

Deze rubriek behandelt elke twee maanden een in het oog springend geschil dat ter bemiddeling is voorgelegd aan een van de bedrijfscommissies. In de tussentijd bespreekt de SER vragen over medezeggenschap in de dagelijkse praktijk.



Vooraf door ongelukkige communicatie

Gebrek aan vertrouwen in de or

Enkele leden van de or van een sociale werkplaats menen dat het dagelijks bestuur van de or (DB) te weinig doet om belangrijke onderwerpen op de or-agenda te plaatsen, zoals een klokkenluidersregeling of een arbo-regeling. Zij verwijten het DB te veel op eigen houtje te opereren, te nauwe banden met de bestuurder te onderhouden en adviezen uit brengen waarover in de or niet is gesproken. Zij vinden dat zij hun or-werk niet goed kunnen doen als het DB de WOR niet goed naleeft en verzoeken de bedrijfscommissie om bemiddeling.

Volgens het DB valt het allemaal wel mee. Het overleg met de bestuurder is altijd informerend van aard, er worden nooit afspraken gemaakt. Zij vinden dat er goede redenen zijn waarom de genoemde onderwerpen nog niet op de agenda staan. Het DB vindt dat verzoekers minder de nadruk zouden moeten leggen op procedurele aspecten en de precieze toepassing van de WOR, en het meer moeten hebben over de inhoud en wat praktisch noodzakelijk is.

Tijdens de bemiddelingszitting constateert de bedrijfscommissie dat de hoge vergaderfrequentie van het DB met de bestuurder, de rest van de or het gevoel kan geven niet bij de besluitvorming betrokken te worden. Zeker nu het DB vaker met de bestuurder overlegt dan met de rest van de or. Anderzijds lijkt de besluitvorming

binnen de or soms onnodig te worden vertraagd doordat verzoekers zich met grote regelmaat eerst beroepen op de WOR om pas daarna met de inhoud aan de slag te gaan. Tussen verzoekers en het DB bestaat een gebrek aan vertrouwen, vooral veroorzaakt door ongelukkige communicatie.

De bedrijfscommissie adviseert partijen om ten minste voor een proefperiode van een aantal maanden het volgende af te spreken. De frequentie van het regulier overleg tussen DB en bestuurder wordt gehalveerd, en dit vindt enkele weken voor de overlegvergadering plaats zodat het feitelijk dienst doet als agenda-overleg. Het DB stemt de onderwerpen die tijdens dit gesprek aan de orde zullen komen vooraf af met de voltallige or en informeert hen achteraf over de uitkomsten van het gesprek. Van de verzoekende partij wordt verwacht dat zij zich eerst richten op de inhoud van te behandelen onderwerpen. Alleen als er iets dreigt te gebeuren dat niet mag, mogen zij zich op de wet beroepen. Verder adviseert de bedrijfscommissie de partijen onder leiding van een coach te werken aan verbetering van hun onderlinge samenwerking en communicatie. Beide partijen willen deze afspraken maken en zich eraan houden. De letter van de wet is uiteraard belangrijk, maar onderling vertrouwen en een goed overleg over de inhoud van onderwerpen evenzeer.

Over de bedrijfscommissie

De bedrijfscommissie bemiddelt in geschillen tussen partijen (meestal de ondernemingsraad en de bestuurder). Voordelen van bemiddeling door de bedrijfscommissie zijn dat deze gratis is en dat de procedure informeel, efficiënt en laagdrempelig is. Partijen kunnen in een vroegtijdig stadium om bemiddeling vragen, zodat een geschil niet hoeft uit te groeien tot een groot conflict. Ook is een voordeel dat de bedrijfscommissie goed is ingevoerd in het medezeggenschapsrecht en bekend is met de sectoren waarvoor zij is ingesteld. Bovendien lenen veel conflicten tussen partijen zich beter voor bemiddeling dan voor een juridische procedure. De bedrijfscommissie kijkt ook naar de achtergronden van het geschil en probeert een toekomstgerichte en duurzame oplossing te bieden. Daarbij heeft de bedrijfscommissie meer mogelijkheden voor creatieve oplossingen op maat dan de rechter. Mocht het geschil door bemiddeling niet kunnen worden opgelost, dan geeft de bedrijfscommissie een schriftelijk advies. De stap naar de rechter staat dan nog altijd open.

Bekijk het korte filmpje op www.bedrijfscommissie.nl dat in twee minuten laat zien wat de bedrijfscommissie kan betekenen in geval van een geschil over medezeggenschap en hoe dat in zijn werk gaat.

De SER voert het secretariaat van de twee bedrijfscommissies voor de marktsector. Via de website kun je ook een vraag stellen of een bemiddelingsverzoek indienen via een contactformulier.