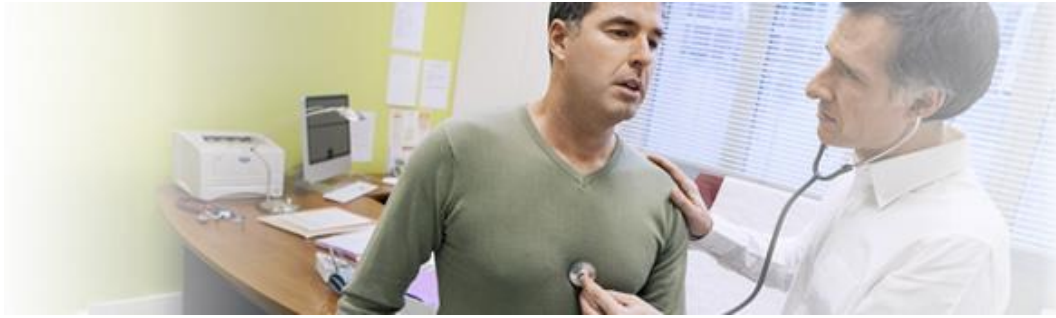


## Jaarverslag 2015 - Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA)

---



### Voorwoord van de voorzitter

In 2015 is opnieuw gebleken dat de Wet op de medische keuringen (Wmk) en de bepalingen daarin met betrekking tot aanstellingskeuringen nog lang niet altijd worden nageleefd zoals is bedoeld door de wetgever. De Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) verricht belangrijk werk als het gaat om het signaleren en verbeteren hiervan... [Lees verder](#)



### Onderzoek en aanbevelingen

Eén van de taken van de CKA is het signaleren van problemen rondom de uitvoering van de Wet op de medische keuringen (Wmk). [Lees verder](#)



### Vragen en adviezen

In 2015 zijn 33 vragen respectievelijk verzoeken om advies ingediend bij de CKA. [Lees verder](#)



### Klachten

In 2015 zijn drie klachten bij de CKA ingediend. [Lees verder](#)



### Communicatie

Over publiciteitscampagne 2015 door CKA en deelname aan externe bijeenkomsten. [Lees verder](#)



## Achtergrond

CKA, financiering/evaluatie door SZW en samenstelling. [Lees verder](#)

### **In oktober 2015 nam mr. drs. Karien van Roessel afscheid van de CKA. Zij was lang betrokken als lid, vice-voorzitter en voorzitter:**

Met veel plezier kijk ik terug op mijn jarenlang lidmaatschap van de CKA, een bevolgen commissie. Boeiend werk, een mooie samenwerking van juristen en bedrijfsartsen. Met veel energie werden diverse vraagstukken aangepakt. ... [Lees verder](#)



- **Publicaties**
- **Vragen**
- **Melding**

---

## Voorwoord van de voorzitter

---



### Veel te winnen

In 2015 is opnieuw gebleken dat de Wet op de medische keuringen (Wmk) en de bepalingen daarin met betrekking tot aanstellingskeuringen nog lang niet altijd worden nageleefd zoals is bedoeld door de wetgever. De Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) verricht belangrijk werk als het gaat om het signaleren en verbeteren hiervan.

Zo bleek uit een globale inventarisatie dat met enige regelmaat – verboden – gezondheidsvragen voorkomen in sollicitatieformulieren. Dit was voor de CKA aanleiding om hier krachtig aandacht voor te vragen. We zullen dit in 2016 blijven doen. Ditzelfde geldt voor wat betreft het bespreken van gezondheid bij psychologische onderzoeken in het kader van sollicitaties. Ook dit is volgens de letter van de Wmk niet toegestaan, maar blijkt veel voor te komen. In een meting, die is verricht in het kader van onze publiciteitscampagne, gaf bijna 50 procent van de kandidaten die in het kader van de sollicitatieprocedure deelneemt aan een psychologisch onderzoek aan, dat daarbij ook gezondheidsvragen ter sprake komen. In samenwerking met het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) probeert de CKA hier iets aan te doen.

In veel gevallen heeft het onjuist toepassen van de Wmk te maken met onvoldoende kennis - bij zowel de werkgever als bij kandidaten - over wat wel en niet mag. Om die reden heeft de CKA eind 2015 een publiciteitscampagne opgezet om die kennis te vergroten. Deze heeft blijkens twee metingen duidelijk resultaat opgeleverd. Tegelijkertijd bleek dat er nog altijd veel misverstanden zijn. Er is in alle opzichten nog veel te winnen met goede informatievoorziening.

In 2016 zal de CKA verder gaan op de ingezette weg om werkgevers en kandidaten goed te informeren en zo handelen in strijd met de Wmk te voorkomen.

