

CKA Jaarplan 2020

1. Aanleiding

De CKA stelt jaarlijks een jaarplan op waarin wordt vooruitgeblikt op de in het komende jaar te ondernemen activiteiten en acties. Welke activiteiten en acties naast de reguliere taken dienen te worden verricht, wordt bepaald aan de hand van voor dat jaar geformuleerde speerpunten. Speerpunten kunnen nieuw zijn, maar ook een vervolg op belangrijke thema's uit het voorafgaande jaar/de voorafgaande jaren. Dat laatste kan zich voordoen als speerpunten nog niet zijn afgerond of om vervolgacties vragen.

Voor 2019 waren de onderstaande speerpunten geformuleerd:

- a. Psychische gezondheid en de Wet op de medische keuringen: selecteren op psychische gezondheidsrisico's;
- b. Het bevorderen van de kwaliteit van aanstellingskeuringen.

De CKA kiest in 2020 voor de voortzetting van haar activiteiten in het licht van haar missie. Voor beide speerpunten geldt dat de uitwerking nog niet volledig is gerealiseerd en het meerjarige trajecten betreft. Beide speerpunten krijgen daarom in 2020 een vervolg.

2. Reguliere taken

Tot de reguliere taken van de CKA behoren:

- a. Klachtenbehandeling, beantwoording van vragen en advisering op verzoek;
- b. Proactieve voorlichting en communicatie;
- c. Aangaan en onderhouden van relaties en samenwerking met bestaande en Nieuwe stakeholders;
- d. Reageren op signalen en misstanden die gedurende het jaar opkomen;
- e. Het opstellen en publiceren van een jaarverslag.

Klachtenbehandeling

De CKA ontvangt jaarlijks tussen 5 en 10 klachten. Klagers betreffen veelal sollicitanten. Het afhandelen van een klacht is complex en tijdrovend. Daarnaast ontvangt het secretariaat van de CKA jaarlijks meer dan 40 vragen en adviesverzoeken. De meeste vragen en adviesverzoeken worden door het secretariaat afgehandeld. Bij complexe vragen of adviesverzoeken worden de leden van de CKA betrokken.

Voorlichting

De CKA stelt voorlichtingsmateriaal ter beschikking voor verschillende doelgroepen, zoals sollicitanten, werkgevers, bedrijfsartsen en HR-medewerkers. In 2020 wordt het bestaande voorlichtingsmateriaal, waaronder het introductiefilmpje op de site en de folder, zowel inhoudelijk als voor wat betreft vormgeving geactualiseerd.

Daarnaast voert de CKA een korte onlinecampagne waarbij het verbod op het stellen van gezondheidsvragen onder de aandacht van een breed publiek wordt gebracht.

De CKA blijft, net als in 2019, via de website en sociale media aandacht vragen voor haar oordelen en adviezen.

In 2020 zal voor mensen met een beperking voorlichtingsmateriaal over de rechten en plichten tijdens een sollicitatieprocedure worden gemaakt. Uit gesprekken met patiëntenorganisaties is gebleken dat daaraan behoefte is. Specifiek voor sollicitanten met een psychische of fysieke beperking wordt informatie gegeven over gezondheidsvragen en de bescherming van privacy.

Leden van de CKA en medewerkers van het secretariaat zullen op congressen of andere bijeenkomsten van bijvoorbeeld HR-medewerkers, Ondernemingsraden of sociale partners informatie geven of een lezing of workshop verzorgen.

Stakeholdersgesprekken

De CKA voert ook in 2020 gesprekken met haar stakeholders. Doel van deze gesprekken is om informatie te delen over aanstellingskeuringen en van gedachten te wisselen over hoe de voorlichting kan worden verbeterd op het gebied van aanstellingskeuringen. De gesprekken worden gepland aan de hand van de speerpunten en actuele ontwikkelingen.

Reageren op signalen en misstanden

Signalen en misstanden uit de praktijk kunnen voor de CKA aanleiding zijn om specifieke activiteiten te ontwikkelen.

