

Uit de bedrijfscommissie

Deze rubriek behandelt elke twee maanden een in het oog springend geschil dat ter bemiddeling is voorgelegd aan een van de bedrijfscommissies. In de tussentijd bespreekt de SER vragen over medezeggenschap in de dagelijkse praktijk.




Bemiddeling

Conflict over faciliteiten en gebrek aan vertrouwen

Een or en een bestuurder hebben al meer dan vier jaar een conflict over de tijd en de faciliteiten die de or krijgt voor zijn werkzaamheden. Het conflict is zo hoog opgelopen dat er inmiddels sprake is van een forse wederzijdse vertrouwensbreuk, die de medezeggenschap in de organisatie verlamt. De partijen roepen de bemiddeling van de bedrijfscommissie in om uit deze patstelling te komen.

Het verschil van mening gaat vooral over de tijd die de or krijgt voor onderling overleg en achterbanberaad, het aantal scholingsdagen en het beschikbaar stellen van laptops. Omdat de partijen er niet uitkomen, neemt de bestuurder een eenzijdig besluit. De or is het er niet mee eens, omdat hij meent dat zijn wettelijke rechten onvoldoende zijn gewaarborgd en de ter beschikking gestelde uren onvoldoende zijn voor een goede voorbereiding op de vergaderingen. Bovendien komen de or-leden die in ploegen- of nachtdienst werken, in een nadelige positie ten opzichte van or-leden die op kantoor werken. De bestuurder geeft ter zitting aan dat de kern van het probleem is dat de or in de afgelopen vier jaar op geen enkele wijze begrip heeft getoond voor zijn positie. Hij vindt dat beide partijen water bij de wijn moeten doen en heeft daarom zelf maar de knoop doorgehakt.

De bedrijfscommissie stelt vast dat het probleem sterk te maken heeft met een gebrek aan onderling vertrouwen. De partijen hebben zich de afgelopen jaren dermate ingegraven in hun standpunten, dat zij niet meer in staat waren zelf tot een oplossing te komen. Maar de bereidheid daartoe was er wel. Daarom doet de bedrijfscommissie een poging om het feitelijke probleem - de tijd voor overleg en studie en de ter beschikking te stellen faciliteiten - op te lossen. Volgens de commissie is de oplossing van dit probleem een noodzakelijke voorwaarde om te kunnen werken aan het herstel van de samenwerking en het daarvoor noodzakelijke vertrouwen. Dit laatste aspect kan de bedrijfscommissie niet oplossen; dat zullen de partijen zelf moeten doen, zo nodig met deskundige hulp.

De bedrijfscommissie ging eerst na wat de uitgangspositie van beide partijen was over de faciliteiten, alvorens te bezien of de afstand tussen die posities kon worden overbrugd. In feite bleken de partijen niet ver uit elkaar te staan. Na een onderhandelingsronde kwamen ze snel tot overeenstemming. Gelet op de constructieve wijze waarop de overeenstemming is bereikt, verwacht de bedrijfscommissie dat het partijen op termijn ook zal lukken om hun vertrouwensbreuk te herstellen. 

Over de bedrijfscommissie

De bedrijfscommissie bemiddelt in geschillen tussen partijen (meestal de ondernemingsraad en de bestuurder). Voordelen van bemiddeling door de bedrijfscommissie zijn dat deze gratis is en dat de procedure informeel, efficiënt en laagdrempelig is. Partijen kunnen in een vroegtijdig stadium om bemiddeling vragen, zodat een geschil niet hoeft uit te groeien tot een groot conflict. Ook is een voordeel dat de bedrijfscommissie goed is ingevoerd in het medezeggenschapsrecht en bekend is met de sectoren waarvoor zij is ingesteld. Bovendien lenen veel conflicten tussen partijen zich beter voor bemiddeling dan voor een juridische procedure. De bedrijfscommissie kijkt ook naar de achtergronden van het geschil en probeert een toekomstgerichte en duurzame oplossing te bieden. Daarbij heeft de bedrijfscommissie meer mogelijkheden voor creatieve oplossingen op maat dan de rechter. Mocht het geschil door bemiddeling niet kunnen worden opgelost, dan geeft de bedrijfscommissie een schriftelijk advies. De stap naar de rechter staat dan nog altijd open.

De SER voert het secretariaat van de twee bedrijfscommissies voor de marktsector. Voor meer informatie en samenvattingen van behandelde bemiddelingsverzoeken: www.bedrijfscommissie.nl.

Via de website kun je ook een vraag stellen of een bemiddelingsverzoek indienen via een contactformulier.