In 2015 constateerden we, samen met deskundigen uit het veld, dat de 'Leidraad aanstellingskeuringen' dringend aan een update toe is. Daar is het helaas nog niet van gekomen. Dat hangt vooral samen met het gebrek aan financiële mogelijkheden om de voorbereiding van de noodzakelijke update uit te voeren. In 2016 zal de CKA zijn wettelijke taak als behandelaar van klachten en adviesaanvragen voortzetten in de wetenschap dat de 'Leidraad aanstellingskeuringen' niet actueel is, en aanleiding geeft tot misverstanden en een toenemend aantal vragen. Ik hoop dan ook zeer dat we het jaar kunnen afsluiten met op zijn minst uitzicht op het aanpakken hiervan.

*Han Anema, voorzitter*

### Meer informatie

- [Gezondheidsvragen in sollicitatieformulieren](#)

- [Gezondheidsvragen tijdens psychologische selectieonderzoeken](#)
  - [Update Leidraad aanstellingskeuringen](#)
- 

## **Karien van Roessel**

**In oktober 2015 nam mr. drs. Karien van Roessel afscheid van de CKA. Zij was lang betrokken als lid, vice-voorzitter en voorzitter:**

Met veel plezier kijk ik terug op mijn jarenlang lidmaatschap van de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA), een bevlogen commissie. Boeiend werk, een mooie samenwerking van juristen en bedrijfsartsen. Met veel energie werden diverse vraagstukken aangepakt. Als lid en voorzitter maakte ik de overgang naar de SER mee, een intensief proces. Belangrijk was en is om als onafhankelijke commissie te kunnen blijven werken aan het bevorderen van een juiste toepassing van de Wet op de medische keuringen (Wmk). Ik bewaar mooie herinneringen aan de symposia die we als CKA hebben mogen organiseren. Het was een mooie en leerzame tijd. Ik wens de CKA veel succes met: 'een aanstellingskeuring mag niet, tenzij....



### **Meer informatie**

- [Samenstelling Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen \(CKA\)](#)

---

## Onderzoek en aanbevelingen

---



Eén van de taken van de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) is het signaleren van problemen rondom de uitvoering van de Wet op de medische keuringen (Wmk). De CKA kan naar aanleiding van klachten of adviesvragen en op basis van andere signalen, zelf onderzoek instellen en aanbevelingen doen aan de verantwoordelijke partijen of bewindspersonen. Ook kan een bewindspersoon de CKA om advies vragen over onderdelen van de Wmk.

- **Gezondheidsvragen in sollicitatieformulieren**
- **Gezondheidsvragen tijdens psychologische selectieonderzoeken**
- **Update Leidraad aanstellingskeuringen**
- **Consultatie Beleidsregels De zieke werknemer**
- **Wmk in internationale ondernemingen**

### **Meer informatie**

- **Wat kan de CKA doen?**
- **Regelgeving**

## Gezondheidsvragen in sollicitatieformulieren

---



Een anonieme klacht (eind 2014) gaf aanleiding om te inventariseren in hoeverre gezondheidsvragen voorkomen in sollicitatieformulieren. Een beperkte inventarisatie leverde al snel het beeld op dat in dergelijke formulieren met enige regelmaat gezondheidsvragen voorkomen.

Op grond van de wet is het de werkgever echter niet toegestaan om aan de sollicitant vragen te stellen over diens gezondheid. Ook niet in een sollicitatieformulier. Het stellen van vragen over gezondheid is altijd voorbehouden aan een bedrijfsarts tijdens een aanstellingskeuring.

Deze beperkte inventarisatie was voldoende aanleiding om een Werkgroep Sollicitatieformulieren in te stellen die in meerdere sectoren een nadere inventarisatie uitvoerde. In dat kader is op internet gezocht naar sollicitatieformulieren waarin gezondheidsvragen worden gesteld. Daarnaast werd op de website van de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) de mogelijkheid geboden om (anoniem) meldingen te doen. Werknemers- en werkgeversorganisaties is gevraagd om hieraan mee te werken door leden te wijzen op deze inventarisatie en ook zelf voorbeelden in te zenden (ook van niet openbaar op internet gepubliceerde sollicitatieformulieren).

Deze nadere inventarisatie bevestigde dat in een aantal gevallen sollicitatieformulieren ongeoorloofde gezondheidsvragen bevatten. De indruk is dat dit vaker het geval is in sectoren waar online contact tussen werkgevers en sollicitanten gebruikelijk is. De CKA gaat er van uit dat dit te maken heeft met onbekendheid met de wet- en regelgeving.

Gelet op de onbekendheid met de wet- en regelgeving zijn in 2015 de volgende acties uitgevoerd:

- het stimuleren van bewustwording door middel van algemene informatie;
- instandhouding van de '**meldknop**' op [www.aanstellingskeuringen.nl](http://www.aanstellingskeuringen.nl);
- aandacht in het kader van de CKA publiciteitscampagne met een radiospotje: *Solliciteren? Vraagt de werkgever naar uw gezondheid? Dan hoeft u niet te antwoorden! Weet wat uw rechten zijn. Kijk op [aanstellingskeuringen punt NL](#).*
- aandacht via een betaalde **LinkedIn campagne**;
- het **publiceren van een persbericht**;
- het wijzen van werkgeversorganisaties op de Wet op de medische keuringen (Wmk) met het verzoek hun achterban te informeren en te vragen om – indien noodzakelijk – sollicitatieformulieren waarin nog ongeoorloofde vragen worden gesteld, aan te passen;

- het instellen van een centraal aanspreekpunt bij werknemersorganisaties.

