



Foto: Shutterstock

## Jaarverslag CKA 2025

**Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen:  
Wat hebben we in 2025 gedaan?**



### Een nieuwe baan?

Zomaar keuren  
mag niet!

[www.ser.nl/aanstellingskeuringen](http://www.ser.nl/aanstellingskeuringen)

Wie solliciteert, kan vragen over de gezondheid krijgen. En wie een vacature vervuld wil hebben, wil weten of de sollicitant geschikt is. Dat kan met een aanstellingskeuring. Er zijn strenge regels voor keuringen. Die staan in de Wet op de medische keuringen.

[Lees meer](#)

De Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) geeft informatie en behandelt klachten van sollicitanten, werkgevers, bedrijfsartsen en or's.

[Lees meer](#)

## Uitgelichte klacht: Vragenlijst

Tijdens zijn sollicitatie bij Defensie vulde klager voorafgaand aan het Basis Psychologisch Onderzoek (BPO) een vragenlijst in. De CKA oordeelde dat deze lijst veel vragen bevatte die als gezondheidsvragen moeten worden aangemerkt. Een deel van deze vragen was eerder in andere klachten al door de CKA beoordeeld en als gezondheidsvragen aangemerkt. Daarnaast bevatte de lijst ook vragen waarover de Commissie zich nog niet eerder had uitgesproken, maar die in deze zaak eveneens als gezondheidsvragen zijn gekwalificeerd, grotendeels gericht op stoornissen. De CKA verduidelijkte dat vragen over de gemoedstoestand niet altijd als gezondheidsvragen gelden, maar dat dit wel het geval is wanneer ze een diagnostisch karakter hebben of gekoppeld zijn aan specifieke stoornissen. Omdat deze vragen niet door of onder verantwoordelijkheid van een bedrijfsarts waren gesteld, is gehandeld in strijd met de Wet op de medische keuringen (Wmk), en de klacht werd op dit punt gegrond verklaard.

Op basis van de beschikbare informatie was echter niet vast te stellen of de afwijzing van klager verband hield met zijn gezondheid. Uit de beoordeling bleek wel

dat de afwijzing was gebaseerd op lage scores op communicatieve vaardigheden en andere competenties. Dat ligt niet binnen de bevoegdheid van de CKA.

Tijdens het levensloopinterview zijn zeer intieme en ingrijpende onderwerpen besproken. Dit was een onevenredige inbreuk op de persoonlijke levenssfeer. De CKA maakte daarbij duidelijk dat haar bevoegdheid bij de beoordeling van persoonlijke levenssfeer niet zover gaat dat zij kan toetsen op naleving van de AVG, maar wel kan adviseren op dat gebied om een goede toepassing en naleving van de Wmk te bevorderen. Daarom adviseerde de CKA Defensie zorgvuldig om te gaan met verzoeken van sollicitanten over hun persoonsgegevens.

Tot slot stelde de CKA vast dat klager door een procedurefout ten onrechte een medische keuring had ondergaan. Hoewel dit onzorgvuldig was, betrof het een vergissing en geen verwijtbaar handelen. De CKA adviseerde Defensie om extra controles in de procedure in te bouwen.

Bekijk hier de [hele uitspraak](#)



### Keuren voor een baan? Meestal mag het niet!

In deze animatie worden de regels over aanstellingskeuringen in anderhalve minuut uitgelegd.



## Klachten

In het jaar 2025 zijn zes klachten ingediend, waarvan er één na doorverwijzing is ingetrokken. Bij deze later ingetrokken klacht heeft de CKA gewezen op de mogelijkheid van een resultatengesprek bij Defensie. De klacht is vervolgens naar tevredenheid van de klager door Defensie afgehandeld. Drie klachten zijn niet in behandeling genomen omdat de CKA niet bevoegd was. Eén klacht is niet in behandeling genomen wegens het niet tijdig indienen. Over de klacht die wél in behandeling is genomen, is eind 2025 uitspraak gedaan.

## Adviezen

- Er is 17 keer om advies gevraagd.
- Vragen kwamen vooral van sollicitanten, werkgevers, bedrijfsartsen en hr-medewerkers.
- Vragen kwamen uit de publieke sector (onder andere defensie en zorg) en uit de private sector (onder andere transport en industrie).
- Bekijk hier de [meest gestelde vragen](#).



## Rechten van keurlingen

- Aanstellingskeuringen mogen alleen onder strenge voorwaarden worden gedaan. De rechten van degene die gekeurd wordt, staan in een [handig overzicht](#).
- Ook de rechten van degene die gekeurd wordt, staan in een [handig overzicht](#).