

HISWA Algemene voorwaarden voor expertise en taxatie 2013



**HISWA ALGEMENE VOORWAARDEN
VOOR EXPERTISE EN TAXATIE**

AV CZ / 127

Deze Algemene Voorwaarden voor Expertise en Taxatie van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg en treden in werking op 1 januari 2013.

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te Amsterdam op 15 november 2012 onder nummer 96/2012. HISWA Vereniging zal tegen misbruik optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Leden wordt dan ook verzocht het HISWA-kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd. Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES	3
ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID	3
ARTIKEL 3 - HET AANBOD/DE OFFERTE	3
ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST	4
ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER	4
ARTIKEL 6 - DE VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT	5
ARTIKEL 7 - DE AANSPRAKELIJKHEID	5
ARTIKEL 8 - BETALING	6
ARTIKEL 9 - NIET-TIJDIGE BETALING	6
ARTIKEL 10 - OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING	6
ARTIKEL 11 - KLACHTEN	6
ARTIKEL 12 - GESCHILLENREGELING	7
ARTIKEL 13 - NAKOMINGSGARANTIE.....	7
ARTIKEL 14 - RECHTSKEUZE	8
ARTIKEL 15 - AFWIJKING VAN DE VOORWAARDEN.....	8
ARTIKEL 16 - WIJZIGINGEN	8

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

<i>Ondernemer:</i>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, lid van HISWA Vereniging wiens werkzaamheden bestaan uit het verrichten van onderzoek naar de (technische) staat waarin een vaartuig zich tijdens zijn onderzoek bevindt en/of het aan de hand van nader onderzoek vaststellen van de waarde(s) van het vaartuig.
<i>Consument:</i>	natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot een vaartuig of een deel van een vaartuig.
<i>Vaartuig:</i>	een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, inclusief de daarvan deelsluitmakende uitrustingsstukken en inventaris, alsmede een casco of een vaartuig in aanbouw.
<i>Standaardexpertise:</i>	een onderzoek aan de hand van het HISWA-standaardkeuringsrapport naar de technische en/of constructieve staat van het vaartuig en de daarbij behorende onderdelen en uitrustingsstukken.
<i>Deelexpertise:</i>	een onderzoek aan de hand van de opdracht en/of het standaardkeuringsrapport naar de technische en/of constructieve staat van in de opdracht genoemde specifieke onderdelen van het vaartuig.
<i>Standaardtaxatie:</i>	een onderzoek aan de hand van het HISWA-standaardtaxatierapport om de waarde van het vaartuig vast te stellen.
<i>Deeltaxatie:</i>	een onderzoek aan de hand van het HISWA-standaardtaxatierapport om de waarde van de in de opdracht genoemde specifieke onderdelen van het vaartuig vast te stellen.
<i>Standaardkeuringsrapport:</i>	het keuringsrapport opgesteld door HISWA Vereniging voor de als pleziervaartuig gebouwde vaartuigen..
<i>Standaardtaxatierapport:</i>	het taxatierapport opgesteld door HISWA Vereniging.
<i>Eindrapport:</i>	de schriftelijke vastlegging van de bevindingen van de ondernemer naar aanleiding van zijn, in opdracht van de consument, uitgevoerde onderzoek.
<i>Geschillencommissie:</i>	de Geschillencommissie Waterrecreatie te Den Haag.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van opdracht gesloten tussen ondernemer en consument tot het door de ondernemer verrichten van onderzoek aan, dan wel taxatie van een vaartuig of een deel van een vaartuig.
2. Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal.
3. In geval van mogelijke verschillen in de teksten die het gevolg van bedoelde vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD/DE OFFERTE

1. De ondernemer brengt het aanbod mondeling, schriftelijk danwel elektronisch uit.
2. Een mondeling aanbod dient onmiddellijk te worden aanvaard anders vervalt het, tenzij er gelijktijdig een termijn is gegeven voor acceptatie.
3. Het schriftelijke dan wel elektronische aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende de opgegeven termijn of bij ontbreken van een termijn gedurende tien werkdagen na dagtekening.
Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en vermeld in ieder geval:
 - de aard, de inhoud en de omvang van de door de ondernemer te verrichten

