



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM  
Amsterdam Business School

## Sociale Innovatie

Nieuwe manieren van  
managen, organiseren,  
werken en samenwerken

### Prof. dr. Henk W. Volberda

Hoogleraar Strategie & Innovatie,  
Amsterdam Business School, UvA

[h.w.volberda@uva.nl](mailto:h.w.volberda@uva.nl)

SER-webinar

*Slimmer en diverser samenwerken met or, bestuur  
en toezicht*

Den Haag, 17 juni 2021

# INNOVATIE JIJ. NU

NIET DE ROBOTS,  
MAAR WIJ  
ZIJN AAN ZET

AGENDA

Technologie 4.0

Sociale Innovatie

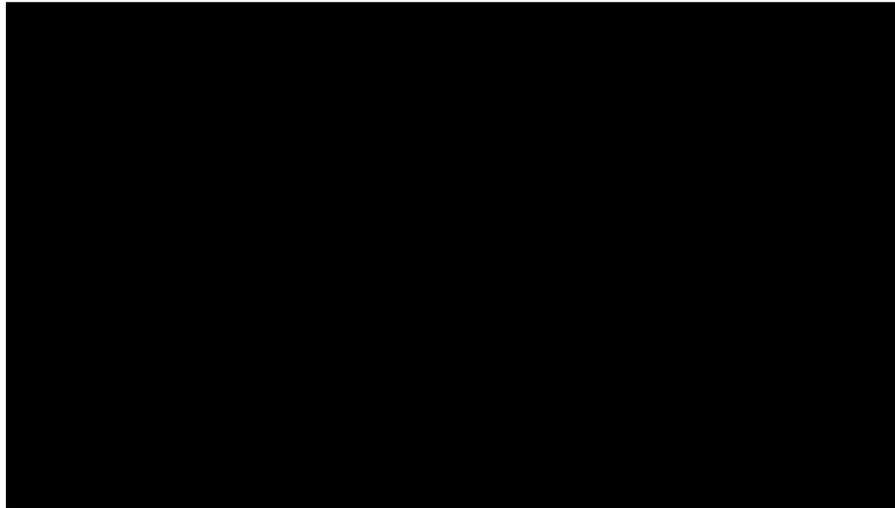
Barrières

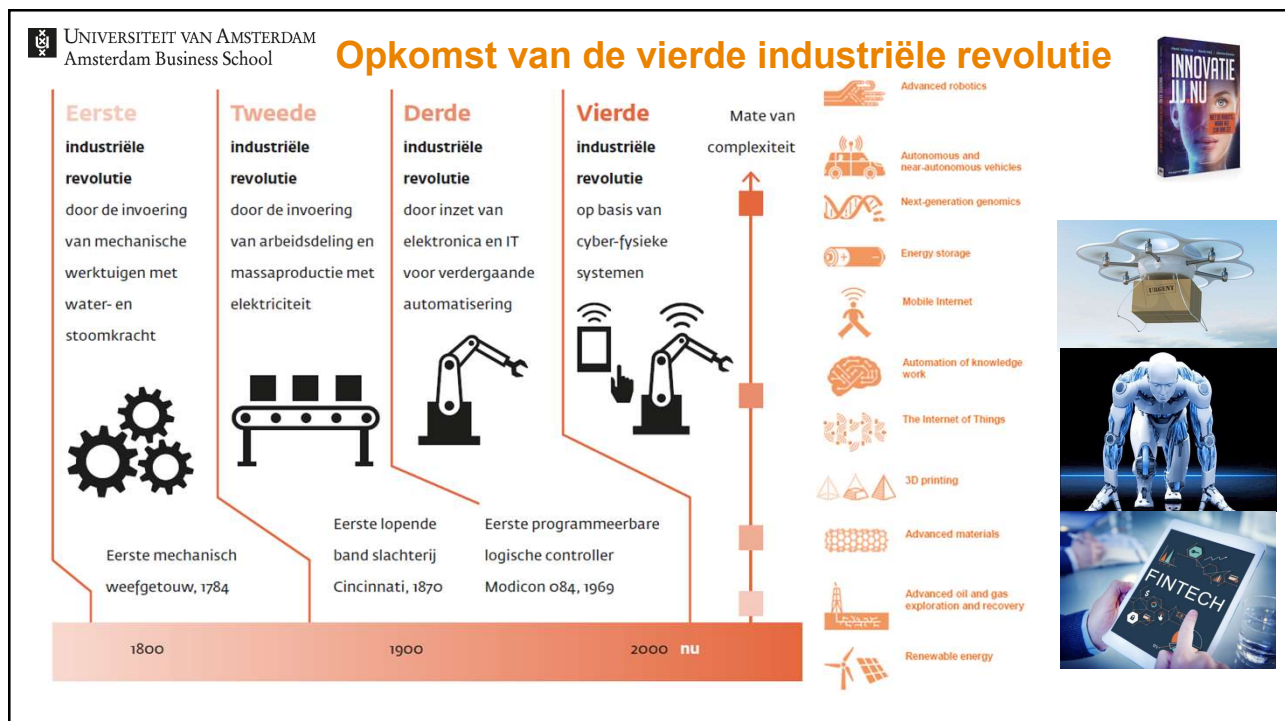
Schijf van 5



*Van 1<sup>e</sup> Industriële Revolutie naar Innovatie/fj.nu*

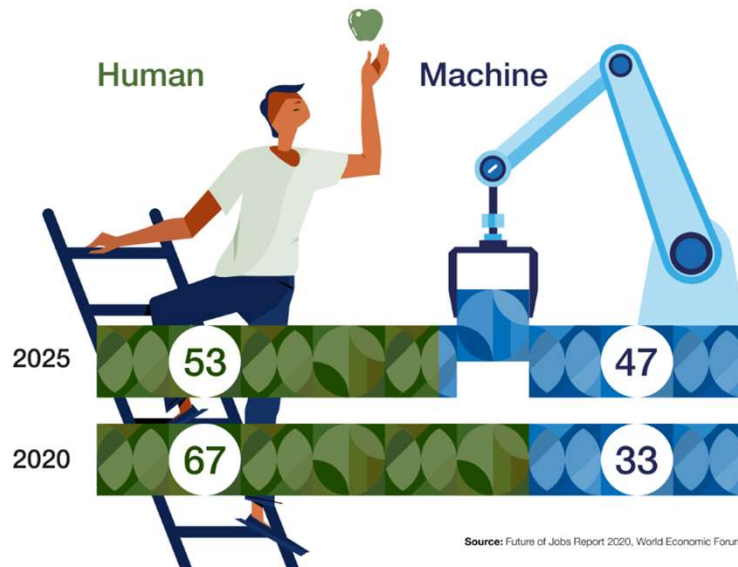
## De vierde industriële revolutie







## Rate of automation

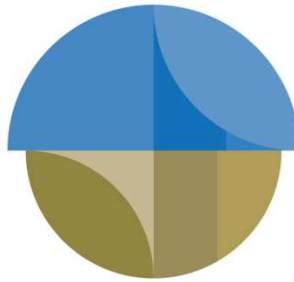




## Job landscape

By 2025, new jobs will emerge and others be displaced by a shift in the division of labour between humans and machines, affecting:

**97 million**



**85 million**

### Growing job demand:

1. Data Analysts and Scientists
2. AI and Machine Learning Specialists
3. Big Data Specialists
4. Digital Marketing and Strategy Specialists
5. Process Automation Specialists
6. Business Development Professionals
7. Digital Transformation Specialists
8. Information Security Analysts
9. Software and Applications Developers
10. Internet of Things Specialists

### Decreasing job demand:

1. Data Entry Clerks
2. Administrative and Executive Secretaries
3. Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
4. Accountants and Auditors
5. Assembly and Factory Workers
6. Business Services and Administration Managers
7. Client Information and Customer Service Workers
8. General and Operations Managers
9. Mechanics and Machinery Repairers
10. Material-Recording and Stock-Keeping Clerks

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum.




## Reskilling needs



Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum.

 UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM  
Amsterdam Business School



**40%**

of current workers' core skills are expected to change in the next 5 years.

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum



AGENDA

Technologie 4.0

Sociale Innovatie

Barrières

Schijf van 5



*Innovatie is meer dan technologie of patenten*

## Wat is Sociale Innovatie?



Fasen innovatie	Type innovatie
-----------------	----------------

Nieuwe kenniscreatie	Technologische innovatie: R&D, ICT, technologie
----------------------	---



## Maar wat is nu precies de kracht van sociale innovatie?



- > De hefboom sociale innovatie maakt R&D investeringen effectiever
- > Bedrijven met een bovengemiddeld percentage aan investeringen in R&D behalen een 25% hoger succes op innovatie
- > Wanneer deze investeringen gepaard gaan met voldoende aandacht voor sociale innovatie is de opbrengst 4 keer zo hoog

