

# Model Algemene Voorwaarden Drinkwater 2012



**Model Algemene Voorwaarden  
Drinkwater 2012**

AV CZ/120





**Model  
Algemene Voorwaarden  
Drinkwater 2012**



# **Model Algemene Voorwaarden Drinkwater 2012**

Organisatie: Vewin  
Postbus 1019  
2280 CA Rijswijk  
Telefoon: 070-414 47 50  
Website: [www.vewin.nl](http://www.vewin.nl)

Deze model Algemene Voorwaarden Drinkwater 2012 van Vewin zijn tot stand gekomen in maart 2012 in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad.

Deze Algemene Voorwaarden en de tarievenregeling zijn te vinden op de internetsite van het drinkwaterbedrijf en bij deze op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.



Model Algemene Voorwaarden Drinkwater 2012	3
Artikel 1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid	3
Artikel 2 Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	4
Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting	5
Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel	5
Artikel 5 De drinkwaterinstallatie	6
Artikel 6 Overeenkomst tot levering	6
Artikel 7 Aard van de levering	7
Artikel 8 Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	7
Artikel 9 Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming	8
Artikel 10 Bepaling van de omvang van de levering	9
Artikel 11 De meetinrichting	10
Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting	10
Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting	11
Artikel 14 Tarieven	11
Artikel 15 Betaling	12
Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	13
Artikel 17 Verbodsbepalingen	14
Artikel 18 Andere verplichtingen	14



Artikel 19	Aansprakelijkheid	15
Artikel 20	Boetebeding	16
Artikel 21	Klachten en geschillen	17
Artikel 22	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden	17
Artikel 23	Wijzigingen van deze algemene voorwaarden	18
Artikel 24	Bijzondere bepalingen	18
Artikel 25	Slotbepalingen	18
Toelichting op de Model Algemene Voorwaarden Drinkwater 2012		19

## ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVING EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

bedrijf:

(naam bedrijf) .....  
gevestigd te .....  
(indien het betreft een gemeentelijk bedrijf dient hier te worden ingevuld):  
de gemeente .....  
ten deze vertegenwoordigd door de directie van ..... (naam bedrijf);

aanvrager:

degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend;

verbruiker:

degene die drinkwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking over een aansluiting heeft;

perceel:

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast- of put indien deze buiten de roerende of onroerende zaak is gelegen, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van het bedrijf;

drinkwaterinstallatie:

de in een perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, indien de binnenleiding hetzij onmiddellijk met het leidingnet van het bedrijf is verbonden, hetzij middellijk met het leidingnet van het bedrijf is verbonden en het water bestemd of mede bestemd is tot drinkwater;

hoofdleiding:

de leiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

aansluiting:

de leiding van het bedrijf die de drinkwaterinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals keerkleppen, dienstkranen, begrenzers;

meetinrichting:

de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

levering:

de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van drinkwater.

2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen het bedrijf en de aanvrager en/of verbruiker. Daarnaast zijn er technische aansluitvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## **ARTIKEL 2 - AANVRAAG VOOR EN HET TOT STAND BRENGEN, UITBREIDEN OF WIJZIGEN VAN EEN AANSLUITING**

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het bedrijf toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.
2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door het bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld.  
In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.
3. Het bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het bedrijf of die van één of meerdere aanvragers of verbruikers worden geschaad.  
Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a. de leveringscapaciteit van het bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
  - b. de drinkwaterinstallatie naar het gemotiveerde oordeel van het bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
  - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het bedrijf;
  - f. de aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering van drinkwater dan wel van een andere opeisbare vordering die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf

ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf.

4. Voorts is het bedrijf bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door het bedrijf gerechtvaardigd is.

### **ARTIKEL 3 - ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN, UITBREIDEN, WIJZIGEN EN WEGNEMEN VAN EEN AANSLUITING**

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de gebruiker plaatsvinden.
2. Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegemen voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien:
  - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

### **ARTIKEL 4 - RECHTEN MET BETREKKING TOT HET PERCEEL**

1. De aanvrager en de gebruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het bedrijf aan de aanvrager/gebruiker toegebrachte schade zal door of vanwege het bedrijf worden hersteld of vergoed.
2. De aanvrager en de gebruiker dragen ervoor zorg dat de aansluiting, in voorkomend geval de hoofdleiding, mits het bedrijf de aanvrager of gebruiker op de hoogte heeft gesteld van de aanwezigheid van de hoofdleiding, alsmede de leidingen, aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de gebruiker of een voorganger daarvan, maant het bedrijf de aanvrager of gebruiker aan om binnen een redelijke door het bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen.

Indien dat niet gebeurt, heeft het bedrijf het recht op kosten van de aanvrager of gebruiker:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de betreffende aansluiting(en), leidingen(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
- c. een of meer geheel nieuwe aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

## **ARTIKEL 5 - DE DRINKWATERINSTALLATIE**

1. De drinkwaterinstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
2. Watertechnische werkzaamheden aan de drinkwaterinstallatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, een en ander met inachtneming van de aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
3. De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de drinkwaterinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de drinkwaterinstallatie aan het bedrijf te verstrekken.
4. Het bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een drinkwaterinstallatie te onderzoeken. Indien een drinkwaterinstallatie naar het gemotiveerde oordeel van het bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen.
5. Indien in een perceel dat wordt of is aangesloten behalve de drinkwater-installatie nog een installatie voor watervoorziening aanwezig is of wordt aangelegd, zijn zowel de aanvrager als de gebruiker verplicht het bedrijf hiervan direct op de hoogte te brengen en alle verlangde gegevens betreffende die installatie aan het bedrijf te verstrekken.  
Tussen de drinkwaterinstallatie en een zodanige installatie mag geen verbinding bestaan.

## **ARTIKEL 6 - OVEREENKOMST TOT LEVERING**

1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het bedrijf en de gebruiker.
2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de gebruiker voor het eerst drinkwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting. Het bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. Het bedrijf kan

weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.

3. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer verbruikers wordt aangegaan, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
4. Zowel de verbruiker als het bedrijf kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal ...<sup>1</sup> dagen te geschieden, tenzij het bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
5. Indien de verbruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
6. Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

## **ARTIKEL 7 - AARD VAN DE LEVERING**

1. Door het bedrijf wordt drinkwater geleverd.
2. In principe wordt drinkwater continu geleverd. Het bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal het bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

## **ARTIKEL 8 - BEPERKING OF ONDERBREKING VAN DE LEVERING IN BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN EN BIJ UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

1. Het bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede openbare drinkwatervoorziening de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

---

<sup>1</sup> In verband met artikel 23 lid 1 van deze algemene voorwaarden moet deze termijn in elk geval korter zijn dan tien dagen.

2. Tevens kan het bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. In geval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt het bedrijf de aanvrager of gebruiker tenminste twee dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
3. Indien de gebruiker daarom verzoekt, kan het bedrijf de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
4. Het bedrijf is bevoegd ter plaatse van de levering voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door het bedrijf te bepalen waarde.

## **ARTIKEL 9 - ONDERBREKING VAN DE LEVERING WEGENS NIET-NAKOMING**

1. Het bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het bedrijf verlangd kan worden - de levering te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of gebruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a. de drinkwaterinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf;
  - b. één of meer van de in artikel 17 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - c. de gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - d. de gebruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.Het bedrijf zal overigens van zijn bevoegdheid als bedoeld in lid 1 slechts gebruik maken overeenkomstig de hiervoor geldende regelgeving<sup>2</sup> én indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de aanvrager/gebruiker dat rechtvaardigt.
2. Van de bevoegdheid van het bedrijf om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal het bedrijf geen gebruik maken als de gebruiker

---

<sup>2</sup> Verwezen wordt naar artikel 9 Drinkwaterwet.

binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 15 lid 7 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door het bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan.  
Aan de hervatting van de levering kan het bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
4. Het gebruik door het bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

## **ARTIKEL 10 - BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE LEVERING**

1. Het bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
2. Eén keer per jaar wordt de stand van de meetinrichting door de gebruiker opgenomen en op een door het bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het bedrijf gebracht. Dit laat onverlet het recht van het bedrijf om zelf de meterstand op te nemen.
3. Indien de gebruiker niet heeft voldaan aan de verplichting bedoeld in lid 2 van dit artikel of het bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
4. Indien het bedrijf dan wel de gebruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.



## **ARTIKEL 11 - DE MEETINRICHTING**

1. De meetinrichting wordt door of vanwege het bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de drinkwaterinstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.

In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing.