In 2016 zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden aan de hand van een vervolg inventarisatie. Deze moet inzicht bieden in hoeverre nog steeds gebruik wordt gemaakt van sollicitatieformulieren waarin gezondheidsvragen aan de orde zijn. Naar aanleiding daarvan zal de CKA vervolgacties nemen, waaronder het gericht benaderen van werkgevers(organisaties) en andere relevante partijen.

### **Meer informatie**

- **Melden gezondheidsvragen in sollicitatieformulieren**
- **Linkedin campagne**
- **Persbericht: Ondanks verbod nog gezondheidsvragen in sollicitatieformulieren - 21 december 2015**
- **Veelgestelde vragen**
- **Sollicitanten moeten hun rechten weten: Interview met Han Anema in SERMagazine (november 2015)**

## Gezondheidsvragen tijdens psychologische selectieonderzoeken

---



De Wet op de medische keuringen (Wmk) heeft als doel oneigenlijke risicoselectie op gezondheid bij aanstellingskeuringen tegen te gaan en de privacy van de aspirant medewerker te beschermen.

Een psycholoog kan tijdens een psychologisch selectieonderzoek (assessment), bijvoorbeeld in het kader van een sollicitatie, bekend raken met de medische gesteldheid van de kandidaat doordat hij tijdens het onderzoek hierover vragen stelt of de kandidaat uit eigen beweging medische informatie verstrekt. De psycholoog komt dan voor de vraag te staan hoe hij met deze informatie moet omgaan. Voorbeelden van situaties waarin zich dat kan voordoen zijn psychologische selectieonderzoeken in het geval van kandidaten met gedragsproblemen gerelateerd aan bijvoorbeeld het Syndroom van Asperger, ADHD of PDD-NOS.

### Gezondheidsvragen tijdens psychologische selectieonderzoeken niet toegestaan

Het stellen van gezondheidsvragen tijdens een psychologisch selectieonderzoek door een psycholoog is echter niet toegestaan. Op grond van de Wmk mag uitsluitend een bedrijfsarts dergelijke medische vragen stellen.

### Praktijk is anders

Eind 2013 is de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) hierover met het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) in overleg getreden. In 2014 heeft NIP een enquête gehouden onder haar leden over medische vragen in psychologisch selectieonderzoek. Het verslag daarvan is begin 2015 inhoudelijk door de CKA geanalyseerd en vervolgens is de uitkomst daarvan gedeeld met het NIP. Hoewel het aantal respondenten beperkt was, trekken de CKA en het NIP uit de inventarisatie de voorzichtige conclusie dat in psychologische selectieonderzoeken geregeld medische gegevens en/of de gezondheidstoestand van de keurling aan de orde komen. Voorts valt uit de respons van de psychologen af te leiden dat de beroepsgroep zich inspant om zorgvuldig met de vertrouwelijke gegevens om te gaan. Dit laat echter onverlet dat de praktijk op dit punt niet is toegestaan op grond van de Wmk.

In het najaar van 2015 werd in het kader van de CKA-publiciteitscampagne een meting gedaan naar de bekendheid van de regelgeving omtrent aanstellingskeuringen. Hierin werd ook gevraagd naar het voorkomen van gezondheidsvragen in psychologische selectieonderzoeken. 11 procent van de respondenten zegt te maken gehad te hebben met een dergelijk onderzoek. Bijna de helft daarvan zegt dat in dat kader ook de gezondheid van de kandidaat ter sprake kwam.

### Nader onderzoek

Naar aanleiding van de resultaten van de inventarisatie hebben het NIP en de CKA in april en september 2015 gesprekken met elkaar gevoerd om te bezien welke stappen kunnen worden gezet om de geconstateerde spanning tussen de uitvoeringspraktijk en de toepasselijke regelgeving weg te nemen. De CKA en het NIP zijn zich vervolgens gezamenlijk gaan beraden op initiatieven om psychologen, sollicitanten en werkgevers beter voor te lichten over wat wel en niet mag op grond van de Wmk en het Besluit aanstellingskeuringen in relatie tot



psychologische selectieonderzoeken. Afsproken is dat door de CKA en het NIP een aantal casussen worden opgesteld en dat die in 2016 in breder verband met (ervarings)deskundigen zullen worden besproken. De bijeenkomsten zijn bedoeld om duidelijk te krijgen waar het precies knelt en ook om in breder verband bewustzijn en draagvlak te creëren. Het resultaat van de bijeenkomsten dient als basis voor de communicatie via de websites van **NIP** en CKA, eventuele brochures en bijeenkomsten met bijvoorbeeld psychologen. Het ministerie van SZW is hierover door de CKA en het NIP geïnformeerd.