## Maar wat is precies de kracht van sociale innovatie: De anti-infectives case studies



### Technologische Innovatie

Van Chemische  
productie naar Bio-  
Tech productie

Een groener en  
efficiënter proces,  
minder energie en  
afval

Minder productie  
stappen

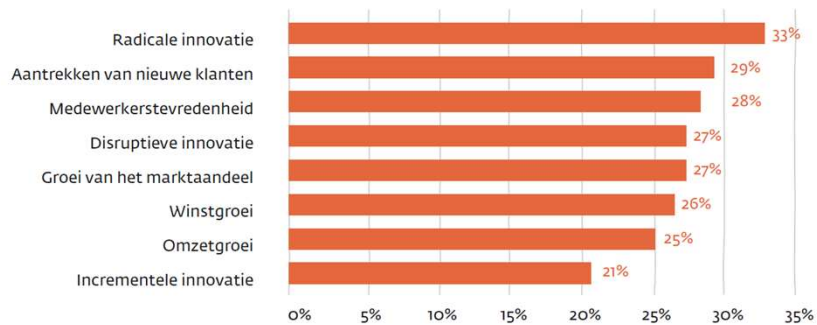
**“We zijn een mensenfabriek”, zegt ondernemer  
Carel van Sorgen**





## Sociale innovatie loont!

### Prestaties van sociaal-innovatieve bedrijven, ten opzichte van niet-sociaal-innovatieve bedrijven



Prestatie van sociaal-innovatieve bedrijven ten opzichte van niet sociaal-innovatieve bedrijven (in %)

## Technologie 4.0 en werkgelegenheid



Toename aantal medewerkers (als % van totaal aantal medewerkers)		Mate van sociale innovatie	
		Weinig	Veel
Mate van technologische innovatie	Weinig	-4,2%	-0,7%
	Veel	-5,8%	8,3%

- Bedrijven die investeren in technologische innovatie kennen een arbeidsuitstoot van 5,8%.
- Bedrijven die investeren in technologische innovatie én sociale innovatie realiseren een toename van het personeelsbestand van 8,3%.