Het bedrijf deelt de verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

2. De aanvrager of de verbruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging, tegen verbrekking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

## **ARTIKEL 12 - ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING**

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de verbruiker als het bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Indien de verbruiker onderzoek verlangt, stelt het bedrijf de verbruiker op de hoogte van inhoud en kosten van het onderzoek. Het bedrijf deelt de verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer het onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden uitgenomen. Het onderzoek wordt in opdracht van het bedrijf verricht door een daartoe gecertificeerde deskundige.
2. Een meting wordt geacht juist te zijn, als tijdens het onderzoek de door de meter geregistreerde volumestroom niet meer dan plus of min 4% afwijkt van de werkelijke volumestroom.
3. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het bedrijf.
4. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de verbruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig

wordt gemaakt, dient het bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

## **ARTIKEL 13 - GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING**

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het bedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het bedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
  - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - een andere, na overleg met de verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

## **ARTIKEL 14 - TARIEVEN**

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting en voor de levering zijn de aanvrager en de verbruiker bedragen, waaronder administratiekosten, verschuldigd volgens de tarievenregeling<sup>3</sup> van het bedrijf.
2. Het bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en de verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het bedrijf bevoegd is in rekening te brengen. Het bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

---

<sup>3</sup> Indien naast de tarievenregeling een aparte vergoedingsregeling of een gecombineerde tarieven- en vergoedingsregeling bestaat, moet dat hier worden vermeld.

## ARTIKEL 15 - BETALING

1. Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, brengt het bedrijf hun door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de aanvrager of de verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
2. Indien het bedrijf dit verlangt, is de verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Het bedrijf geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de aanvrager of de verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist<sup>4</sup>.
5. De aanvrager en de verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het bedrijf hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.
6. Indien de aanvrager of de verbruiker niet binnen de in lid 3 gestelde termijn heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Het bedrijf deelt hem dit schriftelijk mede, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling binnen veertien dagen door de aanvrager of de verbruiker. Een gevolg van het uitblijven van betaling binnen laatstbedoelde termijn is het door de aanvrager of verbruiker verschuldigd worden van een vergoeding voor de redelijke kosten<sup>5</sup> ter verkrijging van voldoening buiten rechte alsmede van de wettelijke rente voor iedere dag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9. De hoogte van deze vergoeding is vastgelegd in de tarievenregeling.  
Voor de aanvrager of de verbruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

---

4 De verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement Geschillencommissie Energie & Water (zie artikel 21 van deze algemene voorwaarden).

5 Zie artikel 96 boek 6 BW

kan het bedrijf afwijkende vergoedingen vaststellen en opnemen in de tarievenregeling. In laatstgenoemd geval is de wettelijke regeling tot normering van die vergoedingen niet van toepassing.

7. Indien de verbruiker binnen de in lid 6 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het bedrijf heeft ingediend, dan zullen aan het uitblijven van betaling pas gevolgen worden verbonden vanaf het moment dat het bedrijf op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist.

Gedurende de looptijd van een door het bedrijf met de verbruiker gesloten betalingsregeling dient de verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan het bedrijf verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

## **ARTIKEL 16 - BORGSTELLING, VOORUITBETALING EN WAARBORG SOM**

1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan het bedrijf van de aanvrager of van de verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij het bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
2. Het bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan het bedrijf van de verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de verbruiker naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door het bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten.  
Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

## **ARTIKEL 17 - VERBODSBEPALINGEN**

1. Het is de aanvrager en de gebruiker verboden:
  - a. door middel van de drinkwaterinstallatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere gebruikers;
  - b. door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het bedrijf wordt verhinderd of de tarievenregeling van het bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
  - d. het net van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.
2. Het is de gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf het geleverde water door te leveren aan de drinkwaterinstallatie van een ander perceel. Het bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

## **ARTIKEL 18 - ANDERE VERPLICHTINGEN**

1. Het bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de aanvrager en de gebruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
2. Zowel de aanvrager als de gebruiker zijn verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
  - a. het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b. aan personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting - van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
  - c. het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.

3. De aanvrager en de gebruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.
4. Indien de aanvrager of de gebruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Het bedrijf kan verlangen dat de aanvrager of de gebruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## **ARTIKEL 19 - AANSPRAKELIJKHEID**

1.
  - a. Het bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de aanvrager of gebruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de levering van drinkwater, echter uitsluitend indien en voor zover:
    - de onderbreking het gevolg is van een aan het bedrijf toerekenbare tekortkoming; en
    - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of gebruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in de privé-sfeer zijn ge- of gebruikt en/of het noodzakelijke kosten betreft ter voorkoming van die zaakschade.
  - b. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 40 (veertig) voor de aanvrager of gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
2. Het bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting of levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een aansluiting of een levering
  - niet zijnde een onderbreking van de levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het bedrijf niet kan worden toegerekend.
3. Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de aanvrager of de gebruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep en schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voor zover het bedrijf jegens de aanvrager of de gebruiker in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade slechts voor

vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000 (twee miljoen) per gebeurtenis voor alle aanvragers en verbruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot € 75 (vijfenzeventig) en de vergoeding van schade aan zaken en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 3.500 (vijfendertig honderd) per aanvrager of verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 2.000.000 (twee miljoen), is het bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 3.500 (vijfendertig honderd) de aanspraken van de aanvragers en de verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het bedrijf te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of de verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
6. De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander waterleidingbedrijf waarmee het bedrijf ten behoeve van de openbare drinkwatervoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het bedrijf of dat andere waterleidingbedrijf aansprakelijk is.
7. De aanvrager of de verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het bedrijf ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de aanvrager of de verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de aanvrager of de verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500 (vijfendertig honderd) per aanvrager of verbruiker en per gebeurtenis.

## **ARTIKEL 20 - BOETEBEDING**

1. Indien de aanvrager of de verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 17 en 18 lid 2, sub a en b en lid 3 van deze algemene voorwaarden heeft gehandeld, is het bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 350 (driehonderdvijftig) per overtreding, onverminderd het recht van het bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken.
2. Op opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 van deze algemene voorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

## **ARTIKEL 21 – KLACHTEN EN GESCHILLEN**

1. Geschillen tussen de aanvrager/verbruiker en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de aanvrager/verbruiker als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie & Water ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de aanvrager/verbruiker zijn klacht eerst aan het bedrijf heeft voorgelegd en wel binnen bewakende tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
3. Wanneer de aanvrager/verbruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is het bedrijf aan deze keuze gebonden.
4. Wanneer het bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de aanvrager/verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de aanvrager/verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het bedrijf, in het geval de aanvrager/verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de aanvrager/verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie & Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

## **ARTIKEL 22 - AFWIJKINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal het bedrijf een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenisrecht en de overige voor het bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.



## **ARTIKEL 23 - WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het bedrijf<sup>6</sup> worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarievenregeling/-verordening echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het bedrijf drinkwater levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij het bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 24 - BIJZONDERE BEPALINGEN**

1. De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het bedrijf verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
2. Voor het geval het bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de gebruiker/aanvrager hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

## **ARTIKEL 25 - SLOTBEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op .... Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Drinkwater 201.'. .
3. Deze algemene voorwaarden liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

---

6 \*) Eventueel: gemeente

# TOELICHTING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN DRINKWATER 2012

## **Algemeen**

Deze Model Algemene Voorwaarden kwamen in 2011 tot stand in overleg met de Consumentenbond. De eerste model-algemene voorwaarden werden in overleg met de toenmalige consumentenorganisaties in 1979 vastgesteld. In 1989 en in 1994 is het model, eveneens in overleg met de consumentenorganisaties, herzien. Evenals de vorige keren kwam de herziening tot stand onder auspiciën van de Commissie Consumentenaangelegenheden van de Sociaal Economische Raad.

De relatie tussen het nutsbedrijf en de aanvrager of verbruiker is van privaatrechtelijke aard, ongeacht de juridische status van het nutsbedrijf (zuiver overheidsbedrijf of een vennootschap). Vandaar dat de algemene voorwaarden zijn geschoeid op privaatrechtelijke leest en niet moeten worden beoordeeld naar normen van administratief recht.

Deze Model Algemene Voorwaarden zijn in de eerste plaats bedoeld voor de relatie tussen het bedrijf en de zogenaamde kleinverbruiker. Het model kan echter ook (eventueel aangepast) gebruikt worden voor de relatie tussen het nutsbedrijf en de zogenaamde grootverbruiker (dat wil zeggen verbruik voor bedrijfsdoeleinden).

## **Artikel 1 - Begripsomschrijvingen**

### *Lid 1*

#### *Ad bedrijf*

Van belang is dat degene die namens het bedrijf handelt daartoe bevoegd is. Dat is een aangelegenheid die berust op bedrijfsinterne regelingen.