### **Meer informatie**

- **[Veelgestelde vragen](#)**
- **[LinkedIn CKA](#)**
- **[Sollicitanten moeten hun rechten weten: Interview met Han Anema in SERMagazine \(november 2015\)](#)**

## Update Leidraad aanstellingskeuringen



Bedrijfsartsen maken bij de uitvoering van hun werkzaamheden onder andere gebruik van de '**Leidraad aanstellingskeuringen**' (Leidraad). Ook de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) gebruikt de Leidraad, met name bij haar adviezen en klachtenbeoordeling.

De Leidraad beoogt op basis van medische wetenschappelijke ontwikkelingen en geldende wet- en regelgeving de laatste stand van de wetenschap weer te geven ten behoeve van de dagelijkse praktijk. Daardoor kunnen bedrijfsartsen hun werk vanuit dezelfde uitgangspunten doen en zijn werkgevers en werknemers goed geïnformeerd.

De Leidraad is in 2005, in opdracht van de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), vastgesteld als eindresultaat van het project 'Verbetering van de kwaliteit van de aanstellingskeuringen'.

Volgens de wetenschap dient een medische leidraad (net als een richtlijn) na uiterlijk vijf jaar te worden geactualiseerd. Onder andere prof. dr. J.K. Sluiter (hoogleraar Medische selectie en begeleiding van werknemers aan de Faculteit der Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam) in haar **oratie 'Geschikt of ongeschikt?'** en de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) zijn van mening dat de Leidraad aanstellingskeuringen dringend aan herziening toe is.

De CKA is het eens met deze visie. Zij kan een herziening niet zelf uitvoeren maar beschikt wel over expertise en heeft de bereidheid om deskundigheid in te brengen in een herzieningstraject. In het verslagjaar is getracht, vooralsnog zonder resultaat, de financiële middelen te vinden die nodig zijn om een herziening van de Leidraad te laten uitvoeren.

### Meer informatie

- **Regelgeving**

## Consultatie Beleidsregels De zieke werknemer



De [Autoriteit Persoonsgegevens \(Autoriteit\)](#) heeft de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) in 2015 geconsulteerd over een concept versie van de herziene beleidsregels 'De zieke werknemer' (Beleidsregels). De CKA heeft naar aanleiding daarvan een aantal aandachtspunten meegegeven aan de Autoriteit. De reactie van de CKA is, gegeven haar taakstelling, beperkt gebleven tot zaken die de aanstellingskeuring en risicoselectie betreffen. De Autoriteit heeft de vastgestelde [Beleidsregels op 21 april 2016 gepubliceerd](#).

De Beleidsregels bevatten informatie voor werknemers, werkgevers en andere partijen die gegevens over de gezondheid van (zieke) werknemers verwerken. Zo staat er in de Beleidsregels welke gezondheidsgegevens van werknemers werkgevers mogen verwerken. Daarnaast zijn de normen in deze Beleidsregels het uitgangspunt voor de Autoriteit als zij onderzoekt of een organisatie in overeenstemming met de wet gezondheidsgegevens van werknemers verwerkt.

## Wmk in internationale ondernemingen



De wereld globaliseert. Ondernemingen werken steeds internationaler. Ook in Nederland zijn veel multinationale ondernemingen en internationale organisaties actief, al dan niet met hun hoofdkantoor in Nederland. Vaak hebben zij personeel in dienst waarop het Nederlandse recht van toepassing is. Ook zijn er Nederlandse bedrijven en organisaties met personeel waarop het Nederlandse recht en/of buitenlandse regelgeving van toepassing is actief in het buitenland. Op basis van vragen en opmerkingen van management en/of (aspirant) medewerkers van deze bedrijven en organisaties en van (bedrijfs)artsen, constateert de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) dat het bij deze organisaties en de betrokken (aspirant) medewerkers schort aan kennis op het gebied van de Wet op de medische keuringen (Wmk), het Besluit aanstellingskeuringen en het Besluit klachtenbehandeling aanstellingskeuringen (besluiten). Ook kan sprake zijn van onduidelijkheid over de toepassing van deze regelgeving in een casus met een internationaal aspect. Dit kan tot gevolg hebben dat de Wmk en besluiten niet op de juiste wijze worden nageleefd of verwarring ontstaat over hoe in een specifiek geval te handelen.

De CKA verstrekt op verzoek nu al informatie aan individuele organisaties of (aspirant) medewerkers. Aangezien internationalisering snel plaatsvindt, wil de CKA onderzoeken of en zo ja hoe, de informatievoorziening op dit gebied kan worden verbeterd.

### **Meer informatie**

- [Adviezen 2015](#)
- [Oordelen 2015](#)

## Vragen en adviezen



In 2015 zijn 33 vragen respectievelijk verzoeken om advies ingediend bij de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA). In 2014 waren dat er 27. Twintig (advies)vragen zijn schriftelijk en dertien (advies)vragen telefonisch afgehandeld.

