



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Sociaal-Economische Raad
T.a.v. mevrouw M. Hamer
Postbus 90405
2509 LK DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij
M. van Meijel
Senior beleidsmedewerker
M +31(0)6-52367431
m.v.meijel@minvws.nl

Datum **12 OKT. 2020**
Betreft Adviesaanvraag Werken in de zorg

Kenmerk
1758522-212324-MEVA

Uw brief

Bijlage(n)
-

Geachte mevrouw Hamer,

Voldoende, tevreden en goed gekwalificeerden medewerkers zijn de basis voor het verlenen van goede zorg, nu en in de toekomst. Het is tegelijkertijd een van de grootste uitdagingen voor de zorg. Volgens de meest recente prognose dreigt in 2022 een personeelstekort van 80.000 mensen¹.

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Dat is niet vanwege een gebrek aan interesse om in de zorg te gaan werken. Deze is aanhoudend groot. De keuze voor de zorg komt veelal voort uit de wens om iets wezenlijks voor een ander te betekenen. De bevoegenheid over hun vak is onder zorgprofessionals erg groot. Tegelijkertijd zijn uitstroom en ziekteverzuim te hoog. De vertrekredenen zijn vooral de omstandigheden waarin het vak wordt uitgeoefend, zoals een gebrek aan loopbaanmogelijkheden, gebrek aan uitdaging of ontevredenheid met de manier van werken of de aansturing. Dit gaat ook gepaard met discussies over de hoogte van het salaris.

Met de jaarlijkse overheidsbijdrage in arbeidskostenontwikkeling (OVA), maakt de overheid een concurrerende salarisontwikkeling in de zorg mogelijk. De afgelopen drie jaar is structureel bijna 5 miljard extra beschikbaar gesteld voor de salarissen in de zorg. De sociale partners hebben dit vertaald in cao-afspraken met gunstige loonstijgingen. De loonontwikkeling in de zorg is vergelijkbaar met die in de marktsector. Het kabinet houdt vast aan deze systematiek omdat deze zowel in perioden van economische tegenwind, als bij economische voorspoed zorgt dat de loonontwikkeling voor de zorg gelijke pas kan houden met die in andere sectoren.

Het kabinet is zich terdege bewust dat er meer specifieke knelpunten én kansen zijn die bij kunnen dragen aan instroom, behoud, werkplezier en waardering in de brede zin van het woord. En dat wordt breed gedeeld. Er is brede overeenstemming over het belang om de aantrekkelijkheid van het werken in de zorg te vergroten. Dat geldt tevens voor de behoefte aan een brede en samenhangende aanpak, zo bevestigt ook de Sociaal-Economische Raad in het Rapport *Zorg voor de Toekomst*. Het huidige kabinet geeft hier vorm aan met onder meer het actieprogramma Werken in de Zorg. Het actieprogramma loopt in 2021 af. Op Prinsjesdag heeft het kabinet voor de komende jaren aanvullende

¹ In november 2020 komt naar verwachting een nieuwe prognose.



middelen beschikbaar gesteld, om het actieprogramma na het aflopen van het actieprogramma voort te zetten en uit te breiden. Hiervoor is een bedrag oplopend tot structureel 130 miljoen euro vanaf 2023 beschikbaar in te zetten voor loopbaanontwikkeling, minder werkdruk en meer zeggenschap voor zorgprofessionals.

Kenmerk

1758522-212324-MEVA

Mede namens de minister en de staatsecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vraag ik u om een zorg (en welzijn) brede analyse van de knelpunten en een verkenning van oplossingsrichtingen – ook in de arbeidsvoorwaarden - en deze uit te werken in een aantal varianten. Daarbij vraag ik u in ieder geval te richten op het volgende:

- Mogelijkheden voor een betere begeleiding en beloning van nieuwe medewerkers (o.a. aansluiting onderwijs en werkpraktijk, onboarding, startsalaries).
- Mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling (o.a. het werven op competenties/taken, verschillen tussen CAO's binnen de zorg opheffen, scholing).
- Mogelijkheden voor meer werkplezier, professionele autonomie en (financieel) perspectief (bijv: (een meer gedifferentieerde) inzet van onregelmatigheidstoelage, fysieke en mentale belasting bij onregelmatige diensten, nachtwerk en structureel overwerk, werk/privé balans (bijv. via roosteren) en de mogelijkheden om de contractomvang te vergroten.

Ik vraag u in het bijzonder aandacht te besteden aan beroepsgroepen met lagere en middeninkomens, erbij vanuit gaande dat verbetering voor deze groepen het meest nodig is. Hierbij betreft het bijvoorbeeld helpenden, verzorgenden, verpleegkundigen en begeleiders.

Wetende dat in de praktijk reeds veel goede initiatieven bestaan vraag ik u in de voorbereiding van uw advies ook te betrekken wat we kunnen leren van goede voorbeelden binnen en buiten de zorg en hoe we de opschaling daarvan realiseren, gegeven de te onderscheiden verantwoordelijkheden van partijen.

Gezien de vraagstelling, vind ik het belangrijk en waardevol dat naast sociale partners ook ervaringsdeskundigen (de zorgprofessionals zelf dus) en experts goed vertegenwoordigd zijn in de commissie. Ik verzoek u daarom een tijdelijke commissie in te stellen op grond van artikel 43 van de Wet op de SER, opdat naast vertegenwoordigers van de drie geledingen van de SER ook vertegenwoordigers van buiten de raad zitting kunnen nemen. Ik vraag u om daarnaast andere relevante partijen, zoals inkoopende partijen (zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten), te raadplegen in het proces. Inkoopende partijen stellen mede door hun inkoopvoorwaarden, de kaders voor de inzet van personeel.

De verkenning vindt plaats in een context waarbij de economie een uitzonderlijke krimp laat zien en de overheidsfinanciën fors zijn verslechterd. Mede daarom ligt de focus van de verkenning op specifieke knelpunten én kansen, en niet op generieke vraagstukken, zoals sectorbrede loonontwikkeling. Zoals benoemd heeft het kabinet structureel middelen beschikbaar gesteld voor het voortzetten en uitbreiden van het actieprogramma Werken in de Zorg. Tegen deze achtergrond wordt de Raad gevraagd voor zover varianten betrekking hebben op de (financiële) de arbeidsvoorwaarden deze te laten passen binnen de huidige ova-systematiek. Daar waar het varianten betreft die geen betrekking hebben op



(financiële) arbeidsvoorwaarden, dient er in ieder geval één voor de overheid budgettair neutrale variant te worden uitgewerkt.

Kenmerk

1758522-212324-MEVA

Ik moedig u aan om goed gebruik te maken van reeds beschikbare kennis en ervaring. Naast uw eigen recente publicaties, geldt dit bijvoorbeeld voor rapportages en materialen in het kader van het Actieprogramma *Werken in de zorg*, inclusief het Actie Leer Netwerk, het recente advies van de Chief Nursing officer "*Niets over ons, zonder ons*" en de relevante onderzoeken die in het kader van het Onderzoeksprogramma *Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn* zijn uitgevoerd.

Ik verzoek u de verkenning voor 1 april 2021 af te ronden, zodat de uitkomsten betrokken kunnen worden bij de formatie van het volgend kabinet.

Hoogachtend,

mede namens de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
en de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

de minister voor Medische Zorg
en Sport,

T. van Ark