#### *Ad aanvrager*

De omschrijving van dit begrip heeft hier en daar nogal wat kritiek ontmoet omdat de daarmee aangeduide persoon na verloop van tijd veelal van weinig of geen belang meer is als contractspartner. Immers de oorspronkelijke aanvrager (van de aansluiting) is vaak een ander dan de eerste eigenaar - bijvoorbeeld de aannemer, de opdrachtgever tot de bouw en dergelijke - terwijl overigens de positie van eigenaar veelvuldig wisselt. Ook biedt de invoering van het begrip 'eigenaar', zoals wel gesuggereerd is, geen soelaas omdat, nadat eenmaal een aansluiting tot stand is gekomen in dat geval met opvolgende eigenaars telkens opnieuw een overeenkomst zou moeten worden gesloten. De nieuwe eigenaar is namelijk niet zonder meer gebonden aan de overeenkomst van zijn voorganger met het nutsbedrijf. De conclusie moet derhalve zijn dat het begrip 'aanvrager' gehandhaafd moet worden omdat het contractueel van belang is. De aanvrager moet aan een aantal verplichtingen kunnen worden gehouden. Artikel 18 lid 4 voorziet in de situatie dat een nieuwe eigenaar bezwaren zou maken tegen hetgeen tussen het nutsbedrijf en de verbruiker is overeengekomen (zie aldaar).

#### *Ad verbruiker*

Het begrip 'verbruiker' is feitelijk omschreven omdat in de praktijk niet altijd van een nieuwe verbruiker wordt verlangd dat hij een overeenkomst ondertekent. Juridisch bestaat tegen

deze handelwijze geen bezwaar omdat in het algemeen uit de feitelijke gedragingen van de verbruiker (het afnemen van bijvoorbeeld water, het betalen van de nota) een overeenkomst met het bedrijf valt af te leiden. Overigens verdient het uit het oogpunt van bewijsvoering nog steeds de voorkeur om een overeenkomst schriftelijk aan te gaan.

Zie voor de gelding van de algemene voorwaarden wat daarover in de toelichting bij lid 2 is vermeld.

#### *Ad perceel*

Het begrip 'perceel' in deze model Algemene Voorwaarden is ruimer dan het juridisch gebruikelijke begrip 'perceel'. De omschrijving is zodanig gekozen dat het bedrijf in principe iedere verbruikseenheid als perceel kan aanduiden, ook roerende zaken zoals caravans en dergelijke.

De passage 'met inbegrip van de meterkast- of put indien deze buiten de (on)roerende zaak is gelegen' houdt vooral verband met de situatie bij woonboten. De meter bevindt zich noodzakelijkerwijs veelal niet in het perceel maar in een meterput in de wal bij de woonboot. De bewuste passage beoogt de zorg voor de meterput van de verbruiker-woonbootbewoner te verzekeren. De bepaling is ook van toepassing in andere gevallen waarin de meterput zich buiten het perceel van de verbruiker bevindt.

#### *Ad aansluiting*

Vanzelfsprekend zijn ook op tijdelijke aansluitingen, zoals bouwaansluitingen, de aansluitvoorwaarden en derhalve ook veiligheidsvoorschriften daaruit van toepassing.

#### *Ad meetinrichting*

Hoewel er een aparte omschrijving van het begrip 'meetinrichting' is opgenomen wordt erop gewezen dat de meetinrichting deel uitmaakt van de aansluiting. Er is echter een aantal bijzondere bepalingen voor de meetinrichting dat afwijkt van de bepalingen voor de aansluiting als geheel (zie artikelen 11 t/m 13).

#### *Lid 2*

Om op de hoogte te zijn van zijn rechten en plichten is het voor de aanvrager/verbruiker noodzakelijk dat hij op de hoogte is van de algemene voorwaarden, maar ook het nutsbedrijf heeft daar belang bij. Er kunnen namelijk omstandigheden zijn waarin de algemene voorwaarden geen toepassing hebben of waarin een beding in de voorwaarden vernietigbaar is. Voor de gelding van algemene voorwaarden is noodzakelijk dat de verbruiker deze door ondertekening van een geschrift of op andere wijze heeft aanvaard. Het meest praktische is om de voorwaarden bij het ondertekenen van de overeenkomst te overhandigen. Als de overeenkomst tot aansluiting of levering niet (meteen) schriftelijk wordt aangegaan, maar bijv. telefonisch tot stand komt, dient er melding te worden gemaakt van het bestaan van de voorwaarden en dienen deze desgewenst te worden opgestuurd. Dit is uiteraard niet mogelijk als de overeenkomst tot levering tot stand komt door enkel feitelijke gedragingen van de verbruiker. Dat vormt echter geen probleem omdat voor gebondenheid aan de voorwaarden vereist is dat de andere partij weet of moet begrijpen dat algemene voorwaarden worden

gehanteerd en er mag in de nutssector van worden uitgegaan dat de gebruiker dat weet of moet begrijpen. Niet is nodig dat de gebruiker ten tijde van het sluiten van de overeenkomst de inhoud van de voorwaarden kent.

Tegenover de snelle toepasselijkheid van de voorwaarden staat de mogelijkheid voor de gebruiker om een beding uit die voorwaarden te (doen) vernietigen indien een beding onredelijk bezwarend is of geen redelijke mogelijkheid is geboden om van de voorwaarden kennis te nemen.

## **Artikel 2 - Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting**

### *Lid 1*

De hoofdregel is dat een aanvraag voor het maken van een aansluiting geschiedt door middel van het indienen van een formulier. Het bedrijf kan echter, indien daartoe op grond van praktische omstandigheden aanleiding bestaat, een andere regeling treffen.

Met het begrip 'hoofdelijke verbondenheid' wordt bedoeld dat alle personen voor het geheel van de betalingen aansprakelijk zijn. De laatste volzin van dit artikellid geeft niet zonder meer het bedrijf het recht om van bijvoorbeeld mede-eigenaren hoofdelijke verbondenheid te verlangen, doch slechts indien door meer dan een persoon wordt verzocht de aansluiting op hun naam te stellen.

### *Lid 2*

In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan, omdat het toestaan van meer aansluitingen in één perceel gevaar zou kunnen opleveren.

### *Lid 3*

Deze bepaling geeft het bedrijf belangrijke bevoegdheden. Bij het gebruik van deze bevoegdheden mag van het bedrijf worden verwacht dat het niet alleen het belang van de aanvrager maar ook dat van de andere aanvragers en gebruikers in het oog houdt en aan de aanvrager bijzondere voorwaarden oplegt indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Het spreekt vanzelf dat van deze bevoegdheden door het bedrijf slechts gebruik zal mogen worden gemaakt indien dat noodzakelijk is. Overigens zij erop geattendeerd dat de onder a t/m f genoemde gevallen slechts voorbeelden zijn.

Met betrekking tot het onder f genoemde punt wordt erop gewezen dat het geoorloofd is om een aansluiting te weigeren als de aanvrager in gebreke is een vordering te voldoen ter zake van een aansluiting of levering in de drinkwatersector ten behoeve van een ander perceel (bijvoorbeeld zakenpand, tweede huis) of vorig perceel (verhuizing), die het bedrijf op hem heeft. Zie verder wat hierover in de toelichting op artikel 9 is vermeld.

### *Lid 4*

Ook deze bepaling geeft een belangrijke bevoegdheid aan het bedrijf. De uitoefening door het bedrijf van deze bevoegdheid dient gerechtvaardigd te zijn. Bij de beoordeling daarvan is van groot belang wat uit de redelijkheid en billijkheid zou volgen als deze bevoegdheid

niet expliciet aan het bedrijf was toegekend. Ook hier geldt weer dat de verstreckende gevolgen het noodzakelijk maken dat het bedrijf zorgvuldig tewerk gaat bij de uitoefening van zijn bevoegdheden.

### **Artikel 3 - Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting**

#### *Lid 1*

Uit deze bepaling blijkt nog eens duidelijk dat het bedrijf als enige over de aansluiting mag beschikken en ieder ander kan verbieden enige handeling met betrekking tot de aansluiting te verrichten, zoals ook terug te vinden is in lid 2 van artikel 2.

#### *Lid 2*

Omdat de meetinrichting blijkens de definitie in artikel 1 deel uitmaakt van de aansluiting, moest hier duidelijk worden gemaakt dat vervanging, verplaatsing en dergelijke van een meetinrichting onder andere termen kan vallen dan dezelfde handelingen ten aanzien van de aansluiting als geheel; vandaar dat is verwezen naar artikel 11 lid 1 van de Algemene Voorwaarden. De slotpassage van het bepaalde onder b is opgenomen om te voorkomen dat de aanvrager of de gebruiker ten opzichte van het bedrijf een onevenredig zwaar risico loopt omdat niet alle omstandigheden, die tot handelingen aan de aansluiting noodzakelijk, aan de aanvrager of de gebruiker toegerekend kunnen worden.

