



# Digitale competenties

Dian de Vries, Jessica Piotrowski & Claes de Vreese

Project DigCom, gefinancierd door ministerie van BZK



Je mag bestaande video's en muziek aanpassen en delen, zolang je er geen geld mee verdient

Waar?



Onwaar?



Weet ik niet?



In telefoons zitten stoffen die door mijnwerkers uit mijnen gehaald worden

Waar?



Onwaar?



Weet ik niet?



In hoeverre is dit waar voor jou?

Ik weet hoe ik kan zorgen dat mijn telefoon mij niet afleidt

Helemaal onwaar?



Een beetje onwaar?



Niet onwaar en niet waar?



Een beetje waar?



Helemaal waar?





## Andere vragen DigIQ:

- Iedereen krijgt dezelfde informatie als ze online naar dezelfde dingen zoeken
- Nare opmerkingen doen mensen minder pijn als je ze online zegt, dan als je ze in hun gezicht zegt
- Ik weet hoe ik op het internet antwoorden op mijn vragen kan vinden
- Ik weet wanneer bepaalde inhoud mij wordt aanbevolen door AI



## DigIQ:

Valide en betrouwbaar meetinstrument

- Digitale kennis
- Digitale vaardigheden

Geschikt voor Nederlanders 10-110 jaar

Ontwikkeld en gevalideerd met o.a.

- ✓ 12 expert interviews
- ✓ Feedback ABC
- ✓ 13 cognitieve interviews
- ✓ 3 rondes vragenlijsten x 1500 mensen
- ✓ Heel veel statistische analyses