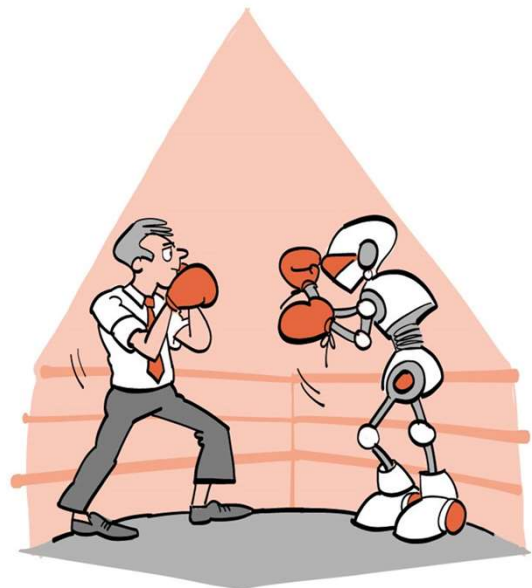
AGENDA

Technologie 4.0

Sociale Innovatie

Barrières

Schijf van 5

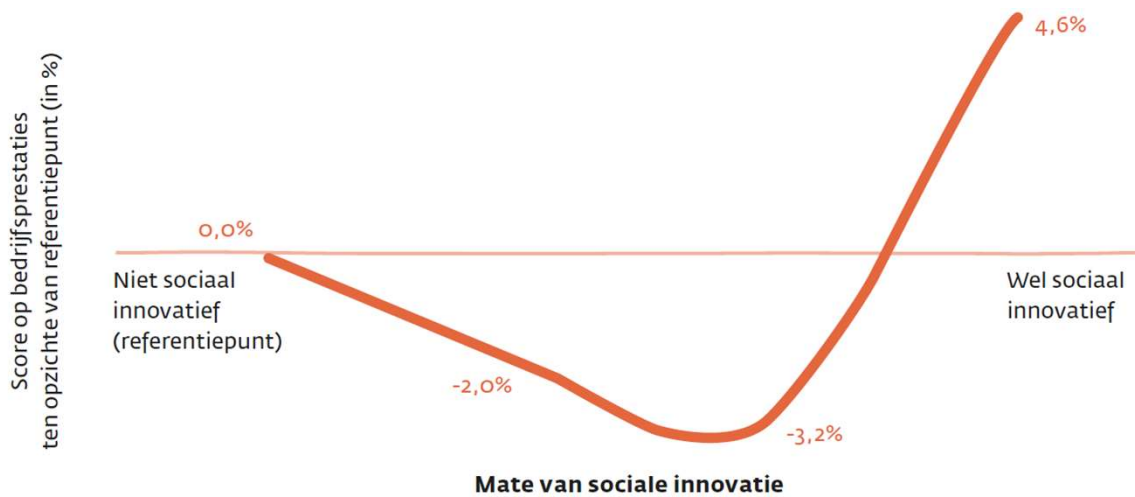


*Mens versus machine ?*

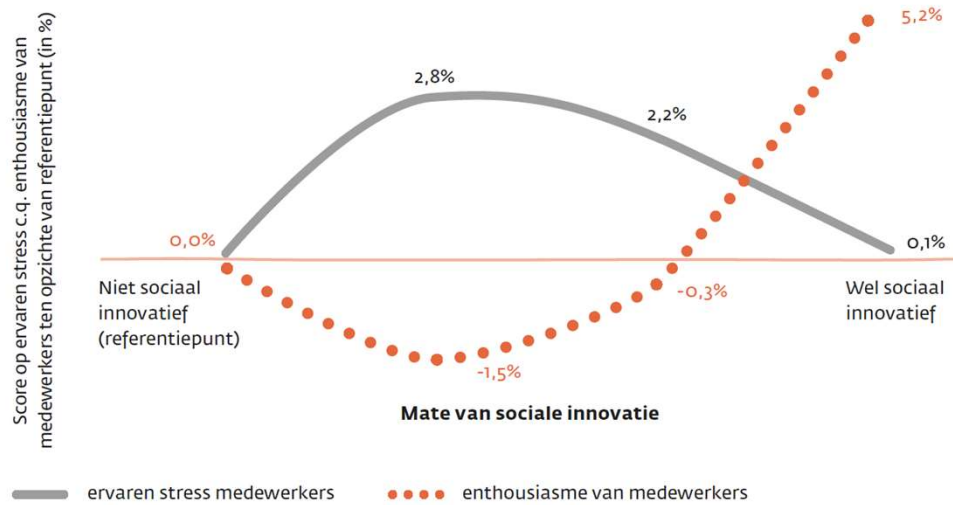




## Tijdelijke dip in bedrijfsprestaties bij transitie



## Tijdelijke toename van stress en afname van enthousiasme





## ..en tijdelijke dip in het gevoel van medewerkers



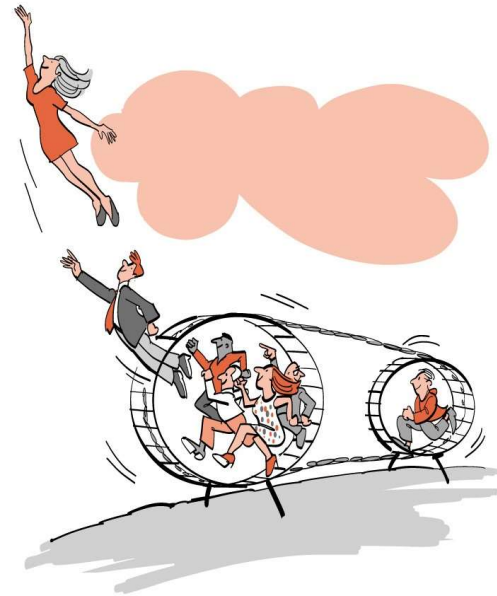
AGENDA

Technologie 4.0

Sociale Innovatie

Barrières

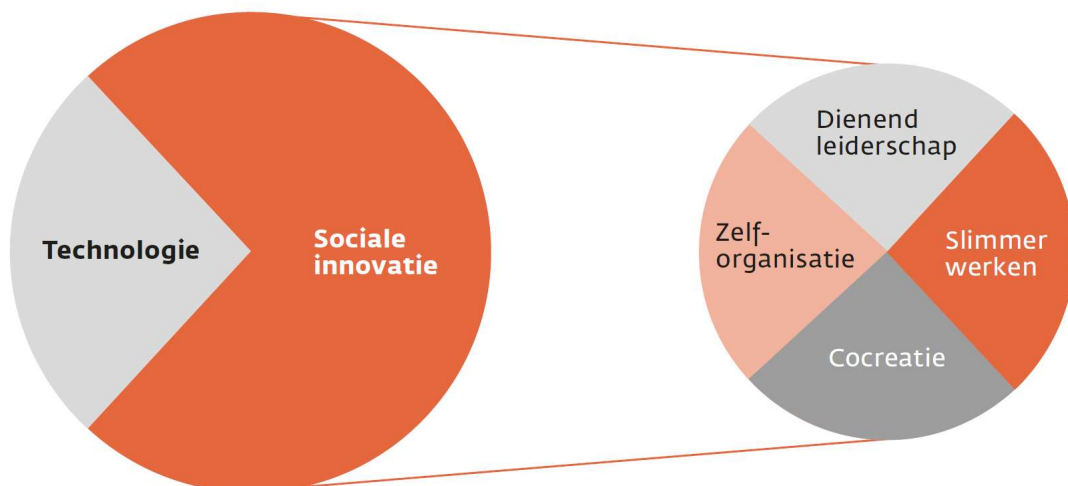
Schijf van 5



*Van Innovatie.Jij.nu naar Innovatie.Wij.nu*



## Schijf van 5





## De Innovatieschijf: Hoe investeert u..





## De Innovatieschijf: Hoe investeert u..

..in crisistijd?



## Meer weten?



**Amsterdam Centre for Business**

**Innovation**

[www.acbi.uva.nl](http://www.acbi.uva.nl)