### **Artikel 4 - Rechten met betrekking tot het perceel**

#### *Lid 1*

Hier is bepaald dat de aanvrager en gebruiker verplicht zijn hun medewerking te verlenen bij het maken van aansluitingen zowel ten behoeve van henzelf als ten behoeve van derden. Deze bepaling kan uitkomst bieden in gevallen waarin de aanvrager of gebruiker door het belemmeren van het bedrijf in feite een andere aanvrager of gebruiker dwars wil zitten. Het moge duidelijk zijn dat deze bepaling uitsluitend bedoeld is om de aanvrager of de gebruiker te verplichten voorzieningen voor de levering aan in de onmiddellijke nabijheid gelegen percelen te dulden. Het is met name niet de bedoeling dat op grond van deze bepaling aan de aanvrager of de gebruiker de verplichting wordt opgelegd om grotere doorgaande leidingen te dulden. Daarvoor zal een drinkwaterbedrijf normaliter een zakelijk recht vestigen dan wel een beroep doen op de Belemmeringenwet privaatrecht. Voor de goede orde zij er tenslotte op gewezen dat het bedrijf verplicht is om na afloop van de werkzaamheden waarbij de voorzieningen werden aangebracht eventuele beschadigingen (bijvoorbeeld omgeploegde tuin) te (laten) herstellen of vergoeden.

#### *Lid 2*

In de praktijk komt het soms voor dat niet alleen de aansluiting maar ook de hoofdleiding in particuliere grond ligt, bijvoorbeeld na verkoop van een perceel grond door de gemeente aan een particulier. Daarom is in dit lid de aanvrager/gebruiker verplicht gesteld om ook de

hoofdleiding goed bereikbaar te houden. Het bedrijf moet wel de aanvrager/verbruiker op de hoogte hebben gesteld van de aanwezigheid van de hoofdleiding.

## **Artikel 5 - De drinkwaterinstallatie**

### *Lid 4*

Het onderzoeken van een installatie is een normale bedrijfsactiviteit. De aansprakelijkheid voor onzorgvuldigheid van bedrijfswege is derhalve niet apart geregeld maar valt onder de algehele aansprakelijkheidsregeling van artikel 19.

## **Artikel 6 - Overeenkomst tot levering**

### *Lid 2*

De overeenkomst tot levering is niet gebonden aan formele vereisten. Deze vereisten kunnen bovendien per bedrijf verschillen. De overeenkomst kan dus ook voortvloeien uit een feitelijke handeling. Toch verdient het ook hier uit het oogpunt van bewijsvoering aanbeveling om de verbruiker te eniger tijd een schriftelijk stuk te laten ondertekenen waarop de algemene voorwaarden voorkomen dan wel daarnaar wordt verwezen. Zie ook de toelichting bij artikel 1 lid 2. Deze formele bevestiging van de overeenkomst kan ook plaatsvinden nadat al met de levering is begonnen en heeft dan vooral tot doel juridisch duidelijkheid te verschaffen omtrent de verhouding tussen het bedrijf en de verbruiker.

Het bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot levering met een (potentieel) verbruiker aan te gaan op dezelfde gronden als het bevoegd is de levering ingevolge artikel 9 te onderbreken. Indien echter geweigerd wordt een overeenkomst aan te gaan wegens een nog openstaande vordering (bijvoorbeeld wegens levering aan een vorig of ander perceel van de verbruiker) dient het bedrijf wel rekening te houden met hetgeen is bepaald in artikel 15 lid 7 en artikel 9 lid 2. Door het bedrijf mag de levering dus niet worden geweigerd zolang er sprake is van een in voornoemde artikelen bedoelde betalingsregeling of een geschil daaromtrent aanhangig is bij de Geschillencommissie. Daartegenover staat dat indien de betalingsregeling niet (meer) wordt nagekomen of uiteindelijk toch geen betalingsregeling kan worden gesloten met de verbruiker afsluiting ook van het 'nieuwe' perceel mogelijk is c.q. aansluiting van het 'nieuwe' perceel geweigerd kan worden.

Zie ook de toelichting bij de artikelen 9 en 15.

### *Lid 3*

Met het begrip 'hoofdelijke verbondenheid' wordt bedoeld dat alle personen voor het geheel van de betalingen aansprakelijk zijn. De laatste volzin van dit artikellid geeft niet zonder meer het bedrijf het recht om van bijvoorbeeld samenwonenden hoofdelijke verbondenheid te verlangen, doch slechts indien door meer dan een persoon wordt verzocht de overeenkomst tot levering op hun naam te stellen.

#### *Lid 4*

Ook bij de beëindiging van de overeenkomst verdient het aanbeveling een schriftelijke procedure te volgen. Niettemin is in deze bepaling ruimte geschapen voor de eisen van de praktijk die meestal hierin bestaan dat de verbruiker zo weinig mogelijk handelingen hoeft te verrichten en het bedrijf snel en soepel kan reageren. Vandaar dat vaak een telefoontje van de verbruiker voldoende is om de overeenkomst te laten eindigen.

Op grond van deze bepaling zou het voor eigenaren van zomershuisjes voordelig kunnen zijn telkenjare na het vakantie seizoen de leveringsovereenkomst op te zeggen en bij de aanvang van het nieuwe seizoen een nieuwe overeenkomst aan te gaan, zo is wel geredeneerd. Echter, in dit soort situaties kunnen artikel 2 lid 3 en artikel 8 lid 3 uitkomst bieden; zo nodig kunnen dus passende voorwaarden worden gesteld.

#### *Lid 5*

Deze bepaling dient vooral om bij onzekerheid over de beëindiging van de overeenkomst de verbruiker aansprakelijk te stellen voor zijn financiële verplichtingen totdat duidelijkheid is verkregen ten aanzien van de beëindiging.

#### *Lid 6*

Deze bepaling is eigenlijk ten overvloede opgenomen. De bevoegdheden uit de artikelen 8 en 9 behoren namelijk tot de uit de overeenkomst voortvloeiende bevoegdheden van het bedrijf zodat de overeenkomst, ook al wordt van deze bevoegdheden gebruik gemaakt, overigens intact blijft.

### **Artikel 7 - Aard van de levering**

#### *Lid 2*

Met deze bepaling wordt voorkomen dat men aan de overeenkomst een garantie voor continuïteit van de levering zou kunnen ontleen. Het bedrijf neemt derhalve alleen een inspanningsverbintenis op zich, geen resultaatsverbintenis. Dit kan van belang zijn bij de bepaling van de omvang van de aansprakelijkheid.

### **Artikel 8 - Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden**

#### *Lid 1*

De hier genoemde bevoegdheid is voor het bedrijf van groot belang vooral in situaties van dreigende tekorten of beperkende overheidsmaatregelen.

#### *Lid 2*

In dit lid heeft het bedrijf dezelfde bevoegdheden als in lid 1 ingeval van calamiteiten of situaties die meestal zeer kort zullen optreden. In situaties als bedoeld in dit lid zal de verbruiker vaak niet van tevoren kunnen worden ingelicht. Indien het om werkzaamheden gaat die wel zijn gepland, informeert het bedrijf de aanvrager/verbruiker hierover tenminste 2 dagen tevoren.

### *Lid 3*

Het hier bedoelde geval zal zich vooral voordoen indien de verbruiker zijn woning gedurende langere tijd niet bewoont, bijvoorbeeld een vakantiehuisje.

### *Lid 4*

Deze bepaling is vooral van betekenis voor het verbruik in de bedrijfs sfeer.

## **Artikel 9 - Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming**

### *Lid 1 en 2*

Op grond van deze bepalingen heeft het bedrijf vergaande sanctiemogelijkheden om de aanvrager of de verbruiker te dwingen zijn verplichtingen na te komen. De redelijkheid brengt echter mee dat de aanvrager of verbruiker met deze sancties niet mag worden 'overvallen' zodat een waarschuwing vooraf vereist is, tenzij dit om redenen van veiligheid niet mogelijk is.

In de punten a, b, c en d is een aantal gevallen opgenoemd waarin het bedrijf van deze sancties gebruik zou kunnen maken. Deze opsomming is echter niet limitatief. Ten aanzien van het genoemde onder c wordt erop gewezen dat afsluiting als sanctiemiddel pas in aanmerking komt nadat de hele procedure van artikel 15, lid 6 die handelt over de wanbetaling, is doorlopen.