De CKA heeft in de afgelopen jaren veelvuldig vragen ontvangen over de verplichte medische keuringen tijdens dienstverband. Op deze keuringen is de Wet op de medische keuringen (Wmk) echter niet van toepassing. Wel is het uitgangspunt dat de methodiek van de Wmk wordt gevolgd. De CKA zal in 2020 nagaan of en op welke wijze zij kan voorzien in de informatiebehoefte van de praktijk (bedrijfsartsen, werkgevers en werknemers).

De CKA heeft daarnaast sinds de inwerkingtreding van de AVG veelvuldig vragen ontvangen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij sollicitaties en in het bijzonder bij een psychologisch onderzoek. De vragen hebben bijvoorbeeld betrekking op het vernietigen van persoonsgegevens over de gezondheid van sollicitanten of inzage in of het opvragen van het dossier van de psycholoog waarin gezondheidsgegevens staan. Omdat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij aanstellingskeuringen geregeld is in de Wmk, zal de CKA in 2020 in publicaties daar aandacht aan besteden.

Jaarverslag

CKA legt jaarlijks verantwoording af over haar activiteiten. De CKA brengt een beknopt jaarverslag over 2019 uit.

3. Psychische gezondheid en rechten van keurlingen

Psychische gezondheid en de Wet op de medische keuringen: selecteren op psychische gezondheidsrisico's

De Wet op de medische keuringen heeft als oogmerk om risicoselectie op gezondheid bij de toegang tot arbeid te voorkomen. Het komt voor dat tijdens psychologische assessments in de sollicitatiefase ook medische onderwerpen aan de orde komen (bijvoorbeeld gebruik van medicatie). Wanneer daarover een klacht wordt ingediend bij de CKA bekijkt de CKA of daardoor het psychologisch assessment aangemerkt moet worden als medische aanstellingskeuring. Zo ja, dan is er sprake van strijd met de Wet op de medische keuringen omdat het psychologische assessment niet wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een bedrijfsarts.

In 2019 heeft de CKA met de beroepsvereniging van psychologen (NIP) gesproken over de wenselijkheid van een handreiking over gezondheidsvragen voor psychologen, zodat voor psychologen duidelijk is welke vragen wel geoorloofd zijn. In 2020 wordt dit afgerond en zal in samenspraak met de beroepsvereniging aan psychologen informatie worden verstrekt over het vermijden van gezondheidsvragen tijdens psychologische keuringen, assessments etc.

4. Bevorderen van de kwaliteit van aanstellingskeuringen

Leidraad

De inmiddels 15 jaar oude Leidraad Aanstellingskeuringen was hoognodig aan actualisering, aanpassing en aanvulling toe op het gebied van wetenschappelijke inzichten, regelgeving en aansluiting bij de hedendaagse praktijk. De Leidraad is in 2019 herzien.

In 2020 zal de CKA de Leidraad via de eigen mediakanalen onder de aandacht van de gebruikers (bedrijfsartsen) brengen en stimuleren dat andere betrokken organisaties datzelfde doen. De CKA zal daarnaast in samenspraak met de beroepsvereniging (NVAB) en andere relevante partijen een bijeenkomst over de Leidraad organiseren.

Bevorderen rechten van keurlingen

Op de themawebsite www.ser.nl/aanstellingskeuringen is een informatiebrochure te vinden over de rechten van keurlingen. In 2020 zal de CKA aan de hand van praktijkvoorbeelden illustreren wat de specifieke rechten inhouden en hoe werkgevers en bedrijfsartsen daarmee om dienen te gaan

Te behandelen onderwerpen per vergadering CKA	
Voorjaarsvergadering (april 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Positionering CKA binnen SER 2020-2025 • Stand van zaken speerpunten • Terugkoppeling + vooruitblik communicatie- en voorlichtingsactiviteiten • Stand van zaken stakeholders • Jaarverslag 2019
Najaarsvergadering (november 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarplan 2021 • Stand van zaken speerpunten • Stand van zaken stakeholders