

Algemene Voorwaarden voor de uitvoering van Handymandiensten 2015



**Algemene Voorwaarden
voor de uitvoering van
Handymandiensten 2015**

CZ / 163

Deze algemene voorwaarden van de Organisatie voor Erkende Verhuizers zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleg en treden in werking per 1 april 2015.

ARTIKEL 1 - Definities	3
ARTIKEL 2 - Werkingssfeer	3
ARTIKEL 3 - Sluiten van de overeenkomst	3
ARTIKEL 4 - Verplichtingen van de Erkende Verhuizer	3
ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de klant.....	4
ARTIKEL 6 - Wijziging van de opdracht.....	4
ARTIKEL 7 - Onvoorziene complicaties	4
ARTIKEL 8 - Oplevering	4
ARTIKEL 9 - Betaling in termijnen.....	5
ARTIKEL 10 - Eindafrekening	5
ARTIKEL 11 - Opschorting van de betaling.....	5
ARTIKEL 12 - Niet nakomen betalingsverplichting.....	5
ARTIKEL 13 - Garantie	5
ARTIKEL 14 - Geschillen	6
ARTIKEL 15 - Nakomingsgarantie bindende adviezen	6
ARTIKEL 16 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden	7
ARTIKEL 17 - Citeertitel	7

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Klant:</i>	de opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van beroep of bedrijf;
<i>Consument:</i>	natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- en beroepsactiviteit vallen;
<i>Erkende Verhuizer:</i>	de door de Organisatie voor Erkende Verhuizers erkende opdrachtnemer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt en bedrijfsmatig kleinschalige Handymankluswerkzaamheden verricht;
<i>Handymanovereenkomst:</i>	de overeenkomst van kluswerkzaamheden waarbij de Erkende Verhuizer zich tegenover de klant verbindt tot het uitvoeren van kluswerkzaamheden;
<i>Meer- en minderwerk:</i>	door de klant gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;
<i>Geschillencommissie:</i>	de Geschillencommissie Verhuizen van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, www.sgc.nl).

ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Handymanvoorwaarden – zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen klant en de Erkende Verhuizer.

ARTIKEL 3 - SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De Erkende Verhuizer draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een Opdrachtformulier Handymandiensten. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:
 - een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
 - de prijs van het werk;
 - de betaalwijze.
2. De klant en de Erkende Verhuizer kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:
 - vaste prijs;
 - regie.
3. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Handymanvoorwaarden. Bij regie komen klant en de Erkende Verhuizer overeen dat de gemaakte kosten van de Erkende Verhuizer worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt de Erkende Verhuizer een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.
4. Indien de klant een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.
5. De Erkende Verhuizer draagt er zorg voor dat deze Handymanvoorwaarden tijdig aan de klant ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. De Erkende Verhuizer staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat hij gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen en materialen.

2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal de Erkende Verhuizer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de klant.
3. De Erkende Verhuizer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. De Erkende Verhuizer is verplicht de klant te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover de Erkende Verhuizer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;
 een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan de Erkende Verhuizer openbaren en de Erkende Verhuizer ter zake deskundig moet worden geacht.
5. Indien de Erkende Verhuizer één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De klant staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De klant dient er voor te zorgen dat de Erkende Verhuizer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
3. Indien de klant één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
4. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van de Erkende Verhuizer op grond van artikel 4 lid 4.

ARTIKEL 6 - WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij de Erkende Verhuizer ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd op een opdrachtformulier zoals bedoeld in artikel 3 met inbegrip van het akkoord van de klant.

ARTIKEL 7 - ONVOORZIENE COMPLICATIES

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet de Erkende Verhuizer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de klant.
2. Indien het Erkende Verhuizer de klant niet kan bereiken, dient de Erkende Verhuizer het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die de Erkende Verhuizer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed, tenzij de schade aan de Erkende Verhuizer is toe te rekenen.

ARTIKEL 8 - OPLEVERING

1. Na voltooiing van het werk nodigt de Erkende Verhuizer de klant uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De klant dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door de Erkende Verhuizer dienen te worden hersteld, zal de Erkende Verhuizer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch

uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de Erkende Verhuizer vallen.

ARTIKEL 9 - BETALING IN TERMIJNEN

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de Erkende Verhuizer zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de klant de bevoegdheid de betaling op te schorten.
3. Indien de klant zijn verplichtingen ter zake van de betalingen niet nakomt heeft de Erkende verhuizer de bevoegdheid zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk op te schorten.

ARTIKEL 10 - EINDAFREKENING

1. De Erkende Verhuizer zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de klant ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de klant reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
5. Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

ARTIKEL 11 - OPSCHORTING VAN DE BETALING

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de klant het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de Erkende Verhuizer het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

ARTIKEL 12 - NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Erkende Verhuizer na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de klant op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan de Erkende Verhuizer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. De Erkende Verhuizer is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 13 - GARANTIE

1. De Erkende Verhuizer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonst dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat de Erkende Verhuizer ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument binnen bekwame tijd schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld. Te laat klagen kan betekenen dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 14 - GESCHILLEN

1. Geschillen tussen de consument en de Erkende Verhuizer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot het door de Erkende Verhuizer geleverde werk kunnen zowel door de consument als door de Erkende Verhuizer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de Erkende Verhuizer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de Erkende Verhuizer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Erkende Verhuizer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden.
De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 15 - NAKOMINGSGARANTIE BINDENDE ADVIEZEN

1. De Organisatie voor Erkende Verhuizers staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door de Organisatie voor Erkende Verhuizers aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft de Organisatie voor Erkende Verhuizers een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan de Organisatie voor Erkende Verhuizers over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van de Organisatie voor Erkende Verhuizers de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.
2. De Organisatie voor Erkende Verhuizers verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele inname-vereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan het lid is surseance van betaling verleend;
 - het lid is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan de Organisatie voor Erkende Verhuizers aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.
3. De Erkende Verhuizer heeft ten behoeve van de consument een aanvullende verzekering afgesloten.
Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van de Erkende Verhuizer ten opzichte van de klant tot een bedrag van € 1.000.000,- per aanspraak. Voor materiële schade aan het werk, de voor het werk bestemde materialen geldt een bedrag van

€ 10.000,- en voor de bestaande eigendommen van de klant een bedrag van € 250.000,-. Voor de nakoming van uitspraken van de Geschillencommissie geldt een faillissementsdekking tot een bedrag van € 10.000,- per uitspraak. Deze verzekering is collectief afgesloten door de Organisatie voor Erkende Verhuizers ten behoeve van de aangesloten leden.

ARTIKEL 16 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met de Consumentenbond tot stand komen, indien en voor zover deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden betrekking hebben. In geval van zodanige wijzigingen worden deze eerst van kracht één maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd. De Organisatie voor Erkende Verhuizers, neemt de verplichting op zich om vastgestelde wijzigingen openbaar te maken.

ARTIKEL 17 - CITEERTITEL

De Algemene voorwaarden voor de uitvoering van kunnen worden aangehaald als AVHD 2015.



SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD

Bezuidenhoutseweg 60

Postbus 90405

2509 LK Den Haag

T 070 3499 499

E communicatie@ser.nl

www.ser.nl