Afsluiting komt dus pas in aanmerking als andere middelen hebben gefaald. De uitoefening door het bedrijf van deze bevoegdheid dient gerechtvaardigd te zijn. Bij de beoordeling daarvan is van groot belang wat uit de redelijkheid en billijkheid zou volgen als deze bevoegdheid niet expliciet aan het bedrijf was toegekend. Ook hier geldt weer dat de verstrekkende gevolgen het noodzakelijk maken dat het bedrijf zorgvuldig tewerk gaat bij de uitoefening van zijn bevoegdheden. Uiteraard dient het bedrijf zich ook te houden aan de vigerende wettelijke bepalingen ter zake. Artikel 9 van de Drinkwaterwet schrijft voor dat het drinkwaterbedrijf een beleid voert dat is gericht op het voorkomen van afsluiting van kleinverbruikers. Bij ministeriële regeling zijn daarover met ingang van 1 juni 2012 regels gesteld (Staatscourant 20 april 2012, nr. 7964). Om de aanvrager/verbruiker behulpzaam te zijn in de zoektocht naar zijn wettelijke rechten is in een voetnoot een verwijzing naar het desbetreffende artikel opgenomen. Er is gekozen voor een voetnoot om te voorkomen dat bij iedere wijziging van dergelijke regels de voorwaarden moeten worden gewijzigd.

In een aantal gevallen kan afsluiting worden voorkomen door middel van het treffen van een door de verbruiker gevraagde betalingsregeling met het bedrijf (zie artikel 15 lid 7 en de toelichting daarop).

Als voorwaarden voor het aangaan van een betalingsregeling moeten gelden:

- a. dat de verbruiker aannemelijk maakt dat sprake is van een onmogelijkheid om ineens te betalen;
- b. dat de betalingsregeling redelijk en ook voor het bedrijf aanvaardbaar is;
- c. dat tijdens de looptijd van de betalingsregeling naast de betalingstermijn ook de nieuw verschenen nota's tijdig worden betaald.



Als de verbruiker tijdens de duur van de betalingsregeling zijn verplichtingen die uit de regeling voortvloeien niet (meer) voldoet, mag het bedrijf weer gebruik maken van de bevoegdheid om af te sluiten (zie artikel 9 lid 1 sub d).

Op verzoek van de verbruiker of indien het bedrijf dit nodig oordeelt, kan de betalingsregeling op schrift worden gesteld en mede worden ondertekend door de verbruiker, alsmede in afschrift aan de desbetreffende verbruiker worden gezonden.

In ieder geval dient duidelijk te zijn voor beide partijen wat de inhoud van de betalingsregeling is om te voorkomen dat een geschil hierover ontstaat.

Een verbruiker die een betalingsregeling wil treffen dient binnen de termijn die hem voor betaling in de aanmaning/herinnering is gesteld een verzoek hiertoe tot het bedrijf te richten. Zolang het bedrijf op dit verzoek nog niet heeft beslist, kan het bedrijf geen gebruik maken van zijn afsluitbevoegdheid (zie artikel 15 lid 7). Indien het bedrijf een verzoek om een betalingsregeling heeft afgewezen en de verbruiker zich binnen tien kalenderdagen tot de Geschillencommissie Energie & Water heeft gewend, kan het bedrijf evenmin gebruik maken van zijn afsluitbevoegdheid. De Geschillencommissie zal voor deze geschillen in een zogenaamde verkorte procedure binnen ongeveer drie weken uitspraak doen, waarna voor beide partijen duidelijkheid bestaat over de bevoegdheid tot afsluiting.

De betalingsachterstand kan verband houden met de levering aan een ander perceel van de verbruiker in hetzelfde voorzieningsgebied (bijvoorbeeld een zakenpand, een tweede huis of het vorige woonhuis dat de verbruiker door verhuizing heeft verlaten). Ook in dat geval kan onderbreking van de levering ten behoeve van één of beide panden als uiterste middel gehanteerd worden mits het dezelfde verbruiker en dezelfde leverancier betreft en ongeacht de vraag of er van één of meerdere (schriftelijke) overeenkomsten sprake is. In sub c van lid 1 is dit expliciet bepaald.

Bij levering aan een verbruiker in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakenpand) kan door middel van het incasseren van een waarborgsom of een andere zekerheidsstelling worden voorkomen dat uiteindelijk zou moeten worden overgegaan tot afsluiting van het woonhuis van die verbruiker.

In die situaties waar sprake is van een betalingsachterstand, zeker bij huishoudelijk verbruik, ontstaan vóór een echtscheiding of ten tijde van een echtscheidingsprocedure, zijn de beide (ex-) echtgenoten aansprakelijk voor de gehele schuld. Het ligt dan ook in de rede dat het bedrijf altijd een reële poging in het werk zal stellen om ook bij degene die niet meer in de echtelijke woning woont de schuld in te vorderen.

#### *Lid 4*

Zoals al eerder gesteld behoren de bevoegdheden van de artikelen 8 en 9 tot de normale bevoegdheden van het bedrijf op grond van de overeenkomst. Uitoefening van die bevoegdheden kan in principe niet leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Voor alle duidelijkheid wordt dit ten overvloede hier nog eens gesteld. Niettemin kan het bedrijf toch aansprakelijk zijn indien zou blijken dat het bedrijf al te lichtvaardig naar deze maatregelen heeft gegrepen.

## **Artikel 10 - Bepaling van de omvang van de levering**

### *Lid 1*

Hoewel de aanhef van deze bepaling de wijze van het bepalen van de omvang van de levering ter vrije beslissing aan het bedrijf overlaat, gaan deze algemene voorwaarden verder uit van de meting met behulp van een meetinrichting omdat dat de meest gebruikelijke methode is. Zoals bekend kunnen er zich situaties voordoen waarin zogenaamd 'onbemeterd' wordt geleverd. Vooral bij enkele grote drinkwaterbedrijven doet zich dit voor. Op die situaties zijn de hierna volgende bepalingen (artikelen 10 t/m 13) uiteraard niet van toepassing. De rest van lid 1 bedoelt te verduidelijken dat de meetgegevens die normaal bindend zijn, niet doorslaggevend zijn indien een onderzoek van de meetinrichting aangeeft dat er onjuist is gemeten.

Het verdient tenslotte dringend aanbeveling om bij het verwisselen van de meter en/of bij de aanvang van de levering de gebruiker de gelegenheid te bieden ook zelf de meterstand op te nemen.

### *Lid 2*

In den lande worden verschillende frequenties voor de meteropname gehanteerd. In deze bepaling is een minimumverplichting opgenomen om tenminste eenmaal per jaar de stand van de meetinrichting op te doen opnemen door de gebruiker en ter kennis van het bedrijf te brengen. Het bedrijf is uiteraard bevoegd om zelf de meterstand op te nemen. De woorden 'eenmaal per jaar' geven enige flexibiliteit ten aanzien van de tijdstippen waarop dit gebeurt, maar men moet er rekening mee houden dat men de belangen van de gebruiker (en de eigen belangen) wel eens zou kunnen schaden indien het interval tussen twee meteropnames te zeer afwijkt van de periode van twaalf maanden. De opname van de meter door de gebruiker zelf is als uitgangspunt genomen omdat dat ten tijde van de laatste herziening van het model de vaste praktijk is in verband met de afwezigheid overdag van de meeste bewoners.

### *Lid 3*

Indien het bedrijf de meterstand niet kon opnemen, mag het de omvang van de levering bepalen volgens de maatstaven van artikel 13 lid 2.

### *Lid 4*

Hier wordt een uitwerking gegeven van de in lid 3 opgenomen situatie dat een fout is gemaakt bij het opnemen van de meter. Bepaald is dat zonodig eerst een nieuwe stand wordt opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 van kracht wordt.

## **Artikel 11 - De meetinrichting**

### *Lid 1*

Deze bepaling geeft een afwijkende regeling voor vervanging of verplaatsing van de meetinrichting ten opzichte van de regeling voor vervanging en verplaatsing van de aansluiting als geheel (zie artikel 3).

Opgemerkt wordt dat de toevoeging: 'met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld' doelt op de situatie dat het onderhoud van grote watermeters vaak wel geheel of ten dele voor rekening van de aanvrager of de verbruiker komt.

Voorts zij er op gewezen dat vervanging van de meetinrichting als gevolg van uitbreiding of wijziging van de installatie in een aantal gevallen wel voor rekening komt van de aanvrager of de verbruiker.

## **Artikel 12 - Onderzoek van de meetinrichting**

### *Lid 1*

Zowel de verbruiker als het bedrijf kan verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Als tot onderzoek van de meetinrichting wordt overgegaan dient het bedrijf indien mogelijk aan de verbruiker mee te delen wanneer de meetinrichting voor onderzoek is of zal worden weggenomen. Het onderzoek wordt verricht door een daartoe gecertificeerde deskundige.

### *Lid 2*

De meting wordt uitgevoerd bij de zgn. nominale volumestroom ( $Q_n$ ) voor meters die zijn toegelaten op basis van Richtlijn 75/33/EEG (inzake koudwatermeters) en bij de zgn. permanente volumestroom ( $Q_3$ ) voor meters die zijn toegelaten op basis van Richtlijn 2004/22/EC (Meetinstrumenten Richtlijn).