### Achtergrond indieners

De meeste vragen en verzoeken om advies zijn in 2015 gesteld c.q. ingediend door sollicitanten, werknemers, uitkeringsgerechtigden en (bedrijfs)artsen. Daarnaast hebben ook een werkgever, een advocaat, adviseurs en een patiëntenorganisatie vragen gesteld.

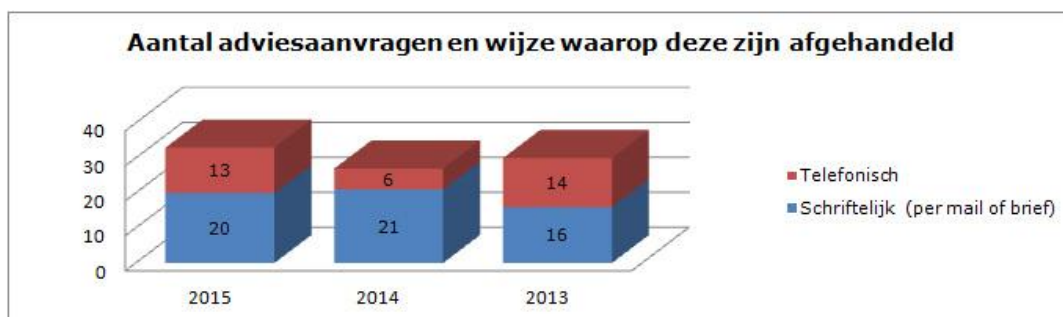
### Sectoren

Net als voorheen hadden in 2015 relatief veel vragen betrekking op de sectoren Defensie, Zorg, Personen- en goederenvervoer en de Publieke sector en dit jaar bovendien op de sector Industrie.

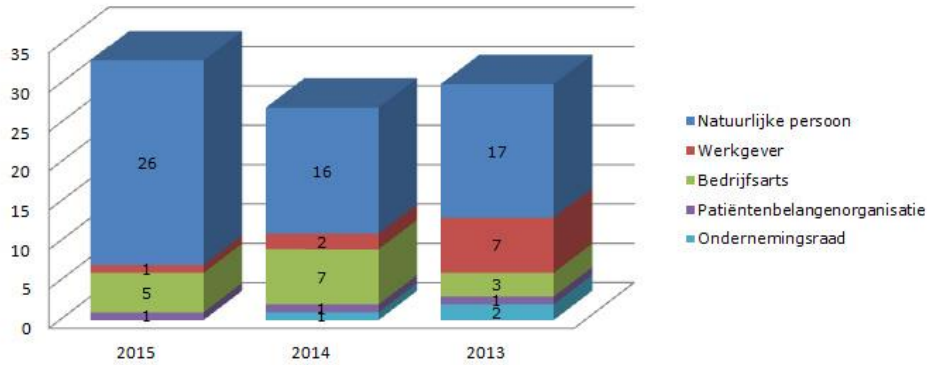
### Doorverwijzing

Het aantal keer dat de CKA in 2015 heeft doorverwezen naar andere instanties, zoals de Gemeente, het UWV, een bedrijfsarts of het College voor de Rechten van de Mens (CvRM), is iets hoger dan in 2013 en 2014.

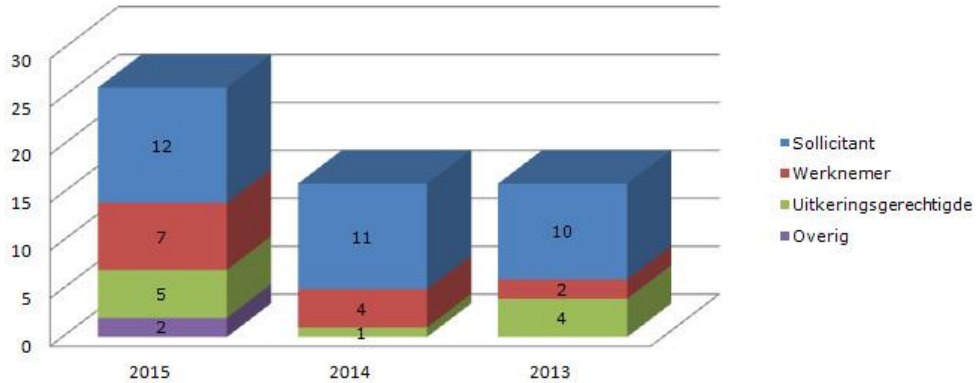
De CKA zal in 2016 in overleg treden met deze organisaties en andere relevante stakeholders om nader kennis te maken, informatie en expertise te delen en van gedachten te wisselen over hoe de voorlichting aan ieders (deels overlappende) doelgroepen kan worden verbeterd. De CKA streeft er naar dat diegenen die een klacht willen indienen, een vraag hebben of advies wensen, direct bij de juiste instantie terecht komen en daar ook geholpen kunnen worden.



