

Uit de bedrijfscommissie

Deze rubriek behandelt elke twee maanden een in het oog springend geschil dat ter bemiddeling is voorgelegd aan een van de bedrijfscommissies. In de tussentijd bespreekt de SER vragen over medezeggenschap in de dagelijkse praktijk.




Rusttijdenregeling

Pauze in de knel

In een verpleeghuis wordt voor de zorgvorm 'kleinschalig wonen' een dienstrooster ingevoerd met diensten van acht uur met een doorbetaalde pauze van vijftien minuten. Tot aan deze verandering duurde een dienst 8,5 uur, waarin begrepen een onbetaalde pauze van een half uur. In de praktijk blijkt dat het moeilijk is om de doorbetaalde pauze van een kwartier echt te benutten waardoor er sprake is van onvoldoende rusttijd voor de medewerker. Dit kan onder meer risico's voor de gezondheid van de medewerkers en voor het welzijn en de veiligheid van de bewoners met zich meebrengen. De or had aanvankelijk ingestemd met de wijziging van het dienstrooster, maar wil die nu intrekken omdat hij vindt dat de bestuurder zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden.

Ter zitting wordt het de bedrijfscommissie duidelijk dat de bestuurder zeer hecht aan deze zorgvorm. De bestuurder meent dat min of meer inherent daaraan is dat diensten van acht uur, met inbegrip van een doorbetaald pauzekwartier, worden gedraaid. Daarbij wijst hij er op dat het vanuit het perspectief van de bewoners belangrijk is dat zij met zo weinig mogelijk verschillende gezichten worden geconfronteerd. De or staat – net als de betrokken medewerkers – op zich ook positief tegenover deze zorgvorm, maar is bezorgd over

het effect van het nieuwe dienstrooster, zowel lichamelijk als psychisch, op het welzijn en de gezondheid van de medewerkers. In het bijzonder omdat in de praktijk is gebleken dat het door medewerkers daadwerkelijk kunnen benutten van het doorbetaalde pauzekwartier onvoldoende tot zijn recht komt. Daardoor kan sprake zijn van geen of te weinig hersteltijd voor de medewerker met, afgezien van de eigen gezondheid, alle risico's van dien voor de houding en het maken van fouten in de uitvoering van de zorg ten aanzien van de bewoners/cliënten.

Mede aan de hand van een voorstel van de bedrijfscommissie, bereken partijen tijdens de behandeling van het bemiddelingsverzoek een oplossing van het probleem. Deze komt er op neer dat het nieuwe dienstrooster voorlopig wordt gehandhaafd, waarbij maatregelen worden getroffen die ervoor moeten zorgen dat de vijftien minuten pauze ook daadwerkelijk worden genomen. Daarnaast zal een zogenoemde 'omloopmedewerker' worden ingezet, die gedurende enkele uren halverwege iedere dienst, specifiek tot taak heeft om pauzerende medewerkers te vervangen. Na een periode van minimaal vier maanden zal deze oplossing worden geëvalueerd. 

Over de bedrijfscommissie

De bedrijfscommissie bemiddelt in geschillen tussen partijen (meestal de ondernemingsraad en de bestuurder). Voordelen van bemiddeling door de bedrijfscommissie zijn dat deze gratis is en dat de procedure informeel, efficiënt en laagdrempelig is. Partijen kunnen in een vroegtijdig stadium om bemiddeling vragen, zodat een geschil niet hoeft uit te groeien tot een groot conflict. Ook is een voordeel dat de bedrijfscommissie goed is ingevoerd in het medezeggenschapsrecht en bekend is met de sectoren waarvoor zij is ingesteld. Bovendien lenen veel conflicten tussen partijen zich beter voor bemiddeling dan voor een juridische procedure. De bedrijfscommissie kijkt ook naar de achtergronden van het geschil en probeert een toekomstgerichte en duurzame oplossing te bieden. Daarbij heeft de bedrijfscommissie meer mogelijkheden voor creatieve oplossingen op maat dan de rechter. Mocht het geschil door bemiddeling niet kunnen worden opgelost, dan geeft de bedrijfscommissie een schriftelijk advies. De stap naar de rechter staat dan nog altijd open.

De SER voert het secretariaat van de twee bedrijfscommissies voor de marktsector. Voor meer informatie en samenvattingen van behandelde bemiddelingsverzoeken: www.bedrijfscommissie.nl.

Via de website kunt u ook een vraag stellen of een bemiddelingsverzoek indienen via een contactformulier.