De toegestane afwijking van niet meer dan plus of min 4% voor in gebruik zijnde watermeters bedraagt het dubbele van die voor nieuwe watermeters (zie bijlage II, lid 2.1 van Richtlijn 75/33/EEG c.q. paragraaf 7.6.5 van NEN-EN 14154-1:2005 +A1:2007 voor Richtlijn 2004/22/EC).

### *Lid 4*

In verband met eventuele bezwaren met betrekking tot de meter dient deze te worden bewaard tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek. In geval van een geschil dient de meter te worden bewaard of te kunnen worden getraceerd tot het geschil is beëindigd (veelal langer dan zes weken).

## **Artikel 13 - Gevolgen van onjuiste meting**

### *Lid 1*

De periode waarover herberekening zal plaatsvinden is, behoudens in het geval van fraude, gelimiteerd tot een tijdvak van 24 maanden wanneer het bedrijf teveel heeft berekend en tot een tijdvak van 18 maanden wanneer het bedrijf te weinig heeft berekend. Terugrekening van het tijdvak geschiedt vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meet-

inrichting. Niet in alle gevallen zal de meetinrichting voor onderzoek en/of reparatie verwijderd behoeven te worden. In die gevallen dat de meetinrichting niet of niet direct verwijderd wordt, dient de terugrekening te geschieden vanaf het moment dat het (eerste) onderzoek door of vanwege het bedrijf aan de meetinrichting in het perceel van de verbruiker heeft plaatsgevonden. De limitering tot een tijdvak bespaart zowel de verbruiker als het bedrijf financiële en administratieve moeilijkheden en onaangename verrassingen.

## **Artikel 14 - Tarieven**

### *Lid 1*

Hier wordt het noodzakelijk verband met de tarievenregeling van het bedrijf gelegd. Het bedrijf licht op diens verzoek de aanvrager en de verbruiker voor over de in zijn situatie van toepassing zijnde tarieven.

De administratiekosten doelen op de mogelijkheid om redelijke kosten in rekening te brengen voor het toesturen van een acceptgiro, ook als de klant daarvan geen gebruik maakt omdat hij bijvoorbeeld via internetbankieren betaalt. De kosten moeten worden vermeld in de tarievenregeling.

### *Lid 2*

Overeenkomstig artikel 10 lid 2 zal doorgaans aan de hand van door de verbruiker verschafte gegevens het jaarlijks verbruik c.q. de capaciteit worden geschat en zal daarop het tarief worden vastgesteld.

### *Lid 3*

Belastingen en heffingen die het bedrijf op grond van de wet hetzij van de Nederlandse, hetzij van de buitenlandse of internationale overheid verplicht is aan de aanvrager/verbruiker door te berekenen zullen in de praktijk niet veel problemen opleveren. Er kunnen zich echter ook situaties voordoen waarin er geen wettelijke verplichting tot doorberekening bestaat maar wel een bevoegdheid. Deze bepaling maakt het het bedrijf mogelijk dit soort belastingen en heffingen (te denken valt bijvoorbeeld aan milieuheffingen) ook inderdaad door te berekenen. Het bedrijf zal de verhogingen voor zover mogelijk dienen te specificeren.

## **Artikel 15 - Betaling**

### *Lid 1*

Uitgangspunt is dat het bedrijf een financiële tegenprestatie krijgt voor de levering (aansluiting) en daarvoor een nota aan de verbruiker (aanvrager) uitbrengt.

Er kunnen zich echter situaties voordoen waarin betalingen worden verricht zonder dat er een nota aan ten grondslag ligt. Daarbij wordt met name gedoeld op een machtiging tot automatische afschrijving van de periodieke voorschotten. In zo'n geval hoeft het bedrijf geen nota te zenden.

Het komt in de praktijk voor dat van de nota van het bedrijf gebruik wordt gemaakt voor het incasseren van publiekrechtelijke rechten/vergoedingen/belastingen en dergelijke. Hiertegen

bestaat geen bezwaar, mits dit 'meeliften' tot de enkele incasso beperkt blijft. Door de desbetreffende inner (gemeente, waterschap en dergelijke) dient de verbruiker in kennis te worden gesteld van de hoogte van de aanslag, de periode waarop die betrekking heeft en de beroepsmogelijkheden.

Het spreekt voor zich dat het bedrijf bij niet-betaling van dergelijke meelift-incasso's niet het recht van onderbreking van de levering (artikel 9) mag toepassen.

#### *Lid 2*

Deze bepaling geeft een contractuele basis aan de algemeen gebruikelijke voorschotten die ervoor zorgen dat de verbruiker aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen door middel van een gelijkmatige spreiding van zijn betalingen over het gehele jaar. Het bedrijf bepaalt eveneens de grootte van de voorschotten. De verbruiker kan echter op grond van wijziging van de omstandigheden een herziening van de grootte van de voorschotnota's vragen. Het bedrijf zal op een dergelijk verzoek in redelijkheid een beslissing moeten nemen.

Het bedrijf zal ernaar streven de voorschotnota zoveel mogelijk op een vaste dag in de maand te versturen. Wanneer het bedrijf overgaat op een nieuw betalingssysteem (bijvoorbeeld in plaats van versturing van de nota halverwege de maand naar versturing in het begin van de maand), zal het bedrijf de nodige soepelheid betrachten ten aanzien van de betaling. Bij de jaarlijkse afrekening zal het bedrijf in beginsel de modelafrekeningsnota hanteren.

#### *Lid 3*

Een termijn van veertien dagen wordt als een normale betalingstermijn gezien. De termijn van veertien dagen is gekoppeld aan de datum van ontvangst van de nota. Het bedrijf kan echter op de nota aangeven dat een langere betalingstermijn mag worden aangehouden. Verder moet het bedrijf op of bij de nota aangeven op welke wijzen de nota kan worden voldaan, bijvoorbeeld door het aangeven van bank- en giro nummers.

#### *Lid 4*

Ook al heeft men bezwaren tegen de nota, de betalingsverplichting wordt niet opgeheven, tenzij deze bezwaren in een aangetekende brief aan het bedrijf kenbaar zijn gemaakt. Deze bezwaren moeten hun grond vinden in de nota zelf en dus ontleend zijn aan de verhouding tussen het bedrijf en de verbruiker c.q. de aanvrager. Bezwaren tegen bijvoorbeeld een milieueffing of het beleid van de regering kunnen nimmer door het bedrijf worden gehonoreerd en zijn derhalve niet relevant. Een bezwaarschrift dat zich hiermee bezighoudt is in de zin van dit artikel 'ongemotiveerd'.

Met deze opschorting van de betalingsverplichting is tegemoetgekomen aan de wens van de consumentenorganisaties die ernstige bezwaren hadden tegen de regeling dat zelfs bij serieuze bezwaren van de verbruiker de betalingsverplichting in principe niet werd opgeschort. Het is ook in het belang van het bedrijf dat op een bezwaarschrift binnen een redelijke termijn wordt beslist. Aanbevolen wordt de beslissing in ieder geval binnen één maand na indiening van het bezwaarschrift te nemen.

Indien deze beslissing afwijzend is, behoort de aanvrager of de verbruiker te worden gewezen op de geschillenregeling.

Het aanhangig maken van het geschil leidt niet automatisch tot een verdere opschorting van de betalingsverplichting. Wel zal de verbruiker ingevolge de geschillenregeling het openstaande bedrag in de regel moeten deponeren bij de geschillencommissie.

#### *Lid 5*

Verrekening door de aanvrager en de verbruiker van hun eventuele eigen vordering op het bedrijf met de vordering van dat bedrijf op hen is niet uitgesloten maar gebonden aan de wettelijke vereisten. Deze eisen zijn echter zodanig dat gesteld mag worden dat verrekening zelden zal kunnen voorkomen. Voor de toepassing van verrekening vereist de wet een verklaring. Voorts moet de schuld van het bedrijf beantwoorden aan de schuld van de aanvrager/verbruiker. Vorderingen van de aanvrager of de verbruiker op het bedrijf die niet voortvloeien uit of in verband staan met de aansluiting of de levering komen daarom niet voor verrekening in aanmerking. Bovendien is in het model verrekening met voorschotten uitgesloten.

#### *Lid 6*

De bedrijven hechten evenals de consumentenorganisaties grote waarde aan een zorgvuldige handelwijze van het bedrijf ten opzichte van aanvragers en verbruikers die hun verplichtingen niet nakomen.

In dit lid is in overeenstemming met de wet normering vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012, 140), die op 1 juli 2012 in werking treedt, bepaald dat, indien de aanvrager of verbruiker niet tijdig heeft betaald, er eerst een duidelijke, als zodanig herkenbare, schriftelijke aanmaning/herinnering moet komen waarbij een tweede betalingstermijn wordt gesteld van tenminste 14 dagen.