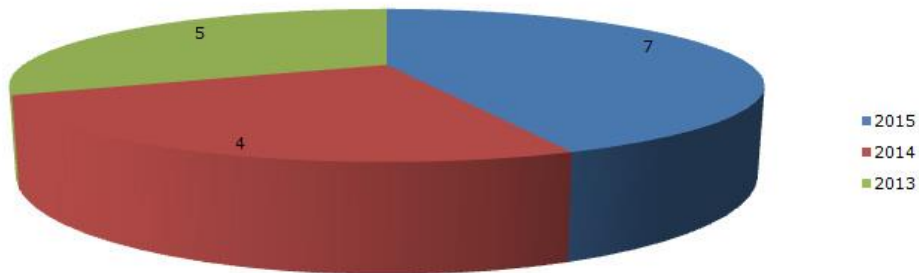
**Achtergrond van degenen die vragen stellen of om advies verzoeken**

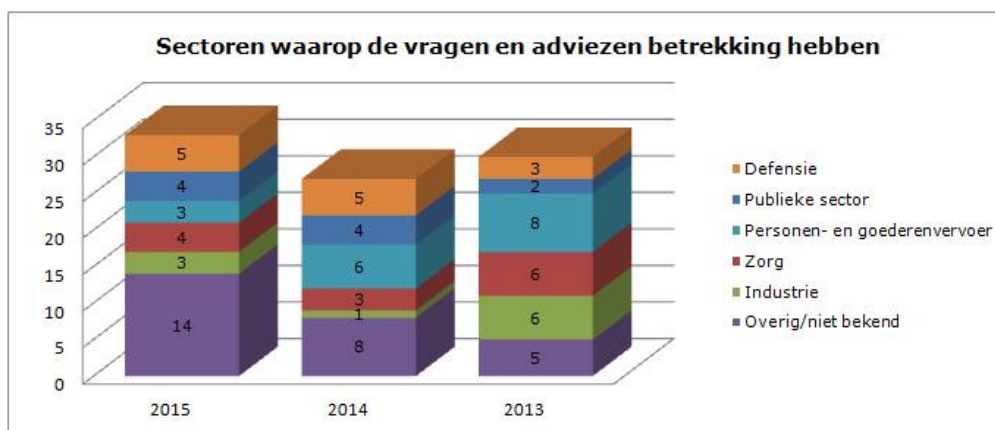
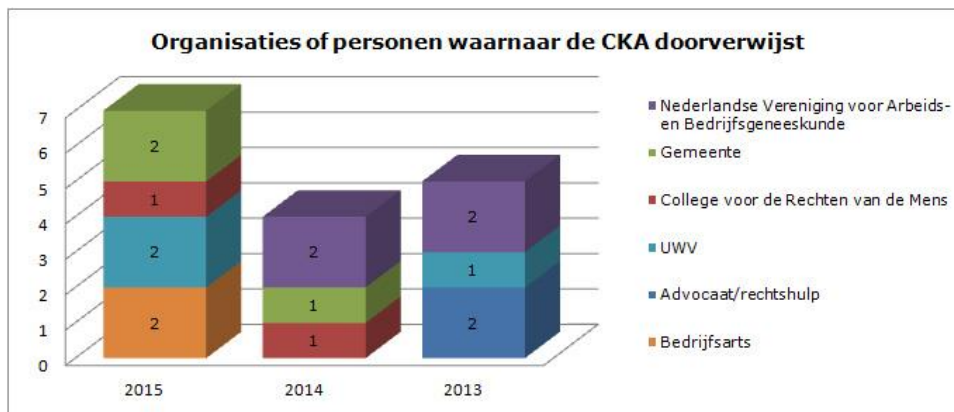


**Hoedanigheid waarin natuurlijke personen vragen stellen of om advies verzoeken**



**Aantal doorverwijzingen naar andere instanties**



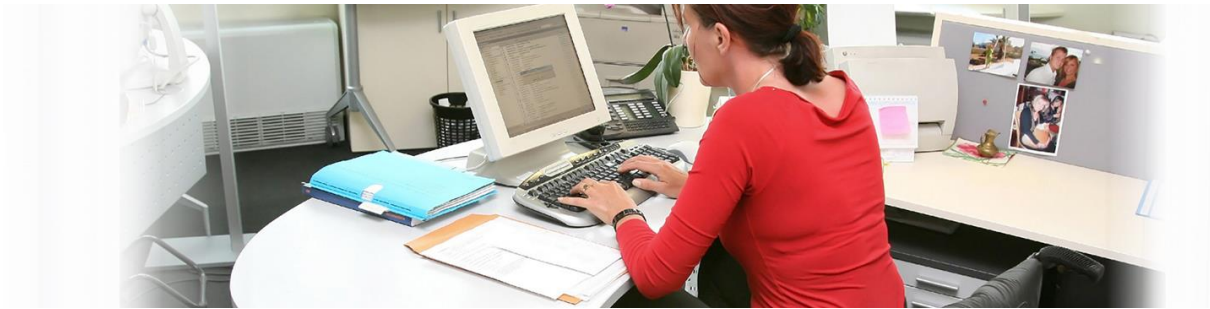


#### Meer informatie

- [Advies inwinnen](#)
- [Adviezen 2015](#)
- [Veelgestelde vragen](#)



