



Community of Practice

Betekenisvolle stakeholderdialoog

Haal meer uit de dialoog

SEER





Inleiding

Wil je jouw aanpak voor stakeholderdialogoog verbeteren en leren van andere bedrijven? De Community of Practice (CoP) vanuit het SER-project Betekenisvolle Stakeholderdialogoog biedt je een platform om vaardigheden verder te ontwikkelen, praktijkervaringen uit te wisselen en uitdagingen samen met collega-bedrijven en experts aan te pakken. Samen kom je tot handelingsperspectieven en good practices die ook verder gedeeld kunnen worden als goede voorbeelden.

De Community of Practice (CoP) Betekenisvolle Stakeholderdialogoog wil je bedrijf ondersteunen bij het betrekken van je stakeholders door samen met andere bedrijven te leren en praktijkervaringen te delen. Dit resulteert in concrete handelingsperspectieven die je direct kan toepassen en die ook breder gedeeld kunnen worden als goede voorbeelden binnen jouw sector.

Wat levert het je op?

- Je hebt nieuwe inzichten en handelingsperspectieven voor betekenisvolle stakeholderdialogoog, opgedaan uit uitwisseling met collega-bedrijven en experts.
- Je hebt vaardigheden ontwikkeld die je helpen een stakeholderdialogoog betekenisvol te voeren.
- Je ontwikkelt gemeenschappelijk (ervarings)kennis over stakeholderdialogoog die breder met bedrijven kan worden gedeeld.
- Tools en kennisdocumenten uit het SER-project Betekenisvolle Stakeholderdialogoog breng je in de praktijk.

Vanuit het project hopen we dat de deelnemers van de CoP enthousiaste ambassadeurs worden van betekenisvolle stakeholderdialogoog binnen hun organisaties en netwerk, waarbij ze het belang en de impact van deze dialogoog verder uitdragen.



Waarom is dit interessant voor jou?

- **Verbeter je dialoogvaardigheden**
Leer effectieve technieken voor het voeren van betekenisvolle en interculturele gesprekken, zoals actief luisteren, de juiste vragen stellen en de juiste houding aannemen.
- **Leer van anderen**
Ontdek hoe collega-bedrijven succesvol stakeholderdialogen voeren en pas hun best practices direct toe in je eigen werk.
- **Spar met experts**
Krijg de kans om samen met experts dieper in te gaan op specifieke onderdelen en uitdagingen rond stakeholderdialogen.
- **Werk samen met gelijkgestemden**
Maak deel uit van een groep bedrijven met vergelijkbare uitdagingen, waar je interactief van elkaar leert en ervaringen uitwisselt.
- **Pas theorie direct toe op je eigen situatie**
- **Kies de onderwerpen die jij belangrijk vindt**
Stel onderwerpen voor waarop we ingaan tijdens themasessies.
- **Leg jouw uitdagingen voor**
Deel je dilemma's en uitdagingen met andere bedrijven om nieuwe perspectieven en oplossingen te ontdekken voor jouw situatie.

Programma en planning

Het programma bestaat uit meerdere onderdelen. Zie het schema op pagina 5 voor meer praktische en inhoudelijke informatie.

- **Kick-off**
Kennismaking met andere deelnemers en introductie tot betekenisvolle stakeholderdialoog.
- **Vier kernsessies**
De kernsessies vormen de basis van de CoP en deelnemers dienen hierbij aanwezig te zijn. Tijdens de kernsessies staan vier relevante aandachtsgebieden voor betekenisvolle stakeholderdialoog centraal. Kernsessies duren drie uur en zijn altijd fysiek. Tijdens iedere kernsessie delen deelnemende bedrijven en experts casussen uit de praktijk.
- **Vier themasessies**
Optionele sessies voor verdere verdieping, waarbij de onderwerpen door de deelnemers worden bepaald tijdens de kick-off en de kernsessies. Bij iedere themasessie zal een expert over het betreffende thema aanwezig zijn. In overleg kunnen themasessies ook voor niet CoP-leden toegankelijk zijn.
- **Online platform**
Deelnemers krijgen toegang tot een online platform om relevante kennis en materialen te delen tussen sessies door.



Praktische details

- **Facilitatie**

De CoP wordt georganiseerd en gefaciliteerd door de Sociaal-Economische Raad (SER) in samenwerking met kennisexperts.

- **Tijdljn**

De CoP loopt van februari tot en met december 2025.

- **Locatie**

CoP-sessies vinden (fysiek) plaats bij de SER in Den Haag, bij een deelnemend bedrijf of bij een expert.