Bij die aanmaning/herinnering moet worden medegedeeld dat, indien ook binnen de tweede betalingstermijn niet wordt betaald, de aanvrager of verbruiker een vergoeding voor de incassokosten is verschuldigd. De maximale vergoeding ligt vast in de algemene maatregel van bestuur op grond van eerdergenoemde wet (Staatsblad 2012, 142). Voor de aanvrager/verbruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is voorzien in een afwijkende regeling.

Eén van die gevolgen betreft het feit dat de aanvrager of de verbruiker vanaf het moment van het verstrijken van de tweede betalingstermijn zijn rente moet betalen en verdere kosten van inning verschuldigd is. Een ander gevolg kan zijn, dat de levering wordt onderbroken. In dit verband wordt gewezen op de in artikel 9 opgenomen plicht van het bedrijf om de aanvrager of verbruiker vooraf te waarschuwen als de levering wordt onderbroken. Het verdient aanbeveling om alvorens daadwerkelijk tot afsluiting over te gaan de aanvrager of verbruiker nog een laatste mogelijkheid te gunnen zijn nalatigheid te herstellen door hem door middel van een mondelinge of schriftelijke waarschuwing eraan te herinneren dat hij afsluiting kan voorkomen door de nota alsnog te betalen, eventueel vermeerderd met een boete of administratieve kosten.

Deze waarschuwing kan bij het afwijzen van een verzoek om een betalingsregeling worden opgenomen in de afwijzing.

### *Lid 7*

Door allerlei omstandigheden kan een aanvrager of gebruiker in de onmogelijkheid verkeren om een openstaande vordering ineens te betalen.

In dat geval kan hij het bedrijf verzoeken om met hem een betalingsregeling aan te gaan. Dit moet hij doen binnen de termijn die hem voor betaling in de aanmaning/herinnering is gesteld.

Omdat niet alle aanvragers of gebruikers die in deze omstandigheden verkeren tijdig de nodige maatregelen treffen, dient in of bij de aanmaning/herinnering een passage te worden opgenomen waarin de gebruiker of aanvrager erop gewezen wordt dat, indien niet binnen de gestelde betalingstermijn kan worden betaald, contact kan worden opgenomen met het bedrijf.

Wordt een betalingsregeling getroffen, dan dient de aanvrager of gebruiker tijdens de looptijd van deze regeling alle verschuldigde bedragen te voldoen. Niet alleen de betalingsregeling, maar ook de nieuwe nota's die gedurende de looptijd openvallen.

Bij niet-nakoming van zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling zal de aanvrager of gebruiker direct in verzuim zijn.

Het is echter desalniettemin raadzaam dit duidelijk aan de aanvrager of gebruiker mee te delen of te vermelden in de betalingsregeling.

Wordt geen betalingsregeling getroffen dan bepaalt het tweede lid van artikel 9 dat, indien het bedrijf een verzoek om een betalingsregeling heeft afgewezen en de gebruiker zich binnen tien kalenderdagen tot de Geschillencommissie Energie & Water heeft gewend, de afsluitbevoegdheden van artikel 9, lid 1, niet gebruikt kan worden. De Geschillencommissie zal voor deze geschillen in een zogenaamde verkorte procedure binnen ongeveer drie weken uitspraak doen, waarna voor beide partijen duidelijkheid bestaat over de bevoegdheid tot afsluiting.

Indien binnen tien kalenderdagen beroep wordt ingesteld tegen de afwijzing van een betalingsregeling door het bedrijf, zal, in afwachting van de beslissing op dit beroep, door het bedrijf geen gebruik worden gemaakt van de bevoegdheid tot afsluiting (zie artikel 9). Dit beroep dient te worden ingesteld bij de Geschillencommissie Energie & Water van de Stichting Geschillencommissie, die in een verkorte procedure van ongeveer drie weken zal beslissen over de afwijzing van een betalingsregeling.

Indien echter niet binnen tien kalenderdagen dit beroep wordt ingesteld is het bedrijf bevoegd tot afsluiting over te gaan. In dit geval en ook in het geval een betalingsregeling niet wordt nagekomen, dient alsnog een waarschuwing ex artikel 9 lid 1 te worden gegeven als het bedrijf gebruik wil maken van de afsluitbevoegdheid.

## **Artikel 16 - Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom**

### *Lid 1*

Het bedrijf kan, indien daar redelijkerwijs aanleiding toe is, van de aanvrager of de gebruiker bepaalde zekerheden verlangen, waarvoor in aanmerking komen een borgstelling, een

garantie of een vooruitbetaling. Het is de bedoeling dat het bedrijf uit deze zekerheden een keuze doet. Het cumulatief gebruik van zijn bevoegdheden waarbij zowel een borgstelling als vooruitbetaling en een waarborgsom door het bedrijf wordt geëist, is op grond van het slot van deze bepaling uitgesloten.

#### *Lid 2*

Vooruitbetaling als vorm van zekerheid is gekoppeld aan activiteiten met betrekking tot de aansluiting.

#### *Lid 3*

De waarborgsom is gekoppeld aan de levering en is gelimiteerd tot het geschatte verbruik over een periode van zes maanden. Terugbetaling van een waarborgsom zal moeten plaatsvinden indien zekerheden redelijkerwijs niet meer verlangd behoeven te worden.

#### *Lid 4*

Over een waarborgsom wordt rente vergoed, die gelijk is aan de wettelijke rente vermindert met drie procentpunten.

### **Artikel 17 - Verbodsbepalingen**

#### *Lid 2*

Deze bepaling verbiedt het 'doorleveren' aan derden. De redactie van deze bepaling voorziet in de wel toegestane situatie van 'doorlevering' door de hoofdbewoner van een perceel aan een onderhuurder, die immers ook derde is.

### **Artikel 18 - Andere verplichtingen**

#### *Lid 1*

Deze bepaling verwoordt een algemene zorgvuldigheidsverplichting van het bedrijf, nader gespecificeerd in het voorkomen van hinder of schade bij uitvoering van werkzaamheden. Ook hier weer geldt het een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis van het bedrijf. Dat betekent dat in een eventueel geschil tussen het bedrijf en een aanvrager of een gebruiker een rechter marginaal zal toetsen en zal kijken of het bedrijf gehandeld heeft zoals van een redelijk handelend bedrijf verwacht mag worden.

#### *Lid 4*

Er kunnen zich moeilijkheden voordoen omdat de eigenaar van een woning de bewoner kan verbieden werkzaamheden aan zijn huis te (doen) verrichten. Gedeeltelijk is hiervoor een oplossing gevonden in de bepaling van artikel 4 lid 1. Indien de aanvrager of de gebruiker geen eigenaar is van het perceel, biedt artikel 4 lid 1 geen oplossing. Vandaar dat de oplossing van dit probleem nu gelegd wordt in de verhouding tussen de aanvrager of de gebruiker en de eigenaar. Het bedrijf wil zoveel mogelijk buiten deze verhouding blijven.



## Artikel 19 - Aansprakelijkheid

### Lid 1

Als gevolg van een uitspraak van de Hoge Raad is in 1998 in het model een geclausuleerde aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van onderbreking van de levering opgenomen.

Het bedrijf is voor deze schade aansprakelijk indien en voorzover

- de onderbreking het gevolg is van een aan het bedrijf toe te rekenen tekortkoming; en
- het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaak-schade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in de privé-sfeer zijn ge- of verbruikt en/of het noodzakelijke kosten betreft ter voorkoming van zaakschade.

Voor (de noodzakelijke kosten ter voorkoming van) zaakschade is een drempelbedrag van € 40 in het leven geroepen, ter voorkoming van veel werk aan de behandeling van bagatelschades.

### Lid 2

Hier wordt aangegeven dat het bedrijf in principe wel aansprakelijk is voor schade als gevolg van een gebrekkige aansluiting of levering dan wel een onjuist handelen of nalaten in verband met een aansluiting of een levering. Als zodanig wordt bijvoorbeeld beschouwd levering van water van een verkeerde samenstelling of onder verkeerde druk. Als een onjuist handelen of nalaten moet bijvoorbeeld ook worden beschouwd het maken van fouten bij het onderzoeken van de installatie of het beschadigen van eigendommen van de verbruiker bij het verwisselen van de meetinrichting.

Volgens de normale regels van het Nederlandse recht moet iemand die stelt dat een ander schuld heeft, die schuld ook bewijzen. In de onderhavige bepaling wordt uitgegaan van de schuld (en daardoor de verantwoordelijkheid voor het gebeurde) van het bedrijf, echter met dien verstande, dat het bedrijf in de gelegenheid is om aan te tonen dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend. In dat geval is er dus ook geen sprake van aansprakelijkheid.

Een dergelijke omkering van de bewijslast is redelijk omdat in het algemeen het bedrijf beter in de gelegenheid zal zijn om aan te tonen wat er precies gebeurd is dan de verbruiker. De verbruiker wordt meestal alleen maar geconfronteerd met de gevolgen van een foutieve levering en heeft geen inzicht in de oorzaken daarvan.