## Klachten



In 2015 zijn drie klachten bij de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) ingediend. Twee daarvan hebben geleid tot een oordeel van de CKA. De CKA heeft zich in een van die twee zaken niet bevoegd verklaard naar aanleiding van een beroep op immuniteit door de aspirant werkgever (een internationale organisatie). De CKA kwam daardoor niet toe aan een inhoudelijke beoordeling van de klacht. De andere klacht, die wel inhoudelijk is behandeld, was eveneens van een aspirant werknemer tegen een aspirant werkgever (Defensie) en betrof een ongeschiktheidsverklaring wegens gehoorverlies. Deze klacht is door de CKA ongegrond verklaard. Een derde klacht van een aspirant werknemer werd door de CKA aangehouden totdat de herkeuring en/of bedenkingenprocedure bij de aspirant werkgever (Defensie) was afgerond. Deze klacht is begin 2016 ingetrokken door de klager.

<b>Aantal klachten 2011-2015</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Totaal</b>
Oordeel gegeven	2		1	1	3	7
Gewezen op de mogelijkheid van						
* bezwaar	1	1	1			2
* herkeuring	1	1	3	1		6
* rechtelijke procedure	1	1		1		2
Doorverwezen naar andere instantie		1	1	1	2	5
Klacht ingetrokken	1 <sup>1</sup>	1	1	1	1	4
CKA is niet bevoegd	1	1				1
<b>Totaal aantal klachten<sup>2</sup></b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>27</b>

1. Begin 2016
2. Vanaf 2015 wordt een uiting (vraag/bezwaar/klacht) pas geregistreerd als een klacht indien deze uiting overeenkomstig het Besluit aanstellingskeuringen en Besluit klachtenbehandeling aanstellingskeuringen als klacht aangemerkt kan worden, ongeacht welke benaming de indiener heeft gegeven aan zijn uiting.



Sectoren waarin de klagers actief zijn	2015		2014		2013		2012		2011	
	Defensie	2	67%	3	50%	4	57%	4	80%	2
Publieke sector	1	33%	1	17%		0%		0%		17%
Personen- en goederen vervoer		0%	1	17%	1	14%		0%	1	17%
Overig/niet bekend		0%	1	17%	2	29%	1	20%	2	33%
<i>Totaal aantal klagers</i>	<i>3</i>	<i>100%</i>	<i>6</i>	<i>100%</i>	<i>7</i>	<i>100%</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>	<i>6</i>	<i>100%</i>

### Meer informatie

- [Een klacht indienen](#)
- [Werkwijze bij klachten](#)
- [Oordelen 2015](#)
- [Veelgestelde vragen](#)

## Communicatie



### Publiciteitscampagne 2015 door Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA)

Het doel van deze korte campagne in het najaar van 2015 was om te informeren over de reikwijdte van een aanstellingskeuring en belanghebbenden meer gedetailleerde informatie over aanstellingskeuringen te geven (zoals het inwinnen van advies en indienen van een klacht). Voor de campagne werden radiospots (zie rechter kader) ingezet, evenals een *LinkedIn campagne*, banners en freepublicity en is de CKA-website aangepast.

De radioboodschappen hebben geleid tot een groter bewustzijn van het feit dat niet zomaar gekeurd mag worden. De LinkedIn-campagne met meer specifieke boodschappen gericht op specifieke doelgroepen, leidt er vooral bij professionals toe dat men zich nader informeert (d.m.v. doorklikken).

De basisboodschap 'keuren mag niet, tenzij..' heeft er toe geleid dat meer leden van de doelgroep dit weten. Niettemin is nog 63 procent van de werkgevers in de veronderstelling dat keuren mag, of alleen niet mag als de kandidaat bezwaar heeft. Bij werknemers is dit percentage 50 procent. Je zou kunnen zeggen dat men de 'klok heeft horen luiden, maar niet weet waar de klepel hangt'. De meerderheid weet dat aanstellingskeuringen niet 'zomaar' mogen worden uitgevoerd maar veronderstelt in veel gevallen dat het initiatief om bezwaar te maken bij de sollicitant ligt. Dat kan gemakkelijk tot misverstanden leiden en daardoor tot uitvoering van ongeoorloofde aanstellingskeuringen. De genoemde cijfers zijn afkomstig van de nul- en de één-meting, die zijn uitgevoerd in het kader van de publiciteitscampagne.