- **Kosten**

Er zijn geen kosten verbonden aan deelname.

- **Taal**

Voertaal is Nederlands, tenzij anders nodig.

- **Vertrouwelijkheid van informatie**

We respecteren vertrouwelijkheid van informatie, zodat bedrijven en experts open met elkaar kunnen praten. We houden hierbij altijd rekening met de Mededingingswet.

- **Aantal deelnemers**

We streven ernaar dat 20 bedrijven deelnemen aan de CoP, zodat een vruchtbare uitwisseling ontstaat.

Wat verwachten we van jou?

We nodigen je uit om actief bij te dragen aan de CoP en samen te werken aan een betekenisvolle stakeholderdialoog. Hierbij verwachten we het volgende:

- Je neemt in ieder geval deel aan de kick-off en de vier kernsessies (deelname aan de themasessies is optioneel).
- Je bent gemotiveerd om met de geleerde inzichten aan de slag te gaan.
- Je bent bereid een casus of dilemma uit je eigen praktijk in te brengen.
- Je deelt de opgedane kennis en ervaringen met je collega's, zodat stakeholderdialoog breder binnen je organisatie wordt verspreid.
- Je vult voorafgaand aan de kick-off de [self-assessment](#) voor betekenisvolle stakeholderdialoog in.

Contactinformatie

Voor meer informatie over de CoP, neem contact op met Marlieke van den Tillaar (m.vanden.tillaar@ser.nl).



Programma-overzicht Community of Practice

Wat	Wanneer	Thema en inhoud
Kick-off	6 februari 2025	Kennismaking tussen deelnemers en theoretische basis voor betekenisvolle stakeholderdialogoog. We gaan onder andere in op de verwachtingen rondom stakeholderbetrokkenheid vanuit wetgeving (o.a. CSRD en CSDDD) en internationale normen, en op de elementen die stakeholderdialogoog betekenisvol maken.
Kernsessie 1	18 maart	Het stakeholderperspectief <ul style="list-style-type: none">• Hoe beoordeel je de representativiteit van stakeholders in dialoog?• Hoe kunnen bedrijven het commitment van hun stakeholders bevorderen voor de dialoog?• Met wie kun je samenwerken om stakeholders te bereiken?
Themasessie 1	15 april	Betrekken van de 'stille' stakeholder, zoals de natuur, klimaat, jongeren en/of kinderen.
Kernsessie 2	20 mei	Vaardigheden voor stakeholderdialogoog <ul style="list-style-type: none">• Belang van houding, vragen stellen, interculturele communicatie, en gespreksvaardigheden voor dialoog• Oefenen met scenario's en dialoogvaardigheden• Hoe ontwikkel en onderhoud je vaardigheden van jezelf en je collega's?
Themasessie 2	17 juni	Onderwerp wordt bepaald op basis van prioriteiten deelnemers
Kernsessie 3	16 september	Prioritering, schaalbaarheid en capaciteit <ul style="list-style-type: none">• Hoe prioriteer je je activiteiten en inzet met betrekking tot stakeholderdialogoog?• Hoe maak je het proces van stakeholderdialogoog schaalbaar?• Hoe richt je stakeholderdialogoog kosten- en capaciteitseffectief in, met behoud van kwaliteit en betekenis?
Themasessie 3	28 oktober	Onderwerp wordt bepaald op basis van prioriteiten deelnemers
Kernsessie 4	18 november	Resultaten en effectiviteit van dialoog <ul style="list-style-type: none">• Hoe ga je om met de input van je stakeholders, ook als deze complex is?• Hoe bepaal je de maximale inzet van je bedrijf richting je stakeholders?• Hoe beoordeel je of een stakeholderdialogoog betekenisvol was en hoe definieer je impact en effectiviteit?
Themasessie 4	15 december	Onderwerp wordt bepaald op basis van prioriteiten deelnemers
Slotbijeenkomst	Februari 2026	(Onder voorbehoud)

Het SER-project 'Betekenisvolle stakeholderdialoog in (internationale) ketens' is partner van Medemenselijk Ondernemen, mede mogelijk gemaakt door de Goldschmeding Foundation.



Publicatie

Sociaal-Economische Raad

Bezuidenhoutseweg 60

Postbus 90405

2509 LK Den Haag

070 3499 525

communicatie@ser.nl

www.ser.nl/nl/thema/imvo/betekenisvolle-dialoog

Foto Shutterstock/Andrey Popov

© januari 2025, Sociaal-Economische Raad