- werkzaamheden;
 - de wijze waarop het honorarium van de ondernemer wordt bepaald;
 - het tijdsbestek waarbinnen de opdracht door de ondernemer wordt uitgevoerd.
4. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. Een expertisevereenkomst is een overeenkomst van opdracht, waarbij de ondernemer zich tegenover de consument verplicht om, tegen betaling, een standaardexpertise of deelexpertise te verrichten. Het onderzoek wordt aan de hand van het standaardkeuringsrapport verricht.
2. Een taxatieovereenkomst is een overeenkomst van opdracht waarbij de ondernemer zich tegenover de consument verplicht om, tegen betaling, een standaardtaxatie of deeltaxatie te verrichten. Het onderzoek wordt zo mogelijk aan de hand van het standaardtaxatierapport verricht, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
3. Tenzij anders is overeengekomen beperkt de expertise en/of de taxatie zich tot de plaatsen en delen van het vaartuig die redelijkerwijze toegankelijk zijn en tot alle onderdelen en uitrustingsstukken van het vaartuig die tijdens de expertise aanwezig zijn.
4. Tegen een aanvullend honorarium kan het onderzoek desgewenst worden uitgebreid met een destructief onderzoek en/of met een proefvaart.
5. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de consument.
6. De overeenkomst dient schriftelijk danwel elektronisch te worden vastgelegd. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.
7. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de consument te worden verstrekt.
8. De ondernemer heeft het recht om extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit wijzigingen in het werk danwel in de werkopdracht of voortvloeien uit onderbrekingen in zijn werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van aan de consument toe te rekenen oorzaken.
9. In geval sprake is van vorenbedoelde extra kosten maakt de ondernemer daarvan onmiddellijk melding aan de consument.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer zal de door hem aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen, nauwgezet, onbevooroordeeld en overeenkomstig de regels van goed vakmanschap, uitvoeren.
2. Telkens indien de ondernemer dit nodig acht, of indien partijen dit zijn overeengekomen, brengt de ondernemer een tussenrapport aan de consument uit.
3. Tenzij anders overeengekomen, doet de ondernemer uiterlijk binnen 10 werkdagen na voltooiing van zijn expertise/ taxatie aan de consument schriftelijk verslag van zijn bevindingen in de vorm van een eindrapport.
Het verslag van de ondernemer vermeldt tevens het doel van de expertise/taxatie.
4. De ondernemer verstrekt geen gegevens aan derden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de consument.
5. De ondernemer sluit ter zake van zijn aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af.
6. De werkzaamheden van de ondernemer eindigen met de indiening van zijn (eind)rapport.

7. De ondernemer bewaart de gegevens die op de opdracht betrekking hebben en waarvan, naar zijn oordeel, het belang zulks kennelijk vordert, op een door hem te bepalen wijze, gedurende een periode van twee jaar vanaf de dag waarop het (eind)rapport aan de consument wordt verstrekt.

ARTIKEL 6 - DE VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument verschaft de ondernemer tijdig alle informatie die nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.
2. De consument stelt het object op eigen kosten gereed voor expertise/taxatie en/of proefvaart.
3. De consument dient ervoor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan worden uitgevoerd als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt.
4. De consument is verplicht het te keuren/taxeren object te doen verzekeren tegen alle risico's die de Nederlandse Beurscascopolis of een gelijkwaardige polis pleegt te dekken.
De in dit lid bedoelde verplichting geldt uitsluitend als de consument ten tijde van de opdracht tevens eigenaar is.