Op grond van deze ervaring zal de CKA in 2016 de communicatie voortzetten en daarbij focussen op de doelgroep werkgevers en hun intermediairs (belangenorganisaties). Het is van belang om de boodschap, dat aanstellingskeuringen écht alleen in uitzonderingsgevallen zijn toegestaan en dat dit niet afhankelijk is van bezwaar van de sollicitant, te blijven uitdragen. Daarbij zou de inzet van LinkedIn een sterk hulpmiddel kunnen zijn. In het verlengde daarvan zal de CKA de informatiefunctie meer benadrukken en vergemakkelijken door een nog beter bereikbare, informele en directe informatiemogelijkheid te creëren. Deze bestaat gedeeltelijk al, door de in 2015 op de website geplaatste vereenvoudigde vraag/antwoord- mogelijkheid op de website. Deze wordt verbeterd en uitgebreid. Daarnaast wordt ook het telefonisch stellen en snel beantwoorden van vragen nog meer gestimuleerd. Monitoring van de effecten daarvan door een nieuwe meting van kennis en houding ten aanzien van aanstellingskeuringen in 2016 lijkt wenselijk.

### Deelname aan externe bijeenkomsten

In 2015 hebben leden van de CKA een duopresentatie gegeven over de Wet op de medische keuringen (Wmk) en de Wet Gelijke behandeling op grond van Handicap en Chronische Ziekte tijdens een symposium transportgeneeskunde voor bedrijfs- en keuringsartsen.

Daarnaast hebben twee leden van de CKA een vergadering bijgewoond van het Vervoersgeneeskundig Samenwerkingsverband (VGSV). In dit platform werken bedrijfsartsen en andere deskundigen samen ter bevordering van de veiligheid in het vervoer.

Verder hebben een aantal leden en het secretariaat van de CKA de Bedrijfsgeneeskundige dagen (BG-dagen) van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) bijgewoond.

Tot slot heeft de CKA (met een stand) deelgenomen aan een aantal beurzen en congressen gericht op ondernemingsraden.

### **Meer informatie**

- [LinkedIn campagne](#)
- [Persbericht: Ondanks verbod nog gezondheidsvragen in sollicitatieformulieren - 21 december 2015](#)
- Digitale flyer over aanstellingskeuringen: [Nieuwe baan? Zomaar keuren mag niet! \(PDF, 2892 kB\)](#)
- [Sollicitanten moeten hun rechten weten: Interview met Han Anema in SERMagazine \(november 2015\)](#)
- [Veelgestelde vragen](#)

## Achtergrond: CKA, financiering/evaluatie door SZW en samenstelling



### Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA)

De CKA is actief sinds de inwerkingtreding van het Besluit klachtenbehandeling aanstellingskeuringen in 2001. Sinds 2012 is de CKA een SER-commissie; voordien werd de CKA gefaciliteerd door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW).

### Meer informatie

- [Over de CKA / Instelling / Wat kan de CKA doen?](#)
- [Reglement werkwijze CKA \(PDF, 134 kB\)](#)
- [Wet- en regelgeving](#)
- [Toetsingscriteria](#)

### Financiering en evaluatie door SZW

De werkzaamheden van de CKA worden ondersteund door de Sociaal-Economische Raad (SER). Hiervoor ontvangt de SER een jaarlijkse vaste bijdrage van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Gelijktijdig met de wijziging van de regelgeving in 2012 is bepaald dat in het vierde jaar na inwerkingtreding daarvan een evaluatie van de gewijzigde regelgeving zal plaatsvinden. In de tweede helft van 2015 heeft het ministerie van SZW de CKA en de SER geïnformeerd over deze evaluatie en de wijze waarop deze zal worden uitgevoerd. CKA en SER hebben uiteraard hun volledige medewerking toegezegd. De evaluatie vindt plaats in de periode maart tot en met juni 2016.

### Samenstelling CKA

De CKA bestaat uit drie onafhankelijke leden (bedrijfsartsen en/of juristen), een lid benoemd op voordracht van de werkgeversorganisaties en een lid benoemd op voordracht van de werknemersorganisaties, en hun plaatsvervangers.

In 2015 is de samenstelling van de CKA gewijzigd.

Op respectievelijk 2 april en 1 oktober 2015 zijn mevrouw mr. C.W.G. (Ceciel) Rayer (onafhankelijk plaatsvervangend lid) en mevrouw mr. drs. C.M.F. (Karien) van Roessel (plaatsvervangend voorzitter / onafhankelijk lid) teruggetreden. De CKA is hen zeer erkentelijk voor hun jarenlange inzet en deskundigheid. Prof. dr. J.R. (Han) Anema is per 1 oktober 2015 voorzitter en prof. mr. W.H.A.C.M. (Willem) Bouwens plaatsvervangend voorzitter van de CKA.

Het SER-secretariaat ondersteunt de CKA. Per 2 april 2015 heeft secretaris mr. R.C. (René) Gilhuijs zijn taken overgedragen aan mevrouw mr. M.J.M. (Mirjam) Bach.

## **Meer informatie**

- [\*Samenstelling Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen\*](#)
- [\*Sollicitanten moeten hun rechten weten: Interview met Han Anema in SERMagazine \(november 2015\)\*](#)