



## Jaarverslag CKA 2021

Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen:  
wat hebben we in 2021 gedaan?

<https://www.ser.nl/aanstellingskeuringen>



**Een nieuwe baan?  
Zomaar keuren  
mag niet!**

Wie solliciteert, kan vragen over de gezondheid krijgen. En wie een vacature vervuld wil hebben, wil weten of de sollicitant geschikt is. Dat kan met een aanstellingskeuring. Er zijn strenge regels voor keuringen. Die staan in de Wet op de medische keuringen.

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0008819/2020-01-01>

De Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen (CKA) geeft informatie en behandelt klachten van sollicitanten, werkgevers, bedrijfsartsen en or's.

<https://www.ser.nl/nl/thema/aanstellingskeuringen/over-commissie>

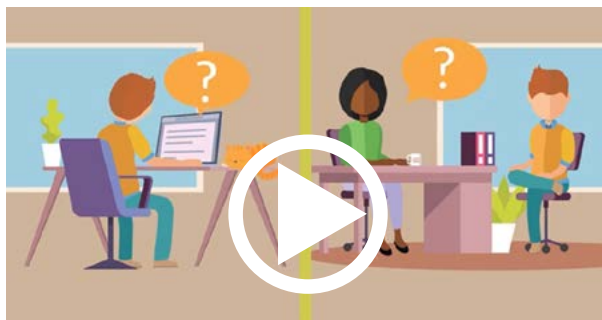
## Klachten

- In 2021 zijn vier klachten ingediend. Over twee klachten is een oordeel uitgesproken. Twee andere klachten zijn niet ontvankelijk verklaard.

<https://www.ser.nl/nl/thema/aanstellingskeuringen/publicaties>

## Keuren voor een baan? Meestal mag het niet!

- In deze animatie worden de regels over aanstellingskeuringen in anderhalve minuut uitgelegd.



<https://youtu.be/o3-xh1083LM>



## Adviezen

- Er is 30 keer om advies gevraagd, 17 keer schriftelijk en 13 keer telefonisch.
- Vragen kwamen vooral van sollicitanten, werkgevers, bedrijfsartsen en hr-medewerkers.
- Vragen kwamen uit de publieke sector (onder andere defensie en zorg) en uit de private sector (onder andere transport en industrie).
- De meest gestelde vragen staan hier:

<https://www.ser.nl/nl/thema/aanstellingskeuringen/veelgestelde-vragen>

## Rechten van keurlingen

- Aanstellingskeuringen mogen alleen onder strenge voorwaarden worden gedaan.

<https://www.ser.nl/nl/thema/aanstellingskeuringen/regels-aanstellingskeuringen>

- De rechten van degene die gekeurd wordt, staan in een handig overzicht.

<https://www.ser.nl/-/media/ser/downloads/cka/docs/rechten-van-keurlingen.pdf>

## Thema's

### ■ **Gezondheidsvragen in sollicitatieformulieren**

De CKA constateerde in 2021 dat minder vaak gezondheidsvragen worden gesteld in sollicitatieformulieren. Dat is positief. Met name in de vervoerssector worden echter nog veelvuldig gezondheidsvragen gesteld. De CKA heeft per brief werkgeversorganisaties zoals KNV, TLN en EVO verzocht om blijvend aandacht te besteden aan het verbod op het stellen van gezondheidsvragen. Met KNV en TLN zijn hierover gesprekken gevoerd. CNV, FNV en VCP zijn verzocht om opnieuw hun leden te informeren over het verbod op gezondheidsvragen, en zij hebben dit ook gedaan.

### ■ **Psychische gezondheid en Wmk**

De CKA heeft met NIP en Defensie gesproken over het stellen van gezondheidsvragen in psychologische assessments. Helaas is het nog niet gelukt om met deze partijen tot een oplossing te komen. De CKA blijft bij het standpunt dat het stellen van gezondheidsvragen in psychologische assessments in strijd is met de Wmk.

## Stakeholdergesprekken

- De NVAB gaat meer aandacht besteden aan communicatie over de Leidraad Aanstellingskeuringen. Daarnaast gaan NVAB en de CKA (meer) samenwerken en elkaar informeren. Een NVAB vertegenwoordiger heeft tijdens een CKA vergadering speerpunten van de NVAB toegelicht en raakvlakken met CKA besproken.
- Bij een kennismaking met de politie is een korte beschrijving gegeven van hun selectieproces. In 2022 zal een vertegenwoordiger van de politie een uitgebreide toelichting hierover geven aan de CKA.
- Met de Autoriteit Persoonsgegevens is gesproken over de werkerreinen, psychische gezondheidsvragen, Artificial Intelligence (AI) en de mogelijke effecten van corona op het selectiebeleid van werkgevers.



## Publicaties

- In de SER Nieuwsbrief werd een artikel gepubliceerd over de daling van het aantal gezondheidsvragen in sollicitatieformulieren.

<https://www.ser.nl/nl/actueel/Nieuws/gezondheidsvragen-sollicitatieformulier>

- De regels voor de bescherming van de persoonlijke Levenssfeer zijn nader toegelicht op:

<https://www.ser.nl/-/media/ser/downloads/cka/docs/bescherming-persoonlijke-levenssfeer.pdf>