Indien een verbruiker schade lijdt door toedoen van een derde, die bijvoorbeeld bij graafwerkzaamheden een leiding van het bedrijf vernielt, verdient het aanbeveling dat het bedrijf desgevraagd aan deze verbruiker de inlichtingen verstrekt waarover het beschikt.

### Lid 3

In de leden 1 en 2 is een beperking van de aansprakelijkheid opgenomen naar de oorzaak van de schade; in lid 3 is een verdere beperking aangebracht naar de soort schade. Om het bedrijf namelijk niet te plaatsen voor onoverzienbare situaties is een aantal specifieke schadesoorten uitgesloten.

#### *Lid 4*

Indien al is voldaan aan het bepaalde in de leden 1, 2 en 3, dan wordt in deze bepaling nog een verdere beperking van de aansprakelijkheid aangebracht naar de hoogte van de schadevergoeding.

Verwacht mag worden dat met een bedrag van € 2.000.000 per gebeurtenis de aansprakelijkheid van het bedrijf jegens de particuliere verbruiker voldoende gedekt is. Het zelfde kan gezegd worden van de hoogte van de bedragen van € 75 respectievelijk € 3.500. In het algemeen zal de schade bij een verbruiker dit bedrag niet te boven gaan. Voor schade aan personen geldt overigens de laatste limitering niet.

#### *Lid 7*

Ook de aanvrager of de verbruiker is natuurlijk aansprakelijk voor de door hem aangerichte schade maar als spiegelbeeld van de in lid 4 aangebrachte beperking wordt het redelijk geacht om ook hier de aansprakelijkheid te beperken. In overleg met de consumentenorganisaties is deze aansprakelijkheid vastgesteld op een bedrag van ten hoogste € 3.500.

### **Artikel 20 - Boetebeding**

#### *Lid 1*

Voor het opleggen van een boete wordt verwezen naar overtreding van (een aantal leden van) twee met name genoemde artikelen waardoor de criteria voor de boete-oplegging vaststaan. De vaak gebruikte formulering: 'Overtreding van het bepaalde in of bij deze algemene voorwaarden' werd te vaag geacht en zou het bedrijf een vrijwel oncontroleerbare bevoegdheid verlenen. De hoogte van de boete is gelimiteerd en de boete kan worden opgelegd naast en in combinatie met bijvoorbeeld schadevergoeding en andere sancties die het bedrijf aan de verbruiker op wil leggen. Gezien het strafkarakter van de boete wordt aanbevolen om niet dan in uiterste noodzaak tot het opleggen van een boete over te gaan.

### **Artikel 21 - Geschillen**

#### *Lid 1*

De normale weg voor het oplossen van geschillen tussen twee partijen bij een overeenkomst is het geschil aanhangig maken bij de burgerlijke rechter. Gebleken is echter dat verbruikers het belang van het geschil vaak te gering achten om deze ingewikkelde weg te bewandelen. Daarom is aan het eind van de jaren zeventig van de zijde van de consumentenorganisaties aangedrongen op een eenvoudige geschillenregeling voor eenvoudige gevallen. Aan dit verlangen van de consumentenorganisaties kon tegemoet worden gekomen omdat kon worden aangesloten bij de reeds bestaande praktijk van de zogenaamde branchegeschillencommissies. Deze geschillencommissies zijn paritair samengesteld en staan onder leiding van een onafhankelijke voorzitter. Indien wordt voldaan aan bepaalde vereisten wordt een gedeelte van de kosten van deze geschillencommissie gesubsidieerd door het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Zoals gesteld is de geschillenregeling bedoeld voor

eenvoudige gevallen. Deze is facultatief ten opzichte van de gewone rechtsgang. Men blijft dus in de gelegenheid om ingewikkelde gevallen, gevallen van principiële aard of gevallen die een bepaald bedrag te boven gaan, voor te leggen aan de gewone rechter. Zowel de bepalingen van de Model Algemene Voorwaarden als de bepalingen van het Reglement voor de behandeling van geschillen zijn zodanig dat slechts serieuze klachten voor behandeling in aanmerking kunnen komen. Niet-serieuze klachten zullen vroegtijdig kunnen worden onderkend en worden uitgeschild.

#### *Lid 2 en 4*

De leden 2 en 4 regelen onder meer de termijnen voor de afhandeling van klachten in het algemeen.

Voor geschillen over betalingsregelingen dient echter een aparte procedure te worden gevolgd. Ingevolge artikel 15 lid 7 kan de verbruiker binnen de termijn van betaling, gesteld in de aanmaning/herinnering, bij het bedrijf een verzoek tot het treffen van een betalingsregeling indienen. Als het bedrijf dit verzoek afwijst kan de verbruiker ingevolge artikel 9 lid 2 zich binnen tien kalenderdagen na de afwijzing tot de Geschillencommissie wenden. In dat geval kan het bedrijf geen gebruik maken van de afsluitbevoegdheid van artikel 9 lid 1.

De Geschillencommissie zal voor deze geschillen in een zogenaamd verkorte procedure binnen ongeveer drie weken uitspraak doen, waarna voor beide partijen duidelijkheid bestaat over de bevoegdheid tot afsluiting. In het reglement van de Geschillencommissie is hiervoor een speciale regeling opgenomen. Zie ook de toelichtingen bij de artikelen 9 en 15. De Geschillencommissie kan niet een zaak, die door het bedrijf is aangebracht, tegen de wil van de verbruiker in behandelen.

Als de Geschillencommissie niet bevoegd is kan de zaak worden behandeld door de gewone rechter. Er is dus altijd een 'forum' waar de zaak aan kan worden voorgelegd.

## **Artikel 22 - Afwijkingen van deze algemene voorwaarden**

#### *Lid 1*

Het is niet aannemelijk dat met een algemene regeling zoals de Model Algemene Voorwaarden iedere zich in de praktijk voordoende situatie opgelost zal kunnen worden. Daarom is een bepaling nodig waarin afwijkingen van de algemene voorwaarden mogelijk worden gemaakt. Het bedrijf is degene die bepaalt wanneer afwijkingen zullen worden toegestaan en hoe deze afwijkingen zullen luiden.

#### *Lid 2*

In onvoorziene gevallen zal het bedrijf een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt zal zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige toepasselijke wettelijke bepalingen. Alleen indien de betrouwbaarheid en/of de continuïteit van de levering in gevaar komt mag hiervan worden afgeweken.

## **Artikel 23 - Wijziging van deze algemene voorwaarden**

### *Lid 1*

Het bedrijf kan de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Het is de bedoeling dat de juridische verhouding tussen het bedrijf en de gebruiker (mede) worden bepaald door die gewijzigde voorwaarden. Dit kan alleen indien deze wijzigingen op een behoorlijke en doel-treffende manier aan alle gebruikers zijn meegedeeld.

Het kan voorkomen dat de aanbevolen termijn van 30 dagen te lang is, met name als het om aanpassing van de tarieven gaat. Voor die gevallen is de termijn korter gesteld, echter niet korter dan de opzegtermijn voor de gebruiker als bedoeld in artikel 6 lid 4.

Daarin wordt een minimale opzegtermijn bepaald, die in elk geval korter moet zijn dan tien dagen. Met andere woorden, de gebruiker moet kunnen beëindigen vóór de dag waarop de tariefswijziging in werking treedt.

Met de consumentenorganisaties is afgesproken dat met hen overleg zal worden gepleegd alvorens de Model Algemene Voorwaarden zullen worden gewijzigd.

### *Lid 3*

Zie hiervoor het gestelde onder lid 1.

## **Artikel 24 - Bijzondere bepalingen**

### *Lid 1*

Deze bepaling is vooral van belang voor die bedrijven die voor de uitoefening van hun activiteiten afhankelijk zijn van een concessie. Zodra de concessie vervalt, vervalt ook de feitelijke mogelijkheid om aan de verplichtingen uit de overeenkomst tot levering te kunnen voldoen. Vandaar deze bepaling die beschouwd zou kunnen worden als verwoording van een overmachtsituatie.

### *Lid 2*

Met deze bepaling wordt beoogd om de belangen van de gebruikers bij fusie of overname van het nutsbedrijf zeker te stellen.

## **Artikel 25 - Slotbepalingen**

### *Lid 3*

Het is voor de gebruiker van groot belang dat hij op ieder gewenst tijdstip kan beschikken over een exemplaar van de algemene voorwaarden. Per slot van rekening staan daarin zijn rechten en plichten ten opzichte van het nutsbedrijf.









SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD

Bezuidenhoutseweg 60

Postbus 90405

2509 LK Den Haag

T 070 3499 499

E [communicatie@ser.nl](mailto:communicatie@ser.nl)

[www.ser.nl](http://www.ser.nl)