

# AI, de toekomst van werk en sociaaleconomische implicaties

15 februari 2024

# De Adviesaanvraag in het kort:



- **Aanvrager:** alle ministeries, BZK hoofdaanvrager (coördinerend ministerie)
- **Doelstelling:** zo goed mogelijk te anticiperen op vraagstukken die AI als nieuwe systeemtechnologie oproept - zowel in de nabije toekomst als op de langere termijn, zowel via effectief overheidsbeleid als via acties vanuit de sociale partners.
- **Context/aanleiding:** Advies is aangekondigd in rijksbrede visie over generatieve AI (18 jan 2024), waarin ook op hoofdlijnen aandacht wordt gegeven aan de impact op werk, productiviteit en werkgelegenheid. Een beter begrip van de impact van AI op werk en welk beleid nodig is om het in goede banen te leiden is wenselijk.
- **Doelgroep:** Advies aan de regering
- **Tijdslijn:**
  - Adviestraject beslaat ongeveer 12 maanden
  - Eerste een verkennend deel, dan een adviserend deel

- 1. Productiviteit.** Wat kunnen betrokken partijen – werkgevers, werknemers, sociale partners, overheid – doen om productiviteitsgroei door toepassing van AI te bevorderen? Welke kansen zijn er, in welke sectoren? Welke barrières staan er in de weg?
- 2. Kwaliteit van werk.** Hoe kan worden geborgd dat de inzet van generatieve AI geen afbreuk doet aan de kwaliteit van werk (en deze mogelijk zelfs vergroot)?
- 3. Inkomen en werkgelegenheid.** Wat kunnen of moeten betrokken partijen doen om de mogelijk disruptieve effecten van AI-inzet op de arbeidsmarkt en daarmee samenhangende inkomensongelijkheid te voorkomen dan wel accommoderen?

# Beoogde impact adviestraject SER



- De impact van AI wordt steeds zichtbaarder in onze samenleving. Een goede inbedding van deze belangrijke technologie in onze maatschappij, vraagt om een constructieve dialoog.
- Technologische inbedding slaagt, wanneer maatschappelijke en technologische aspecten elkaar versterken. Met dit adviestraject draagt de SER bij aan het bespreken en bepalen van sociaal-economische beleid dat zorgt dat AI bijdraagt aan brede welvaart.
- Het beoogde advies zal **handelingsperspectieven** bieden voor onze toekomst.

# Bouwstenen

**Bouwsteen 1:**  
uitgangspunten/  
kader

Uitgangspunten uit eerder SER-werk en brede welvaarts kader die behulpzaam en toepasbaar zijn voor dit advies

**Bouwsteen 2:**  
huidige en  
verwachte  
ontwikkelingen

Welke ontwikkelingen zijn/komen er (in beleid, op de werkvloer en op de arbeidsmarkt) en wat is de impact? Welke knelpunten en kansen zien we?

**Bouwsteen 3:**  
praktijkinzichten

Voorbeelden die de kansen en risico's mbt de verschillende thema's illustreren

**Bouwsteen 4:**  
handelings-  
perspectieven

Wat is (nu) nodig om te zorgen dat de kansen van AI worden benut en de risico's worden gemitigeerd? Wie kan daarbij welke rol spelen?

# Te betrekken stakeholders

- 
- Werkgeversorganisaties en vakbonden – met specifiek aandacht voor sectoren en organisaties waar AI een belangrijke rol speelt
  - Overheidsorganisaties – in het bijzonder toezichthouders zoals RDI, ACM, AP en Arbeidsinspectie
  - Jongeren
  - Kennisinstellingen en samenwerkingsverbanden
  - Maatschappelijk middenveld

## Rondetafelvragen:

- Welke rol speelt AI op dit moment in uw werkveld?
- Kent u interessante praktijkvoorbeelden van bad / good practices die relevant kunnen zijn voor het adviestraject?
- Welke (groepen) stakeholders zijn belangrijk om te betrekken bij dit traject?
- Wat zijn volgens u de belangrijke kansen en uitdagingen voor AI op onze arbeidsmarkt en in onze economie die u in uw eigen werkveld ziet?