Alle vragen: <https://osf.io/dfvqb/>

# Negen domeinen digitale vaardigheden

Strategische  
informatie  
vaardigheden

Kritische  
informatie  
vaardigheden

Netiquette

Creatieve  
digitale  
vaardigheden

Veiligheid en  
controle  
informatie  
en  
apparaten

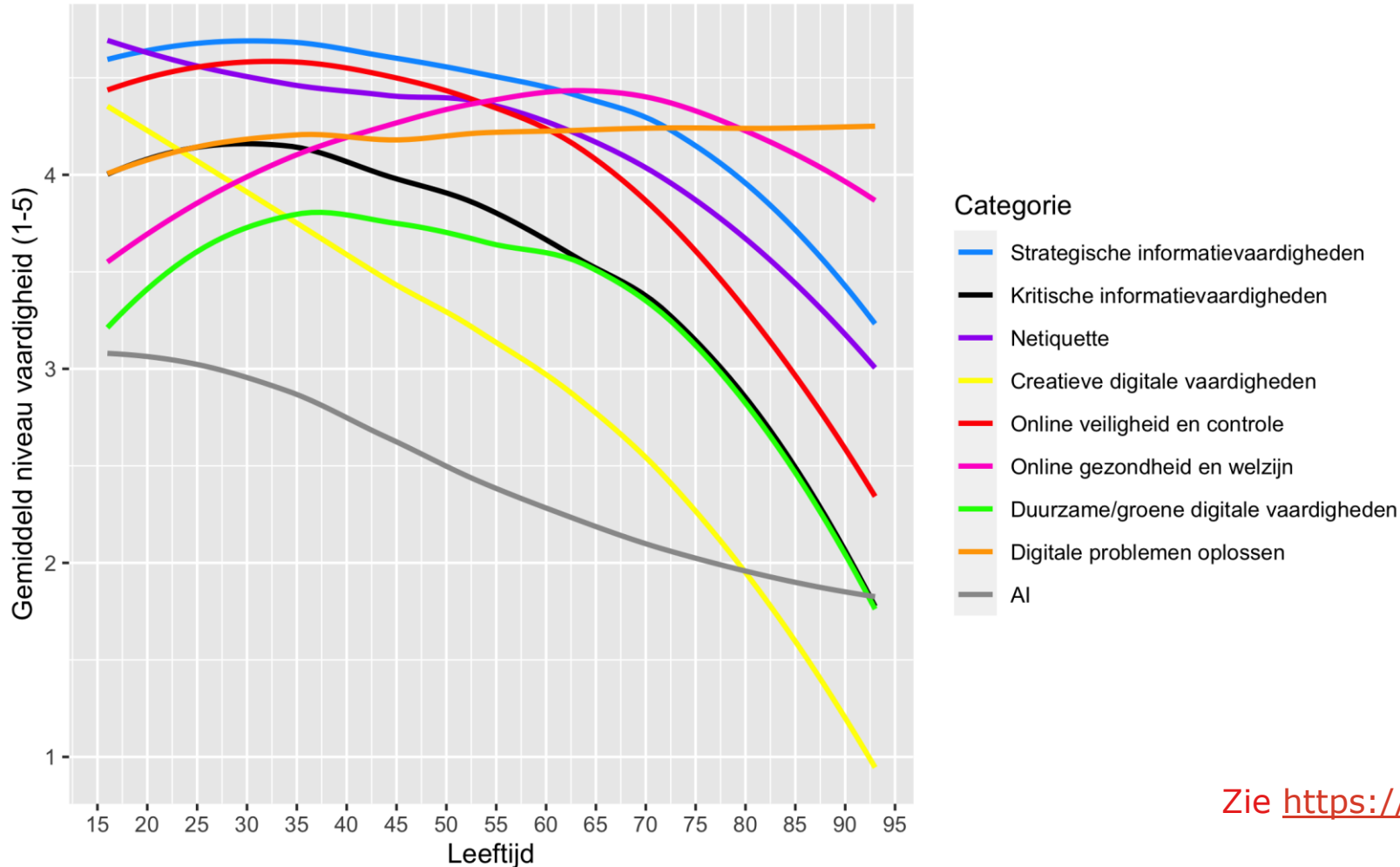
Online  
gezondheid  
en welzijn

Duurzame  
digitale  
vaardigheden

Digitale  
problemen  
oplossen

AI

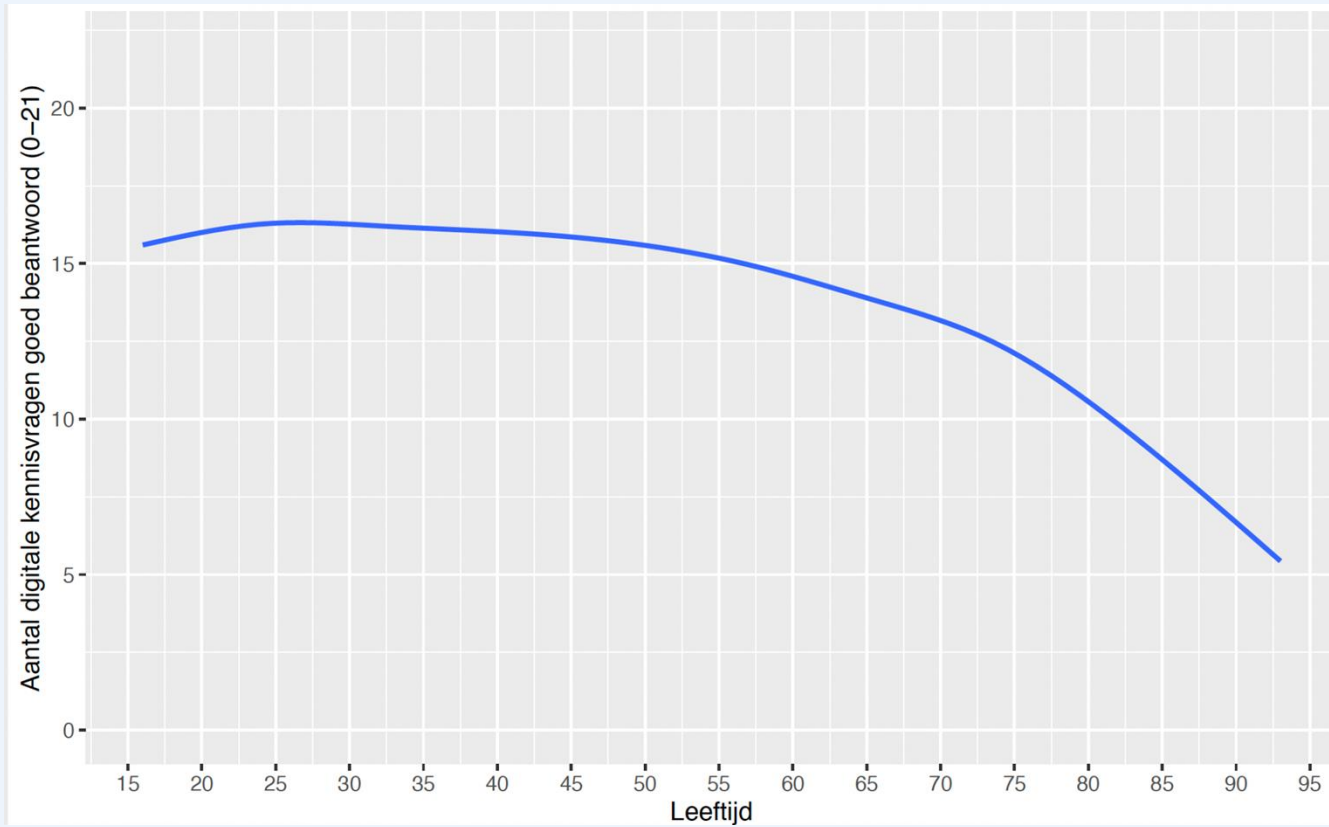
# Leeftijdsverschillen digitale vaardigheden