ARTIKEL 7 - DE AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer staat ervoor in, dat zijn onderzoek voldoet aan redelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid.
Indien de ondernemer de eisen van de consument niet voor verwezenlijking vatbaar acht, is hij verplicht om laatstgenoemde daarop te wijzen.
2. De ondernemer is aansprakelijk voor schade aan het vaartuig, die rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming die aan hem is toe te rekenen dan wel is toe te rekenen aan personen in zijn dienst en/of aan personen die door hem zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden die door de consument zijn opgedragen en door hem zijn aanvaard.
3. Indien en voor zover de ondernemer jegens de consument in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximale binnen de branche op grond van de beroepsaansprakelijkheid te verzekeren risico. Indien de totale schade aan zaken meer bedraagt dan dit bedrag is de ondernemer niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag.
4. Bovengenoemde bepaling van de aansprakelijkheid geldt niet voor schade ten gevolge van dood of letsel en/of voor schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van de ondernemer.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor niet verrichte werkzaamheden, voor zover hij deze werkzaamheden in het kader van zijn opdracht, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten.
6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze gegevens dusdanig onjuist zijn dat de ondernemer dit direct op grond van zijn deskundigheid had behoren op te merken.
7. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onrechtmatig gebruik door derden van het expertiserapport.
8. De consument is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die door een toerekenbare tekortkoming van hem of van personen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen is veroorzaakt.
9. Iedere vordering jegens de ondernemer verjaart twee jaar na datum van indiening van het rapport bij de consument.

ARTIKEL 8 - BETALING

Betaling moet binnen tien werkdagen na ontvangst van de factuur door overmaking naar een door de ondernemer aan te wijzen bankrekening of, dit ter keuze van de ondernemer, contant ter plaatse van de keuring te worden voldaan.

ARTIKEL 9 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De ondernemer zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de consument zich niet op overmacht kan beroepen, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.
3. Indien de consument na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de ondernemer bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.
4. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die door de ondernemer in rekening moeten worden gebracht voor advocaten, deurwaarders en ieder ander van wie hij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.
5. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op:
 - 15% over de eerste € 2.500,-- van het verschuldigde bedrag;
 - 10% over de volgende € 2.500,-- van het verschuldigde bedrag;
 - 5% over de daarop volgende € 5.000,-- van het verschuldigde bedrag;
 - 1% over de daarop volgende € 15.000,-- van het verschuldigde bedrag.
6. Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij de ondernemer te worden ingediend.

ARTIKEL 10 - OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De consument is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst op te zeggen onder vergoeding van de kosten die de ondernemer tot dan toe heeft gemaakt.
2. Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de nakoming van haar daar tegenoverstaande verplichting op te schorten. In geval van gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
3. Indien één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
4. De ondernemer is gerechtigd om zijn werkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen en de overeenkomst te ontbinden in geval de consument in staat van faillissement is verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, er sprake is van schuldsanering, er beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendom van de consument wordt gelegd danwel in geval de consument komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld. In bovengenoemde gevallen blijft de ondernemer recht houden op vergoeding van zijn kosten, van de rente en van zijn eventuele schade.

ARTIKEL 11 - KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk of elektronisch en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd nadat de consument de onvolkomenheid heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis worden gebracht van de ondernemer.

2. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest, tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen.
3. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

ARTIKEL 12 - GESCHILLENREGELING

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Waterrecreatie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. De Geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien met het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,- is gemoeid.
4. Geschillen waarvan het financieel belang het bedrag van € 14.000,- te boven gaat, kunnen alleen door de Commissie worden behandeld indien beide partijen hiermee uitdrukkelijk instemmen.
5. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
6. Wanneer een consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
7. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
8. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 13 - NAKOMINGSGARANTIE

1. HISWA Vereniging staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door HISWA Vereniging aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft HISWA Vereniging een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij HISWA Vereniging en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan HISWA Vereniging. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan € 10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering, voor zover die boven het bedrag van € 10.000,- uitkomt, over te dragen aan HISWA Vereniging, waarna HISWA Vereniging op eigen naam en kosten de betaling daarvan zal vragen ter voldoening aan de consument.

3. HISWA Vereniging verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
- aan het lid is surséance van betaling verleend;
 - het lid is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.
- Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan HISWA Vereniging aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

ARTIKEL 14 - RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

ARTIKEL 15 - AFWIJKING VAN DE VOORWAARDEN

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van aanvullingen danwel uitbreidingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen ondernemer en de consument worden vastgelegd.

ARTIKEL 16 - WIJZIGINGEN

HISWA Vereniging zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond.



SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD

Bezuidenhoutseweg 60

Postbus 90405

2509 LK Den Haag

T 070 3499 499

E communicatie@ser.nl

www.ser.nl