) heeft onder meer de wettelijke taak de medezeggenschap in ondernemingen en organisaties te bevorderen. De SER-Commissie Bevordering Medezeggenschap (CBM) stimuleert dat in ondernemingen medezeggenschap plaatsvindt en bevordert de kwaliteit daarvan. Zo is er voorlichtingsmateriaal, worden leden van ondernemingsraden (or) aangemoedigd om goede scholing te volgen en bereidt de CBM de SER-adviezen over medezeggenschap voor. Naast de CBM voert de SER ook het secretariaat van de twee bedrijfscommissies voor de marktsector (www.bedrijfscommissie.nl). De bedrijfscommissies bemiddelen kosteloos in geval van een geschil, bijv. tussen bestuurder en or. Bovendien voert de SER het secretariaat van de Stichting SCOOR-RMZO (www.scoor-rmzo.nl). Deze stichting bewaakt de kwaliteit van de opleidingen voor leden van ondernemingsraden door certificering van or-opleidingsbureaus en registratie van opleiders in een kwaliteitsregister.

Voor meer informatie en antwoorden op veel gestelde vragen: www.ser.nl en www.bedrijfscommissie.nl.

Via beide websites kunt u ook vragen stellen.

vergroot ook de zichtbaarheid van de ondernemingsraad. Ook medewerkers betrekken bij medezeggenschap via the-magroepen en projectgroepen is een optie. Dit kost hen aanzienlijk minder tijd dan een regulier or-lidmaatschap. Een stapje verder gaat het participantenmodel waarin verkleinde ondernemingsraden projectmatig samenwerken met medewerkers uit een participantenpool. De bankwereld maakt hier al enige tijd met succes gebruik van. Andersom kunnen de ondernemer en de or samen de groep personen die zich or-kandidaat kan stellen vergroten door gebruik te maken van artikel 6 lid 4 WOR. Meer tips om ook flexwerkers te betrekken bij medezeggenschap zijn te vinden op de SER-website. <https://www.ser.nl/nl/thema/or-medezeggenschap/werkwijze/flex>
Een laatste tip: maak je als ondernemingsraad hard voor een goed werkoverleg, zodat medewerkers op alle niveaus mee kunnen praten. **1**