Zie <https://osf.io/nt4qb> voor volledig rapport



# Leeftijdsverschillen digitale kennis



Zie <https://osf.io/nt4qb> voor volledig rapport

# Advies op maat

Vragenlijstonderzoek 4500 Nederlanders:

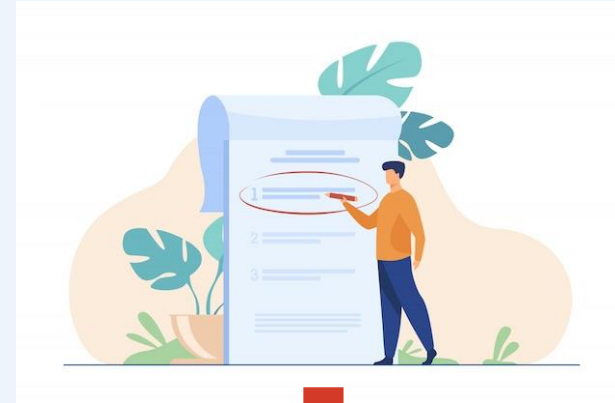
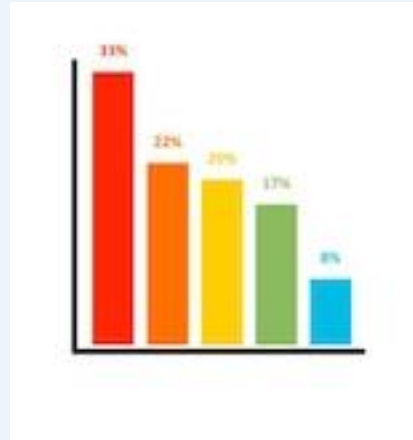
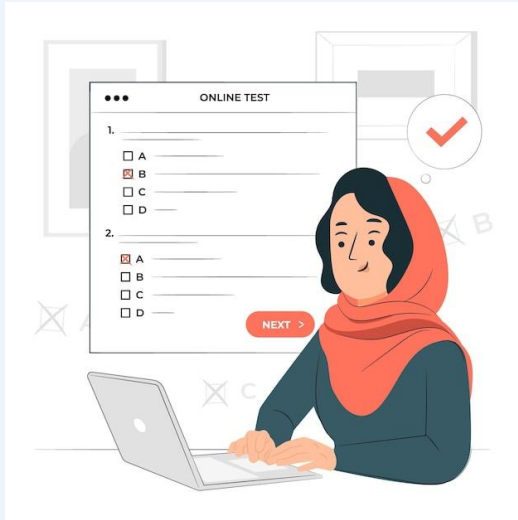
>> Persona's / types

>>> (Beleids)adviezen

>>>> Gerichte interventies



# Advies nog meer op maat: Online tool



# Advies nog meer op maat: Online tool

- DigIQ tool klaar voor gebruik: februari 2023
- Versie laaggeletterden
- Inzicht voor individuen
- Inzicht voor organisaties
  - Wie heeft wat nodig?
  - Hebben interventies effect?
- DigIQ tool: gratis te gebruiken



# Met dank aan

Financiering: Ministerie BZK

- Alexander van Deursen, Universiteit Twente
- Atie Schipaanboord Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen (ANBO)
- Saskia Hamminga, Seniorweb
- Mary Berkhout, Netwerk Mediawijsheid
- Peter Nikken, Windesheim/Erasmus Universiteit Rotterdam/Nederlands Jeugdinstituut
- Liesbeth Hop, Nationale Academie voor Media en Maatschappij
- Mariska Kleemans, Radboud Universiteit Nijmegen
- Maaïke Toonen, Koninklijke Bibliotheek
- Remco Pijpers, Kennisnet
- John Leek, Alliantie Digitaal Samenleven
- Chris van Hall, Nieuws in de Klas
- Iris van der Heijden en Maartje Spoelstra, Het Mediateam
- Esther Rozendaal, Erasmus Universiteit Rotterdam
- Marieke van der Kruijs, Bibliotheek Utrecht
- ... en vele anderen



# Vragen

- Vragen aan mij?
- Vragen aan jullie:
  - Interventies voor in de adviestool?
  - Mogelijkheden om de tool te gebruiken?
  - Opmerkingen, adviezen, suggesties...

(Kan ook in de pauzes of via de mail...)

